

**MARGINALITÀ**



## MARGINALITÀ

Il Piano Zonale identifica fra i suoi obiettivi la necessità di intervenire nelle situazioni di povertà e di emarginazione, cercando di individuarne le cause e di contribuire a rimuoverle, promuovendo l'autonomia delle persone e la loro liberazione dallo stato di dipendenza e passività.

L'obiettivo principale è il reinserimento sociale valutato in base a parametri verificabili (lavoro, casa, non uso di sostanze da dipendenza). Non si tratta però di adeguare le persone ad uno standard che non tutti possono o vogliono accettare, ma di aiutare la persona a comprendere e riconoscere il diritto-dovere a gestirsi in prima persona in base alle proprie libertà e responsabilità.

La lotta contro l'esclusione sociale e la povertà viene considerata infatti come uno degli elementi trainanti per raggiungere il progresso economico e per lo sviluppo sociale.

Una delle sfide principali per la società toscana è la costruzione di un sistema sociale caratterizzato da uno sviluppo integrato e sinergico tra i sistemi economici, finanziari e di benessere sociale. E' in questa prospettiva che sono stati pensati gli interventi in materia di lotta alla povertà e di inclusione sociale, politiche di welfare delle reti, di equità sociale e di empowerment, attraverso una riforma dal basso del welfare locale.

Le politiche di inclusione partono dal presupposto che la condizione di esclusione sociale concerne forme di deprivazione materiale e di fragilità sociale che non riguardano esclusivamente forme di povertà economica materiale o di disagio estremo, ma anche le carenze rispetto ai legami familiari e sociali, i sistemi abitativi, le reti di servizi di sostegno ed integrazione sociale, la formazione e le forme momentanee di emarginazione lavorativa e sociale.

La strategia scelta è quella di superare una visione assistenziale delle politiche di inclusione a favore di interventi di sviluppo complessivo del sistema.

L'esclusione sociale e la marginalità sociale sono considerate nei loro aspetti di forme complesse e pluridimensionali, dove agiscono terreni di azione legati ad una vasta gamma di politiche: da quelle "classicamente assistenziali" a quelle di riduzione della povertà, dalle politiche di sviluppo della economia sociale, di armonizzazione dei tempi e delle esigenze di vita familiare, di sviluppo di reti, a quelle per gli alloggi e per lo sviluppo dei servizi sociali, per la salute, la giustizia, la cultura, lo sport, il tempo libero, fino ad arrivare a quelle relative allo sviluppo del sapere e delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

## Detenuti

- Promuovere tavoli di concertazione con la Magistratura ed il Ministero di Grazia e Giustizia;
- Sensibilizzare la comunità ai problemi delle detenzione in modo da sostenere il diritto di ciascun detenuto ad un programma di riabilitazione comprensivo di opportunità di partecipazione ad attività educative, formative, sociali e lavorative all'interno e all'esterno del carcere;
- Favorire l'adozione delle forme di detenzione e vigilanza attenuata e l'applicazione delle forme di pena alternative alla detenzione;
- Valorizzare la funzione del volontariato e della cooperazione sociale nei progetti di riabilitazione;
- Sviluppare le esperienze di trattamento in vigilanza attenuata per i detenuti tossicodipendenti;
- Assicurare forme specifiche di assistenza ai detenuti stranieri per rispondere alle esigenze di comunicazione e alle necessità vitali;
- Sostenere forme di accoglienza per ex-detenuti.

## **Rom e Sinti**

- Favorire la realizzazione di risposte sedentarie, completando il programma di piccole aree attrezzate e di altre soluzioni abitative ai sensi della L. R. n. 2/2000;
- Favorire l'accesso all'alloggio per quanti sono orientati a tale forma di inserimento nella comunità ospitante;
- Offrire informazioni e opportunità per comprendere e rispettare le regole e gli stili di vita della comunità ospitante;
- Rendere accessibili i servizi sociali;
- Rendere possibile e supportare l'accesso alla scuola, alla formazione professionale e al lavoro;
- Salvaguardare il patrimonio culturale di origine;
- Tutelare minori e donne dallo sfruttamento;
- Attivare forme di prevenzione della devianza minorile.

