

Il nuovo sito del CNV www.centrovolontariato.it

La storia

Già nel 1992 il CNV aveva realizzato, grazie a uno specifico finanziamento dell'Osservatorio Nazionale in collaborazione con ANCITEL, un servizio telematico denominato "VOLONTEL", in rete su Videotel-Telexcom, nel quale si metteva a disposizione degli utenti la "Banca Dati" delle organizzazioni di volontariato. Il CNV, essendosi negli ultimi anni ampiamente affermata come canale di comunicazione la rete Internet, si era attivato per il trasferimento e il potenziamento del servizio "VOLONTEL" sulla rete. Nel 1995 dal Videotel si è sbarcati su Internet. Dopo un ottimo avvio è seguito un periodo difficile, in cui a stento si è riusciti a seguire il ritmo della "rete", con tutte le sue innovazioni. E finalmente, il 5 dicembre 2000, il sito del Centro è tornato a vivere.

Il nostro sito Internet si è vestito con un abito nuovo e... colorato. E si è presentato in rete più elegante, ricco e funzionale. Per garantire la "trasparenza" che ha sempre caratterizzato l'attività del CNV; per potenziare il collegamento fra associazioni, volontari e singoli cittadini; per comunicare in tempo reale novità, progetti, convegni, corsi e iniziative promosse nell'ambito del volontariato; ma soprattutto per creare una rete di collegamento fra tutte le realtà presenti sulla rete. Un obiettivo ambizioso ma realizzabile, che potrebbe trasformare il sito del CNV in un punto di riferimento per tutti coloro che operano nel mondo del volontariato e per quelli che si avvicinano per la prima volta a questa realtà. Che troppo spesso, in quel mondo onnicomprensivo e "universale" che è Internet, è messa in ombra. Per queste ragioni, su www.centrovolontariato.it, cureremo con particolare attenzione la sezione riservata ai link. Perché il nostro sito possa diventare un punto di partenza, una "stazione" del volontariato. Parlare di "portale del volontariato", forse, è ancora presto. Ma la strada che stiamo percorrendo è proprio questa. Dopo alcuni anni bui, in cui la telematica sembrava essere stata parzialmente dimenticata - forse per un senso vago di timore verso questi nuovi strumenti, forse per una sorta di sfiducia per un mezzo dalle enormi potenzialità -, il Centro ha deciso di puntare sulla sua rivalizzazione. Perché il volontariato del futuro - e del presente - (soprattutto per quanto riguarda la comunicazione, l'interazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento) passa attraverso la rete.

E così abbiamo allestito una redazione, che cura gli aspetti contenutistici, quelli grafici e telematici. E il 5 dicembre 2000 siamo riusciti a pubblicare il nuovo sito, con nuovi domini (sito: www.centrovolontariato.it; e-mail: cnv@centrovolontariato.it). Che nei primi dieci giorni, senza pubblicizzazione alcuna e con alcune sezioni in fase di riallestimento (banca dati, biblioteca e bacheca), ha avuto circa 1.000 visitatori, con una media giornaliera che oscillava da 70 a 110 persone. Sempre nei primi dieci giorni di "vita" sono state visitate, in totale, quasi 4.000 pagine. L'obiettivo è di raggiungere a breve la media di 300/400 visitatori al giorno. Perché questo significherebbe "abbracciare" quel mondo vasto, eterogeneo e dinamico che è il volontariato. E vorrebbe dire, inoltre, rispondere - in tempo reale - alle effettive necessità dell'utente (associazione, volontari e "laici" navigatori) e interagire con i visitatori (rispondendo con le informazioni e i servizi richiesti) rendendo lo strumento dinamico e funzionale. Anche personalizzando il servizio in base alle singole necessità. Per questa ragione, oltre a migliorare, ampliare e gestire le sezioni già esistenti, aggiungeremo nuovi servizi. Queste le sezioni disponibili: banca dati (con le circa 29mila organizzazioni iscritte), biblioteca (libri e riviste), bacheca, consulenza di esperti (su aspetti di carattere legale, fiscale e amministrativo sulle attività delle associazioni di volontariato), legislazione, pubblicazioni (informazione, beni culturali, self-help, anziani, adozione e affidamento, volontariato internazionale, ricerche, normativa), attività (studi e ricerche, formazione, progetti speciali), Centri di servizio (con una mappa cliccabile dei C.d.S. in Italia), link, novità e tutto ciò che riguarda il Centro Nazionale (storia, statuto, soci). Inoltre non molto tempo inseriremo anche una sezione riservata agli appuntamenti e una "Newsletter".

