

ANZIANI

ANZIANI

Le politiche sociali della Regione Toscana, con la L.R. 72 del 1997, hanno giocato un importante ruolo di anticipazione di quello che poi è stato in parte recepito a livello nazionale con la L. 328 del 2000: il passaggio da un'azione di assistenza ad un sistema integrato di interventi e servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari. Tutto ciò ha richiesto l'avvio di un profondo cambiamento culturale al fine di progettare e realizzare a livello locale politiche che promuovano la partecipazione attiva di tutte le persone, incoraggino le esperienze aggregative, valorizzino le esperienze e le risorse esistenti, promuovano la progettualità verso le famiglie, prevedano un sistema allargato di governo più vicino alle persone.

Elemento determinante per la buona riuscita di questo ripensamento delle politiche sociali è la capacità di offrire alla popolazione anziana servizi differenziati che risultino rispondenti alle reali esigenze individuali in una logica che non sia più semplicemente univoca (assistenzialistica), ma che promuova la valorizzazione delle autonomie personali in un sistema di "diritti di cittadinanza e di pari opportunità" come recita il titolo della L.R. 72/97. Questa necessità di differenziazione che risulta poi funzionale alla carenza di risorse in rapporto al sempre crescente numero di potenziali utenti, risponde anche al maturare di una nuova coscienza circa la necessità di restituire alle persone anziane il potere di autodeterminazione, cioè di scegliere tra i vari servizi possibili quello più rispondente alle proprie preferenze, fermo restando l'appropriatezza dello stesso e la valutazione del rapporto costi/benefici a carico della collettività. In particolare occorre che l'anziano non sia visto più come soggetto passivo, ma al contrario sia recuperato il suo ruolo fondamentale, come memoria, come saggezza, come capacità di ridefinire la priorità dei valori all'interno della società: "una risorsa politica, culturale, etica e spirituale" (Nervo G., Anziani, problemi o risorse, Bologna 1994).

A tal fine ogni offerta di servizi e di interventi sociali, socio-assistenziali o socio-sanitari deve vedere il coinvolgimento attivo di tutta la comunità attraverso la creazione di sinergie e collaborazioni tra servizi, aziende, reti familiari, associazioni di auto e mutuo-aiuto, volontariato, associazionismo di promozione sociale, organizzazioni per il tempo libero. E' proprio per questo motivo che la L.R. 72/97 nel definire le reti di protezione sociale individua tra gli attori dei processi di inclusione sociale proprio le famiglie, il volontariato, la cooperazione sociale... (artt. 22-23-24 del titolo III). Concetto ripreso e ribadito dalla legislazione nazionale: "Il complesso di fenomeni legati ai mutamenti demografici e sociali richiede una forte innovazione e diversificazione nell'offerta dei servizi e interventi nonché nella creazione di sinergie e collaborazioni tra servizi, reti familiari, associazioni di auto e mutuo aiuto, volontariato" (PNS 2001-2003).

In particolare, gli interventi sociali, socio-assistenziali o sociosanitari, che vedono la sinergia di numerosi attori di tutta la comunità e rivolti a persone anziane, con particolare attenzione agli anziani non autosufficienti, mirano a:

- Mantenere l'anziano nel proprio ambiente salvaguardando i rapporti familiari e le relazioni sociali, garantendo l'integrità del suo "status" nel contesto sociale ed intervenendo nelle situazioni di povertà, di abbandono, di solitudine e di mancanza di alloggio;
- Promuovere l'assistenza domiciliare finalizzata al mantenimento dell'anziano nel proprio nucleo familiare originario, assicurando periodici interventi da parte dei servizi sociali, rivolti, se necessario, anche ai suoi familiari in integrazione con i servizi sanitari;
- Potenziare la rete delle strutture residenziali e semiresidenziali finalizzate ad una funzione di supporto familiare;
- Promuovere servizi a sostegno della "domiciliarità", trasporti adeguati che permettano una sufficiente mobilità e l'autonomia nelle attività quotidiane;
- Salvaguardare l'autosufficienza dell'anziano dai processi invalidanti fisici e psicologici privilegiando l'intervento preventivo e riabilitativo;
- Prevenire il ricorso al ricovero in Istituto di persone autosufficienti;
- Favorire nel territorio forme di aggregazione sociale ed attività del volontariato e dell'associazionismo per l'utilizzazione delle risorse esistenti verso una diffusa "prevenzione sociale" ed una reale partecipazione dei cittadini;
- Promuovere la valorizzazione delle persone anziane attraverso la loro partecipazione ad attività ricreativo-culturali ed educative anche nell'ambito di rapporti intergenerazionali e lavori socialmente utili.

TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO

Descrizione servizio: la teleassistenza è un servizio telefonico rivolto ad anziani o portatori di handicap che funziona 24 ore su 24 e collegato alla rete formale ed informale. Esso offre un sostegno a domicilio, attraverso il telecontrollo finalizzato al raggiungimento di obiettivi a prevalente carattere sociale, mirati a dare una risposta ai bisogni socio-sanitari, migliorare la qualità della vita, tutelare il benessere psico-fisico dell'anziano. Il servizio si attiva disponendo a domicilio un piccolo apparecchio collegato alla rete telefonica capace di inviare un segnale di riconoscimento alla centrale di ascolto.

Il servizio è in gestione associata tra i sette Comuni della Piana di Lucca.

Destinatari: cittadini anziani a rischio sociale e sanitario residenti in uno dei sette Comuni della Piana.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	40 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 socialeanziani@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

Descrizione servizio: consiste nell'erogazione di prestazioni economiche ad anziani non autosufficienti che hanno più di 65 anni, da destinare a chi si fa carico dell'assistenza all'anziano. Questi interventi hanno la finalità di integrare socialmente le persone e assicurare loro un'indipendenza economica per il periodo in cui necessitano di aiuto. Ogni comune della Piana ha adottato modalità di contribuzione diverse che abbiamo riassunto di seguito: esenzione ticket, UM esenzione TARSU, assegno di cura, contributo affitto, buoni alimentari.

Destinatari: anziani a rischio sociale e sanitario.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza, secondo i criteri disposti nel regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	60 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 socialeanziani@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	60 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

ASSISTENZA DOMICILIARE AL CITTADINO

Descrizione servizio: il servizio è finalizzato al mantenimento dell'autonomia del cittadino e la permanenza nel proprio nucleo familiare e prevede prestazioni di carattere socio-assistenziale di aiuto alla persona, prestazioni di aiuto domestico e sostegno ai familiari. L'assistenza domiciliare consiste in:

- compagnia;
- acquisto farmaci;
- spesa;
- preparazione pasti;
- riordino abitazione;
- lavanderia;
- cura e igiene personale;
- piccole commissioni.

Destinatari: cittadini a rischio di isolamento, emarginazione socio-culturale.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	40 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	15 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comunealtopasciosociale@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

ASSISTENZA DOMICILIARE ALZHEIMER

Descrizione servizio: servizio domiciliare erogato ai cittadini affetti da patologia di Alzheimer e gravi demenze senili, finalizzato a correggere i disturbi comportamentali con adeguate strategie assistenziali e portare sostegno alle famiglie.

Destinatari: cittadini affetti dal morbo di Alzheimer e gravi demenze senili.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	40 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	15 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comunealtopasciosociale@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

Descrizione servizio: il servizio prevede la collaborazione di un volontario presso l'abitazione del cittadino per offrire assistenza pratica nelle necessità quotidiane e creare una relazione comunicativa che contribuisca a superare situazioni di disagio e solitudine.

Destinatari: cittadini ultrasessantacinquenni a rischio socio-sanitario.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.

Descrizione servizio: offre ai cittadini anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti:

- assistenza alla persona
- attività infermieristica
- attività riabilitativa
- attività socio-culturali e ricreative
- pranzo
- trasporto

Destinatari: cittadini anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	45 gg. Dalla presentazione della domanda
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428316 sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comunealtopasciosociale@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it Centro Diurno Via Catalani Tel. 0583/211801	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali Convenzione con Comuni di Altopascio e Porcari	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	Disponibilità liste
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI

Descrizione servizio: il servizio offre all'anziano parzialmente autosufficiente e non, di inserirsi temporaneamente o definitivamente in strutture residenziali, dotate di servizi generali interni, di servizi specifici di natura sociale e sanitaria e di personale qualificato per l'assistenza immediata e per le attività di tempo libero e di animazione. Al loro interno vengono rispettate le abitudini, la cultura e la lingua degli ospiti e sono favoriti i contatti con i parenti e con la comunità locale.