## **Dipendenze**

- Realizzare una campagna di informazione e di sensibilizzazione della popolazione sulle sostanze stupefacenti note come "nuove droghe";
- Creare spazi di aggregazione giovanile soprattutto nelle aree urbane a maggior rischio di emarginazione ed esclusione sociale;
- Sviluppare processi di integrazione al fine di programmare e realizzare gli interventi informativo-educativi rivolti prevalentemente alla popolazione giovanile mirati a facilitare l'acquisizione di stili di vita e comportamenti sani anche attraverso le attività sportive;
- Applicare il protocollo di intesa siglato fra il Governo ed il Sindacato Imprenditori Locali da Ballo per un uso sicuro delle discoteche da parte dei giovani anche al fine di prevenire gli incidenti del "sabato sera";
- Favorire l'inclusione sociale dei soggetti più marginali, le cosiddette "marginalità dure", attraverso interventi fortemente integrati pubblico/privato finalizzati a promuovere nella popolazione target un avvicinamento ai servizi;
- Potenziare le azioni tese a promuovere gli inserimenti sociali e lavorativi, con particolare riguardo ai problemi delle condizioni di svantaggio, attraverso un sistema di servizi diversificati, capaci di attivare percorsi personalizzati adeguati alle specificità dell'utenza;
- Assicurare il concorso dei diversi soggetti e delle diverse professionalità interessate alla formulazione ed attuazione dei programmi e piani di socializzazione e reinserimento sociale dei tossicodipendenti e alcolisti;
- Promuovere e realizzare programmi di inserimento o reinserimento sociale e lavorativo anche con la realizzazione di cooperative sociali;
- Favorire l'accoglienza in strutture residenziali o diurne, anche convenzionate, finalizzate al reinserimento sociale, di soggetti per i quali tale tipo di trattamento sia ritenuto utile al recupero da parte del competente Servizio per le Tossicodipendenze.
- Implementare l'attività finalizzata al recupero dei soggetti con patologia da gioco d'azzardo patologico per mezzo di specifici programmi preventivi e terapeutico-riabilitativi;
- Promuovere interventi di sostegno educativo per le famiglie con genitore/i tossicodipendente/i a protezione dei minori a rischio.

## **Immigrati**

- Tutelare il diritto al lavoro, all'alloggio, allo studio, alle prestazioni sociali e sanitarie;
- Favorire il mantenimento dei legami linguistici e culturali con gli Stati di origine e predisporre idonei strumenti volti a favorire il volontario rientro negli Stati medesimi;
- Favorire i processi di integrazione scolastica e formazione professionale attraverso gli opportuni strumenti informativi e di sostegno;
- Adottare strumenti interculturali che favoriscano la partecipazione piena sia degli alunni, che soprattutto delle loro famiglie, con particolare attenzione alla comunicazione scuola/famiglia;
- Prevedere attività di informazione e percorsi formativi per operatori delle strutture pubbliche e private su temi quali l'aggiornamento normativo in materia di immigrazione, la comunicazione interculturale, l'approccio alla diversità, volti all'adeguamento dei servizi alla nuova utenza;
- Favorire corsi di alfabetizzazione socio-linguistica per immigrati adulti, con particolare attenzione al contesto sociale di riferimento;
- Attivare sportelli informativi con l'inserimento di mediatori culturali;
- Promuovere percorsi e laboratori didattici destinati sia agli alunni toscani che agli alunni di origine straniera che abbiano come obiettivo la valorizzazione e la conoscenza delle culture di origine;
- Riqualificare i centri di accoglienza e servizi tramite attività volte a favorire l'autonomia e l'inserimento sociale degli ospiti, con particolare riferimento ad azioni innovative;
- Creare alloggi sociali, che offrano ospitalità con partecipazione alle spese;
- Formare i mediatori interculturali, così come definiti nei profili professionali della Regione Toscana con particolare attenzione alle possibilità di costituzione di forme di cooperazione che includano mediatori di più provenienze e con diverse specializzazioni;
- Attivare, tramite convenzioni o altre forme di rapporto, un servizio di mediazione interculturale che funga da supporto relazionale fra l'utenza immigrata ed i servizi pubblici, con particolare attenzione alle donne e ai minori, sia dal lato dell'utenza che da quello dei servizi.

