



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**PROGETTARE IN COMUNE**

**SETTORE:** EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE  
**Area di Intervento:** ATTIVITA' INTERCULTURALI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

1. Per la parte relativa all'azione di sviluppo della partecipazione (Comune di Capannori)
  - Favorire la formazione di cittadini consapevoli e favorirne la partecipazione attiva;
  - Favorire la possibilità di promuovere idee, progetti da parte di cittadini e associazioni e prevedere azioni e procedimenti capaci di coinvolgere i cittadini stessi nella definizione delle priorità, delle matrici di finanziabilità e sostegno dei progetti promossi
  - Promuovere la conoscenza dei luoghi e degli strumenti di partecipazione
  - Favorire nuove progettualità finalizzate al coinvolgimento dei cittadini singolarmente o attraverso le reti associative
  - Promuovere azioni per favorire la conoscenza e lo sviluppo dei patti di collaborazione e della cultura del bene comune.
2. Per la parte relativa all'azione di sviluppo delle Politiche Giovanili (Comune di Capannori)
  - Favorire la formazione di cittadini consapevoli a partire dal tessuto scolastico anche attraverso l'attivazione di specifiche campagne di informazione, comunicazione, formazione;
  - Favorire la condivisione di progettualità in orario scolastico anche sul versante della mensa scolastica in un'ottica di riduzione dello spreco alimentare o della riduzione dei rifiuti e la creazione di una comunità consapevole e informata sulle tematiche dell'educazione alimentare
  - sostenere con progettualità varie le scuole del territorio su tematiche legate all'educazione dei sentimenti e all'ascolto delle emozioni;
  - favorire la comunicazione e l'informazione di tutte le iniziative attraverso depliant, sito comunale ecc.
  - Promuovere progetti per il coinvolgimento delle associazioni nel percorso virtuoso della comunità
3. Per la parte relativa all'azione di sviluppo delle politiche ambientali (Comune di Capannori)
  - Sviluppare la formazione consapevole dei cittadini, su tutto il territorio, a partire dall'ambito scolastico, attraverso specifiche campagne di informazione, comunicazione, formazione;
  - Sviluppare la riduzione dei rifiuti e la creazione di una comunità consapevole e informata sulle tematiche della sostenibilità;
  - Promuovere la conoscenza dei luoghi delle buone prassi come quelli delle isole ecologiche e delle associazioni che collaborano alla gestione dei servizi ambientali (Associazione Ascolta la mia voce – Progetto Daccapo)
  - Ridurre l'impatto del fenomeno degli abbandoni dei rifiuti
  - Coinvolgere l'associazionismo nel percorso virtuoso della comunità
4. Per la parte relativa all'azione di sviluppo Economico e del Polo Tecnologico (Comune di Capannori)
  - favorire la promozione del Parco Scientifico come luogo di ricerca, trasferimento tecnologico, promozione dello sviluppo economico e territoriale
  - aprire i progetti del Polo alla partecipazione agli studenti delle scuole superiori, ai laureati e ai ricercatori del territorio;
  - sviluppare un raccordo tra istituzioni scolastiche e associazioni e imprese presenti sul territorio;
  - favorire la partecipazione dei giovani e la creatività giovanile
  - sviluppare la partecipazione ad attività di aggregazione attorno ad idee progettuali innovative;
  - sviluppare le relazioni tra studenti, laureati, ricercatori e imprese;
  - favorire la crescita culturale e personale attraverso attività di laboratorio e iniziative di formazione
  - creare occasioni per l'incubazione di idee progettuali e favorire l'incontro tra queste e il sistema economico locale
5. Per la parte relativa allo sviluppo dei servizi demografici (Comune di Porcari).
 

Si tratta della creazione di un centro di attività per facilitare al cittadino l'erogazione dei servizi demografici, come la gestione di appuntamenti per il rilascio delle CIE ed attività di digitalizzazione della documentazione, un punto di informazione servizi, ecc.

Uno sportello di front-office per la individuazione dei problemi dei cittadini: individuare le necessità dei cittadini, garantendo la massima celerità nella risposta. Il progetto mira a far confluire in un unico luogo le richieste del cittadino al fine di selezionarle, programmare le risposte e attivare anche servizi online, come quelli di risposta via mail.

L'ente si propone di raggiungere inoltre i seguenti obiettivi:

  - Allineamento dei dati presenti in anagrafe con quelli presenti presso l'agenzia delle entrate relativamente ai codici fiscali
  - Controllo dei permessi di soggiorno e di dimora abituale dei cittadini extracomunitari

- Creazione e mantenimento di un archivio digitale delle ricevute di consegna delle CIE
- Inserimento delle dichiarazioni di residenza in fase preliminare.

### **CRITERI DI SELEZIONE:**

I criteri e le modalità di selezione dei volontari sono interamente mutuati dal sistema del Dipartimento.

