



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
LA CULTURA DEL DONO

**SETTORE:** ASSISTENZA  
**Area di Intervento:** SALUTE

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto intende attuare interventi di servizio civile innovativi e qualificati finalizzati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire ai giovani che svolgeranno il Servizio Civile, un'opportunità formativa che non si limiti all'apprendimento di strumenti spendibili successivamente nel mondo del lavoro, ma che si offra come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato;
  - che sia un'occasione di conoscere il territorio e i suoi servizi, come fornitore e non solo fruitore;
  - che garantisca, con l'utilizzo di risorse umane – giovani, motivati e formati – il miglioramento della qualità e quantità dei servizi resi;
  - che favorisca e veicoli le scelte dei giovani attraverso un Servizio Civile strutturato sui principi di gratuità, impegno civile, solidarietà e sussidiarietà;
  - che permetta a quelle fasce di giovani che si trovano in situazione di disagio e bassa scolarità, di svolgere un servizio fortemente motivato e stimolato a: conoscere, approfondire e apprendere, valutare il proseguimento degli studi e/o consolidare le conoscenze già acquisite.
- L'affiancamento dei volontari nell'attività dell'associazione, garantisce una qualità maggiore dei servizi offerti e permette contemporaneamente al volontario di acquisire una serie di competenze, quali:
- conoscenza del sistema sanitario nazionale e delle modalità operative con cui vengono gestite la donazione ed i trapianti di organi;
  - conoscenza delle caratteristiche e delle modalità con cui si può effettuare la donazione degli organi;
  - collaborazione all'opera di informazione, sensibilizzazione e formazione dell'opinione pubblica, dei cittadini ed in particolar modo degli studenti (loro coetanei o quasi), sul tema della donazione degli organi affinché ognuno sviluppi una propria coscienza critica;
  - Attività educative e culturali finalizzate alla conoscenza e alla diffusione delle tematiche connesse alla donazione di organi.

### CRITERI DI SELEZIONE:

I criteri e le modalità di selezione dei volontari sono interamente mutuati dal sistema del Dipartimento.

CRITERIO MOTIVAZIONALE. Per premiare l'impegno consapevole nel SC, rispetto ad atteggiamenti di ripiego nella scheda del Dipartimento per la valutazione del colloquio con il candidato la voce DISPONIBILITA' DEL CANDIDATO ALLA CONTINUAZIONE DELLE ATTIVITA' AL TERMINE DEL SERVIZIO è sostituita con QUALITA' DELLE ASPETTATIVE DEL CANDIDATO RISPETTO AL SERVIZIO.

### POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

**Posti disponibili totali:** 16

#### Sedi di svolgimento:

Sede Provinciale Lucca: 2 posti  
Sede Provinciale Pisa: 2 posti  
Sede Provinciale Livorno: 2 posti  
Sede Provinciale Lucca/Versilia: 2 posti  
Sede Provinciale Siena: 2 posti  
Sede Provinciale Grosseto: 2 posti  
Sede Provinciale Massa Carrara: 2 posti  
Vite Onlus: 2 posti

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Nel dettaglio le attività nelle quali saranno coinvolti i giovani in servizio civile, in collaborazione con il personale delle Associazioni, sono le seguenti:

- attività di informazione e sensibilizzazione rivolta agli studenti delle quarte e quinte delle scuole superiori e delle università, con il supporto di figure esperte
- attività di informazione e sensibilizzazione rivolta ai vari contesti aggregativi della comunità
- organizzazione di manifestazioni, eventi sportivi, scientifici ecc., partecipazione anche con postazioni dell'Associazione, collaborazione alle campagne di informazione, attraverso comunicati stampa, realizzazione e distribuzione di dépliant e brochure sulle attività e le finalità dell'Associazione; realizzazione di interviste
- ottimizzazione delle modalità di rilevazione, archiviazione e aggiornamento dell'anagrafe di donatori, attraverso l'implementazione di un idoneo programma informatico, finalizzata alla trasmissione dei dati al Centro Nazionale Trapianti
- comunicazione in tempo reale di ogni notizia associativa attraverso circolari inviate tramite internet
- partecipazione ai momenti di incontro associativo, formali o informali oppure agli incontri con i volontari di altre realtà associative
- collaborazione alla gestione delle sedi associative: es. informazioni telefoniche; posta elettronica, front-office; attività di segreteria (organizzazione di riunioni, appuntamenti, organizzazione dell'agenda associativa).
- possibilità di essere inseriti presso i vari ospedali di zona con funzioni di front-office rivolto ai cittadini in aiuto e supporto ai coordinamenti alla donazione.
- collaborazione all'implementazione sull'informazione dei corretti stili di vita
- aggiornamento della banca dati con la raccolta dei contatti telefonici di monocali, appartamenti, B&B e locande dove poter alloggiare (Vite Onlus)
- collaborazione all'accoglienza delle famiglie (Vite Onlus)
- promozione attraverso la web radio dell'associazione Vite Onlus.