## CONTRIBUTO PER CITTADINI BISOGNOSI/INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

**Descrizione servizio:** erogazione di sostegno rivolto a singoli o nuclei familiari in condizioni economiche non sufficienti a garantire le fondamentali esigenze di vita.

**Destinatari:** nuclei familiari di italiani e stranieri, bisognosi di interventi di urgenza e residenti nel comune.

**Condizioni di accesso:** domande al centro socio sanitario di competenza; autodichiarazione della situazione economica del nucleo familiare (ISEE); eventuali integrazioni reddituali previste dal regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
<b>Lucca</b>	Distretti Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	<b>Centro storico e Monte S. Quirico</b> P.za S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 <b>S. Vito</b> Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 <b>S. Anna e S. Concordio</b> Via Enaudi Tel. 0583/442897 <b>Ponte a Moriano</b> Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/577963 <b>URP</b> Via del Moro, 17 Lucca Tel. 0583/442323	<b>Mar. Gio.</b> 9.00 - 17.00 <b>Ven.</b> 9.00 - 13.00	<b>60 gg.</b>
<b>Capannori</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Capannori</b> Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428332 sociale@comune.capannori.lu.it	<b>Mar.</b> 9.00 - 12.00 <b>Giov.</b> 10.00 - 13.00	
<b>Altopascio</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Altopascio</b> Via Casali, 24 Tel. 0583/216353 - 264128 comunelaltopasciosociale@interfree.it	<b>Lun.</b> 16.00 - 19:00 <b>Giov.</b> 9.00 - 13.00 <b>Sab.</b> 9.00 - 12.00 <b>o su appuntamento</b>	<b>30 gg.</b>
<b>Porcari</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Porcari</b> Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	<b>Mar. Gio. Sab.</b> 9.30 - 13.00	<b>60 gg.</b>
<b>Montecarlo</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Montecarlo</b> Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	<b>Gio. - Sab.</b> 9.00 - 13.00	<b>30 gg.</b>
<b>Pescaglia</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Pescaglia</b> Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it <b>S. Martino in Freddana</b> Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	<b>Giov.</b> 8.30 - 10.30 <b>o su appuntamento</b>  <b>Lun.</b> 10.30 - 13.30	<b>30 gg.</b>
<b>Villa Basilica</b>	Uff. Servizi Sociali	<b>Villa Basilica</b> Via Roma, 1 Tel.0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@tin.it	<b>Lun. Mer.</b> <b>Ven.</b> 7.30 - 13.30 <b>su appuntamento</b>	<b>30/60 gg.</b>

## CENTRI E SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA E LA SOLIDARIETA'

**Descrizione servizio:** i Comuni in stretta collaborazione con le organizzazioni di volontariato, da anni offrono una rete di servizi a sostegno delle fasce più deboli della popolazione (senza fissa dimora, immigrati, ex detenuti) nell'intento di sviluppare lo spirito di accoglienza e solidarietà delle nostre comunità.

### **MENSA DELLA CARITA'**

Via del Fosso, 170 tel. 0583/494154 per cittadini italiani e stranieri;

### **CASA DI ACCOGLIENZA PER UOMINI IMMIGRATI**

P.le S. Donato, 12 tel. 0583/55854 per immigrati regolari

### **CASA DI ACCOGLIENZA ARTIGIANELLI**

Via dell'Angelo Custode, 26 tel. 0583/953805 per immigrati regolari

### **CASA DI ACCOGLIENZA VICOPELAGO**

Via Vecchia, 11 Vicopelago tel. 0583/370065 per immigrate con bambini

### **CASA PER DETENUTI ED EX DETENUTI S. FRANCESCO**

P.zza S. Francesco, tel. 0583/91797 per cittadini italiani e stranieri

### **CASA DELLA PACE**

P. le S. Donato, 12 sotto la sede del Centro Accoglienza tel. 0583/37908 per associazioni operanti nel settore della Pace e della Cooperazione

### **DORMITORIO PUBBLICO E APPARTAMENTO PER DIMESSI DA STRUTTURE SANITARIE**

Viale Castracani, 268/d, presso la nuova sede della Croce Verde. tel. 0583/467713 per cittadini italiani e stranieri

### **CENTRO DI CAPANNORI - LUNATA**

Centro di Accoglienza Maschile Immigrati loc. ai Salanetti Lunata

**Destinatari:** cittadini stranieri e italiani in situazioni di disagio e in regola con il permesso di soggiorno.

**Condizioni di accesso:** residenza nei Comuni della Piana con partecipazione al costo del servizio (dove previsto) in base agli specifici regolamenti.