Destinatari: cittadini ultra 65 anni, parzialmente autosufficienti e non.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	50 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428316 sociale.anziani@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	Dipende disponibilità strutture
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

CASA FAMIGLIA - MINI APPARTAMENTI PER ANZIANI

Descrizione servizio: accoglienza temporanea di anziani in Casa Famiglia o in mini appartamenti.

Destinatari: cittadini ultrasessantacinquenni autosufficienti in condizioni di solitudine o/e di emarginazione e/o di limitata autonomia.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 socialeanziani@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	45 gg.

RESIDENZE PER ANZIANI (R.S.A.)

Descrizione servizio: strutture pubbliche a valenza socio-sanitaria che offrono prioritariamente accoglienza temporanea o permanente ai cittadini anziani non autosufficienti, soli o comunque non in grado di rimanere presso il proprio domicilio.

Destinatari: anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Pia Casa	Lucca Via S. Chiara Tel. 0583/42170 socialeanziani@comune.lucca.it		
	Centro Anziani	Monte S. Quirico Via dei Poveri Vecchi Tel. 0583/442180		
	Villa Santa Maria	Maggiano Via Fregonaia Tel. 0583/442875		
Capannori	R.S.A. Don Aldo mei	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258 sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. Ven. 9.00 - 13.00	

CENTRI SOCIALI E CULTURALI

Descrizione servizio: servizi predisposti per soddisfare le esigenze sociali, culturali e ricreative degli anziani autosufficienti. Tra i diversi servizi offerti : laboratori artigianali e artistici, turismo sociale, teatro, canto, attività di giardinaggio, visite guidate ai musei, passeggiate, attività ricreative, itinerari sulla salute. I centri sono luoghi di incontro e di attività destinati agli anziani e gestiti dagli anziani stessi, ma aperti a tutti i cittadini

Destinatari: anziani autosufficienti

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corteorlandini, 6 Tel. 0583/442679 socialeanziani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
	Centro Chiavi d'Oro	Lucca Centro Chiavi d'Oro Via delle Chiavi d'Oro, 6 Tel. 0583/48097	Orario Invernale Lun. - Ven. 15.30 - 18.30 Orario Estivo Lun. - Ven. 16.00 - 19.00 Sabato e Domenica per iniziative particolari	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 comunealtopasciosociale@interfree.it Altopascio Via Marconi, 5 Tel. 0583/264001	Sab. 15.00 - 18.00	30 gg.

Descrizione servizio: il servizio è offerto ad anziani che hanno più di 65 anni di norma autosufficienti. Si tratta di soggiorni estivi al mare ed in montagna. E' prevista la partecipazione di anziani non autosufficienti, purchè accompagnati.

Destinatari: cittadini con più di 65 anni autosufficienti o, altrimenti accompagnati.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00	30 gg.
	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corteorlandini, 6 Tel. 0583/442679 socialeanziani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428371 sociale.anziani@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	15 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comunealtopasciosociale@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Sviluppo Sociale Biblioteca e Cultura	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211809	Lun. Ven. 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi al Cittadino	Montecarlo Via Roma, 56 Tel. 0583/229742 sociale.montecarlo@inwind.it	Lun. Sab. 8.00 - 13.30	45 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	30 gg. Chiusura del bando
		S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

Descrizione servizio: la Carta Anziani è una tessera gratuita che dà titolo a riduzioni e sconti di promozione socio-culturale (teatri, musei, cinema, farmacie, stadio comunale e palestre).

Destinatari: cittadini anziani ultra sessantacinquenni.

Condizioni di accesso: anziani ultra sessantacinquenni residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corteorlandini, 6 Tel. 0583/442679 socialeanziani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
	Centro Chiavi d'Oro	Lucca Centro Chiavi d'Oro Via delle Chiavi d'Oro, 6 Tel. 0583/48097	Orario Invernale Lun. - Ven. 15.30 - 18.30 Orario Estivo Lun. - Ven. 16.00 - 19.00 Sabato e Domenica per iniziative particolari	
Capannori	Uff. Sport	Capannori Via C. Piaggia Tel. 0583/428414	Lun. Gio. Sab. 9.00 - 13.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/216353 - 264128 comunealtopasciosociale@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.