In generale il volontario si spende a più livelli: - attività individuali e di gruppo mirate all'integrazione e alla socializzazione; - partecipazione a momenti di équipe di programmazione e progettazione sui casi portando un importante contributo a partire dalle osservazioni fatte durante gli interventi a contatto con l'utente; e gli si richiede: - disponibilità a giocare su un piano relazionale; - disponibilità al confronto e all'acquisizione di nuove conoscenze; - affidabilità e senso di responsabilità.

Nello svolgimento di queste attività, i giovani volontari potranno partecipare ad uscite sul territorio o a permanenze all'esterno in occasione di particolari eventi o manifestazioni in sedi non coincidenti con la sede di attuazione di progetto, secondo quanto previsto dal "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile universale"

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

## **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

Nessuno

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

1145 monte ore annuo

25 ore settimanali distribuite su 5 giorni

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I volontari potranno far tesoro di una base teorica sulla quale riuscire a maturare, durante il servizio stesso, competenze pratiche specifiche successivamente spendibili in un contesto professionale o di futuro approfondimento.

Oltre allo sviluppo delle capacità nella relazione interpersonale, le competenze e le professionalità che i volontari potranno acquisire con il servizio civile, sia attraverso l'attività quotidiana che grazie alla partecipazione a momenti formativi di alto livello, sono le seguenti:

- competenze legate all'aspetto legislativo che regola il trapianto, alle problematiche connesse alla donazione di organi e tessuti, all'universo trapianto in Italia e in Toscana
- competenze di tipo organizzativo di eventi, incontri e manifestazioni in genere
- competenze gestionali e amministrative di una sede di un'associazione
- competenze di tipo animativo, pedagogico e culturale, che saranno sviluppate
- soprattutto nel contatto con i cittadini giovani
- conoscenza sia delle strutture pubbliche (sanità pubblica in particolare) che delle attività del mondo del volontariato.
- conoscenze delle problematiche relative alla donazione di organi

Le suddette competenze saranno attestate dall'ente CNV con la produzione di un attestato "specifico". Sarà rilasciata su base volontaria una certificazione delle competenze da parte del soggetto titolato "Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego" con il quale è iniziata una collaborazione che prevede fin da ora la partecipazione di personale specializzato all'interno dei moduli formativi.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione specifica riguarderà le seguenti tematiche:

1. Tecniche di ascolto e di accoglienza;

2. L'importanza di una corretta terminologia per il trattamento della materia dei trapianti
  3. Nozioni generali sulla Legge 91/99, con particolare riferimento alle modalità relative alla manifestazione e certificazione della volontà e all'informazione sulle norme in materia di accertamento di morte cerebrale
  4. Lo statuto, le finalità, gli ambiti di intervento dell'Associazione
  5. Il sistema sanitario nazionale
  6. Conoscenza delle istituzioni e delle altre associazioni che operano a livello nazionale nel campo della donazione
  7. Nozioni amministrative e legali connesse alle attività gestionali dell'associazione
  8. Modalità e tecniche di comunicazione
  9. Lezioni teoriche su aspetti legali, etici, sanitari, sociali e di comunicazione legati alle tematiche della donazione e trapianto
  10. Esercitazioni informatiche
  11. Simulazioni di incontri con gli studenti, con il pubblico, e di contatti telefonici.
  12. Conoscenza dell'aspetto legislativo, che regola il trapianto, delle problematiche connesse alla donazione di organi e tessuti, dell'universo trapianto in Italia e in Toscana
  13. Metodologie di organizzazione di manifestazioni, eventi di vario genere; Procedure di collaborazione alle campagne di informazione.
  14. Il trapianto di organi in Europa e nel mondo
  15. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.
- Il modulo 15 sarà erogato entro i primi 90 giorni di servizio come da Linee guida pubblicate con Decreto del Capo del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale n. 160/2013 prot. 13749/1.2.2 del 19/07/2013
- Tutti gli incontri avranno una durata di 4 ore per un totale di 60 ore
- Il percorso di formazione specifica prevede inoltre momenti di conoscenza teorico - pratica dell'ente presso cui il volontario svolgerà il servizio civile, con particolare attenzione, oltre alle mansioni da svolgere, alla specificità del ruolo del volontario rispetto a quello delle altre professionalità presenti nel medesimo contesto.