**Descrizione servizio:** fornisce informazioni per la partecipazione ai bandi di concorso comunali ai fini della formazione della graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica disponibili nei comuni.

Per i cittadini immigrati i Comuni di Lucca e Capannori in accordo con gli altri Comuni della Piana e in convenzione con il GVAI (Gruppo Volontaria Accoglienza Immigrati) ha attivato il servizio AGENZIA CASA che permette di ottenere un finanziamento per spese inerenti la conclusione dei contratti di locazione, per il pagamento di mensilità anticipate e per opere di adeguamento degli alloggi. Fornisce inoltre garanzie nei confronti degli affittuari.

**Destinatari:** tutti i cittadini italiani e stranieri in situazioni di disagio.

**Condizioni di accesso:** residenza nei Comuni della Piana e domanda in base agli specifici bandi e regolamenti.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
<b>Lucca</b>	<b>Uff. Casa</b>	<b>Lucca</b> Via S. Giustina - Palazzo Parenti Tel. 0583/442610 uffcasa@comune.lucca.it	<b>Mar. Gio.</b> 9.00 - 17.00 <b>Ven.</b> 9.00 - 13.00	
	<b>Agenzia Casa per Immigrati</b>	<b>Lucca</b> Centro d'Ascolto Via dei Fossi, 170 Tel. 0583/953707	<b>Gio.</b> 18.30 - 20.00 <b>Ven.</b> 17.00 - 19.00	
<b>Capannori</b>	<b>Uff. Servizi Sociali Agenzia Casa per Immigrati</b>	<b>Capannori</b> Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258	<b>Mar.</b> 9.00 - 12.00 <b>Giov.</b> 10.00 - 13.00	<b>30 gg.</b>
<b>Altopascio</b>	<b>Uff. Casa</b>	<b>Altopascio</b> Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216455	<b>Lun.</b> 9.00 - 12.30	<b>30 gg.</b>
<b>Porcari</b>	<b>Uff. Tecnico Servizio Controlli Ambientali</b>	<b>Porcari</b> Piazza F. Orsi, 1 Tel. 0583/21827		
<b>Montecarlo</b>	<b>Uff. Servizi Sociali</b>	<b>Montecarlo</b> Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 sociale.montecarlo@inwind.it	<b>Gio. - Sab.</b> 9.00 - 13.00	<b>30 gg.</b>
<b>Pescaglia</b>	<b>Uff. Servizi Sociali</b>	<b>Pescaglia</b> Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it	<b>Giov.</b> 8.30 - 10.30 <b>o su appuntamento</b>	<b>60 gg.</b>
		<b>S. Martino in Freddana</b> Loc. Matteino, 10/E Tel. 0583/385837	<b>Lun.</b> 10.30 - 13.30	
<b>Villa Basilica</b>	<b>Uff. Tecnico</b>	<b>Villa Basilica</b> Via Roma, 1 Tel. 0572/461620 comune.vbasilica@fin.it	<b>Mar. Gio. Sab.</b> 10.00 - 13.00	<b>60 gg.</b>



# DIPENDENZE



Gli interventi socio-assistenziali relativi all'area dipendenze sono erogati dalle amministrazioni comunali della Piana dietro richiesta del Servizio Sociale SERT che ha in carico gli utenti appartenenti a questa area.