CARTA D'ARGENTO BUS

Descrizione servizio: è una tessera che permette di utilizzare gratuitamente gli autobus della CLAP (linee urbane ed extraurbane).

Destinatari: anziani con età superiore a 70 anni.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00	La Carta Argento Bus viene spedita per raccomandata al domicilio del richiedente dall'Ufficio Anziani
	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corteorlandini, 6 Tel. 0583/442679 socialeanziani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
	Circoscrizione 2/4 Circoscrizione 3/5 Circoscrizione 7/9 Circoscrizione 8/6	Circoscrizione 2/4 Via Simonezzi S. Vito Tel. 0583/442115 - 16 Circoscrizione 3/5 Via Enaudi S. Anna Tel. 0583/442895 Circoscrizione 7/9 Via Consani S. Concordio Tel. 0583/442886 Circoscrizione 8/6 Via S. Gemignano Ponte a Moriano Tel. 0583/442130	Lun. - Sab. 9.00 - 13.00 Mar. Gio. 9.00 - 17.00	
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	15 gg.
		S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

Descrizione servizio: servizio di trasporto per visite specialistiche e per terapie riabilitative.

Destinatari: cittadini ultra 65 enni privi di autonomia personale. E' prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00	30 gg.
	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corteorlandini, 6 Tel. 0583/442679 socialeanziani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428316 sociale.anziani@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	15 gg.
Montecarlo	Uff. Servizi Sociali	Montecarlo Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	60 gg.
		S. Martino in Freddana Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 - 431337 comune.vbasilica@tin.it	Lun. Mer. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

RIMBORSI E DETRAZIONI PER ACQUA, GAS, RIFIUTI URBANI, ICI, AI NUCLEI FAMILIARI CON PERSONE ULTRASESSANTAQUATRENNI

Descrizione servizio: queste agevolazioni sono offerte ai nuclei familiari con persone anziane con reddito minimo.

Destinatari: cittadini che abbiano compiuto 64 anni, con reddito minimo.

Condizioni di accesso: la domanda deve essere compilata su apposito modulo in cui risulti la dichiarazione dei redditi di tutti i componenti del nucleo familiare riferiti all'anno precedente.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434 socieleanziani@comune.lucca.it	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Tributi	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216455 altopascio.informa@lunet.it	Gio. Sab. 9.00 - 12.30	30 gg.
Porcari	Uff. Tributi	Porcari Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211822	Mar. Sab. 9.00 - 13.00	60 gg.
Montecarlo	Uff. Tributi	Montecarlo Via Roma, 3 Tel. 0583/229728	Mar. Gio. Sab. 9.00 - 13.00	15 gg.
Pescaglia	Uff. Tributi	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359364	Tutti i giorni 8.00 - 14.00	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Tributi	Villa Basilica Via Romana, 1 Tel. 0572/461634	Lun. - Sab. 8.00 - 14.00	30/60 gg.

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE ANZIANI

Associazione Verde Soccorso Argento - AUSER

Servizio di animazione, organizzazione e gestione vacanze

P.zza A. Moro, 56 - 55012 Capannori Lu

Tel. 0583 429362

Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Salute"

Assistenza domiciliare, servizi infermieristici, gestione residenze assistite, gestione centri diurni anziani, attività animazione

V.le Castracani - 55100 Lucca

Tel. 0583 494431

E-mail: info@lasalute.com

Orario: Lun. Mer. Ven ore 9.00 - 15.00

Mar.Gio. ore 9.00 - 18.00

Sab. ore 9.00 - 12.00

Croce Verde P. A. Lucca

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, trasporti dializzati

Viale Castracani - 55100 Lucca

Tel. 0583 467713

E-mail: cvlucca@croceverdelucca.it

Orario: tutti i giorni ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

Coop. Soc. "Iris"

Interventi assistenziali

Piazzale S. Giusto, 30 - 55016 Porcari

Tel. 0583211011

Coop.Soc. "La Cerchia"