### **DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE SERT**

**Via Paolini, 24- Lucca**

**Orario: Lun. - Ven. ore 7.30 - 19.30**

**Sab. ore 7.30 - 14.00**



## INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE MARGINALITÀ

### **Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Casa della Pace Santa Gemma**

Accoglienza residenziale situazioni di bisogno in case famiglia

Via del Molinetto, 5 - 55015 Montecarlo

Tel. 0583 22128

E-mail: andrea.simoncini4@tin.it

Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

### **Coop. Soc. "La Salute"**

Assistenza domiciliare, gestione residenze assistite, attività animazione

V.le Castracani - 55100 Lucca

Tel. 0583 494431

E-mail: info@lasalute.com

Orario: Lun. Mer. Ven ore 9.00 - 15.00

Mar.Gio. ore 9.00 - 18.00

Sab. ore 9.00 - 12.00

### **Croce Verde P. A. Lucca**

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, trasporti dializzati

Viale Castracani - 55100 Lucca

Tel. 0583 467713

E-mail: cvlucca@croceverdelucca.it

Orario: tutti i giorni ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

### **EN.A.I.P. Onlus**

Progetti lavoro, centri di aggregazione, corsi di formazione

P.zza San Agostino, 6 - 55100 Lucca

Tel. 0583 43581

E-mail: enaiplucca@enaip.lucca.it

Orario: Lun.Ven. ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

### **Ce.I.S. Gruppo Giovani e Comunità**

Sportelli di Ascolto, accoglienza in comunità, attività nelle carceri

Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca

Tel. 0583 587113

E-mail: ceisdilucca@tin.it

Orario: Lun. Ven. ore 8.00 - 18.00

Sab. ore 8.00 - 12.00

### **Associazione "Il Campanile" E. V. Anspi Onlus**

Attività socio-ricreative-culturali, gestione campi estivi

Via della Chiesa, 30 - 55016 Porcari

Tel. 0583 299088

E-mail: donego@tin.it

Orario: Lun. Mer. Ven. Sab. ore 14.30 - 17.30

### **Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato**

Tutela dei diritti dell' ammalato

c/o Usl 2 Monte S.Quirico

Tel. 0583 970717/59206/973837

Orario: Lun. Ven. ore 10.00 - 13.00

### **Coop. "Il Ponte" arl**

Progetti inserimento lavorativo soggetti portatori di handicap e disabili psichici

Piazza S. Agostino, 6 - 55100 Lucca

Tel. 0583 435839

E-mail: ilponte-coopsociale@virgilio.it

Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 17.00

### **Associazione di Volontariato in Unità Locali di Servizio**

Servizio a domicilio, animazione, Laboratorio Protetto

Piazza Ospitalieri, 9 - 55011 Altopascio Lucca

Tel. 0583 24917

Orario: tutti i giorni ore 15.30 - 18.00

### **Coop. Soc. "Giovani e Comunità" arl**

Recupero tossicodipendenti e alcoolisti, attività di prevenzione, gestione servizi socio sanitari educativi, gestioni programmi terapeutici

Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca

Tel. 0583 587113/56095

E-mail: ceisdilucca@tin.it

Orario: Lun. - Ven. ore 8.00 - 18.00

Sab. ore 8.00 - 12.00

### **Coop. Soc. "La Mongolfiera" arl**

Progetti inserimento lavorativo ex detenuti e detenuti in semi libertà

Corso Garibaldi, 17 - 55100 Lucca

Tel. 0583 952550

Orario: Lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

### **Soc. Coop. Soc. arl "Comunità di Pozzuolo"**

Inserimento lavorativo ex-tossicodipendenti e ex-alcolisti

Via per S. Alessio, 1635 - 55100 S. Alessio Lucca

Tel. 0583 341632

E-mail: pozzuolosocialcoop@tin.it

### **Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro**

Sostegno e assistenza invalidi, orfani, vedove del lavoro, collocamento obbligatorio

Corso Garibaldi, 3 - 55100 Lucca

Tel. 0583 482119

E-mail: anmil.lucca@tin.it

Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

### **ARCI.N.A.**

Corsi lingua italiana per stranieri

Via S. Gemma Galgani, 46 - 55100 Lucca

Tel. 0583 490004

Orario: Lun. - Ven. ore 10.00 - 13.00

### **Caritas Diocesana**

Centri d'ascolto e assistenza

Piazzale Arrigoni, 2 - 55100 Lucca

Tel. 0583 430938

Orario: Lun. - Ven. ore 9.30 - 12.30

### **Soc. Coop. Consorzio SOECO (Solidarietà e Cooperazione)**

Via S. Giustina, 59 - 55100 Lucca

Tel. 0583 331573