Interventi assistenziali

Via Mordini, 63 55100 Lucca

Tel. 058348007

Orario: Lun.- Sab.ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi-Assistenziali-Riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale

P.zza Salvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca

Tel. 0583 496194

E-mail: annaenro@tin.it

Orario: Lun. Ven.ore 9.00 - 13.00

Associazione Il Campanile E. V. Anspi Onlus

Attività socio-ricreative-culturali

Via della Chiesa, 30 - 55016 Porcari

Tel. 0583 299088

E-mail: donego@tin.it

Orario: Lun. Mer. Ven. Sab. ore 14.30 - 17.30

Coop. Soc. "La Luce"

Sostegno sociale educativo e assistenziale

Via di Tempagnano, 150/B Loc. Arancio 55100 Lucca

Tel. 0583 954263

Orario: Lun. Ven. ore 8.30 - 12.30

Lun. Mer. Ven. ore 15.30 - 18.30

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato

Tutela dei diritti dell' ammalato

c/o Usl 2 Monte S.Quirico

Tel. 0583 970717/59206/973837

Orario: Lun. Ven. ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "L'Incontro"

Servizi Socio-Educativi-Assistenziali-Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale

P.zza Salvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca

Tel. 0583 496194

E-mail: annaenro@tin.it

Orario: Lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani Onlus

Attività di sostegno alla mobilità, segretariato sociale, consegna domiciliare di farmaci e alimenti, consulenza sociale, legale e fiscale

Via Giovannetti, 125 - 55100 S. Marco Lucca

Tel. 0583 469491

E-mail: lucca@apici.org

Orario: Lun. - Ven. ore 8.30 - 19.30

Associazione Don F. Baroni

Assistenza domiciliare

Via del Seminario, 7 - 55100 Lucca

Tel. 0583 494922

Orario: Lun. - Ven. ore 10.30 - 12.30 15.30 - 17.30

Gruppo Anziani Oltreserchio

Attività conviviali e di animazione

Area ex Ospedale Maggiano

Tel. 0583 327787

Orario: Mar. ore 16.00 - 23.00

Mer. ore 10.00 - 14.00

Fraternita di Misericordia di Fiano e Loppeggia

Trasporto dializzati, servizi sociali
Via Don A. Mei, 13/14 - Fiano
Tel. 0583 385546

Misericordia di Massa Macinaia e S. Giusto di Compito

Servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, assistenza ospedaliera notturna, trasporto dializzati
Via per S. Andrea, 6 - 55050 Massa Macinaia Lucca
Tel. 0583 90232
Orario: tutti i giorni ore 6.30 - 24.00

Arciconfraternita di Misericordia di Lucca

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, trasporto funebre
Via C. Battisti, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 409545
Orario: tutti i giorni ore 7.00 - 23.00

AVO

Servizio di assistenza ospedaliera
Via C. Battisti, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 467727
Orario: Lun. - Giov. ore 17.00 - 19.00

Centro Diurno "Il Girasole"

Servizio di trasporto, attività motoria, giardinaggio, attività socioculturali e ricreative, incontri di educazione alla salute, visite guidate, escursioni
Via Catalani, 3 - 55016 Porcari
Tel. 0583 211011
Orario: Lun. - Sab. ore 8.00 - 19.00

UNIDEL - Università dell'Età Libera

Corsi articolati e incontri su tematiche varie
Via Sarzanese, 4833 - Maggiano Lucca
Tel. 0583 59318
Orario: Lun. - Ven. ore 16.00 - 18.00

Associazione Morale Civile Italiana

Terapie psicologiche della terza età, visite per la prevenzione dei tumori femminili
Via Nazionale, 572 - Ponte a Moriano Lucca
Tel. 0583 405063
Orario: Lun. - Ven. ore 14.00 - 17.00

Centro Unione per assistenza handicap e anziani

Interventi assistenziali, fisioterapia domiciliare
Piazza del Palazzo Dipinto, 4 - 55100 Lucca
Tel. 0583 419274
Orario: Lun. - Ven. ore 9.00 - 12.00 14.30 - 16.00 solo su appuntamento