**CRITERIO MOTIVAZIONALE.** Per premiare l'impegno consapevole nel SC, rispetto ad atteggiamenti di ripiego nella scheda del Dipartimento per la valutazione del colloquio con il candidato la voce **DISPONIBILITA' DEL CANDIDATO ALLA CONTINUAZIONE DELLE ATTIVITA' AL TERMINE DEL SERVIZIO** è sostituita con **QUALITA' DELLE ASPETTATIVE DEL CANDIDATO RISPETTO AL SERVIZIO.**

### **POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Posti disponibili totali:** 5

#### **Sedi di svolgimento:**

Comune di Capannori - Sede Comunale (Servizio Ambiente, Area Partecipazione, Servizio Polo Tecnologico e Sviluppo economico): 3 posti

Comune di Capannori - Settore Sociale (Servizio Politiche Educative e Giovanili): 1 posto

Comune di Porcari (Servizi al Cittadino): 1 posto

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I volontari dovranno, previa formazione preliminare e supervisione da parte del personale del Servizio, svolgere le seguenti attività:

per tutte le sedi di progetto e i vari settori

- affiancamento all'attività di progettazione dello sviluppo del servizio
  - collaborazione alla fase di organizzazione e promozione delle attività
  - collaborazione nell'organizzazione delle attività di diffusione delle attività
  - supporto alle attività di animazione promosse
  - attivazione delle comunicazioni interne all'interno delle reti attive per favorire la conoscenza delle progettualità
  - supporto nell'organizzazione di incontri di formazione, giornate di studio, convegni.
  - supporto all'attivazione e organizzazione delle iniziative di informazione
  - front-office : attività di relazione con i cittadini, associazioni ecc. mediante attività di prima accoglienza, inserimento dati e gestione banche dati informatiche;
  - attività di mantenimento delle banche dati dei cittadini attivi e delle reti associative (per le sole sedi del comune di Capannori)
  - supporto alle attività di animazione promosse in collaborazione con le scuole (attività relativa al settore sociale/scolastico Comune di Capannori)
  - aggiornamento del sito del Comune relativamente alla sezione politiche educative (attività relativa al settore sociale/scolastico Comune di Capannori)
  - allineamento dei dati presenti in anagrafe con i dati presenti presso l'agenzia delle entrate relativamente ai codici fiscali (attività relativa al settore demografico Comune di Porcari)
  - verifica dei permessi di soggiorno e di dimora abituale dei cittadini extracomunitari (attività relativa al settore demografico Comune di Porcari)
  - creazione e mantenimento di un archivio digitale delle ricevute di consegna delle CIE (attività relativa al settore demografico Comune di Porcari)
  - Inserimento delle dichiarazioni di residenza in fase preliminare (attività relativa al settore demografico Comune di Porcari)
- Verranno nondimeno fornite loro informazioni circa il funzionamento della "macchina comunale" e rudimenti in materia di Diritto amministrativo e redazione dei relativi atti.

Nello svolgimento di queste attività, i giovani volontari potranno partecipare ad uscite sul territorio o a permanenze all'esterno in occasione di particolari eventi o manifestazioni in sedi non coincidenti con la sede di attuazione di progetto, secondo quanto previsto dal "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile universale".

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

### **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

Nessuno

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

1145 monte ore annuo

25 ore settimanali distribuite su 5 giorni

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I volontari potranno far tesoro di una base teorica sulla quale riuscire a maturare, durante il servizio stesso, competenze pratiche specifiche successivamente spendibili in un contesto professionale o di futuro approfondimento. Oltre allo sviluppo delle capacità nella relazione interpersonale, le competenze e le professionalità che i volontari potranno acquisire con il servizio civile, sia attraverso l'attività quotidiana che grazie alla partecipazione a momenti formativi sono le seguenti:

- Conoscenza della macchina amministrativa e del suo funzionamento
- Competenze sull'organizzazione di un servizio amministrativo comunale e sul suo sviluppo
- Nozioni di animazione sociale e culturale
- Competenza trasversale nell'organizzazione di lavoro di equipe.

Le suddette competenze saranno attestate dall'ente CNV con la produzione di un attestato "specifico". Sarà rilasciata su base volontaria una certificazione delle competenze da parte del soggetto titolato "Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego" con il quale è iniziata una collaborazione che prevede fin da ora la partecipazione di personale specializzato all'interno dei moduli formativi.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione specifica riguarderà le seguenti tematiche:

1. Normative regionali e nazionali relative ai servizi comunali.
2. Conoscenza del funzionamento degli Enti Locali
3. La riforma del Titolo V della Costituzione e le sue conseguenze
4. Che cosa è un ufficio comunale e come funziona
5. Elementi di metodologia della progettazione educativa
6. Analisi del contesto e dei bisogni territoriali (modulo diverso a seconda della sede di progetto e dell'area: ambiente, scuola e sociale, partecipazione dei cittadini, servizi demografici)
7. Metodi e strumenti per il lavoro di équipe
8. Caratteristiche del servizio comunale sede di progetto (modulo diverso a seconda della sede di progetto e dell'area: ambiente, scuola e sociale, partecipazione dei cittadini, servizi demografici)
9. Lo Statuto del Comune, storia e potenzialità (Modulo diverso a seconda del comune sede di progetto: Capannori e Porcari)
10. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Il modulo 10 sarà erogato entro i primi 90 giorni di servizio come da Linee guida pubblicate con Decreto del Capo del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale n. 160/2013 prot. 13749/1.2.2 del 19/07/2013

Tutti gli incontri avranno una durata di 6 ore per un totale di 60 ore

Il percorso di formazione specifica prevede inoltre momenti di conoscenza teorico - pratica dell'ente presso cui il volontario svolgerà il servizio civile, con particolare attenzione, oltre alle mansioni da svolgere, alla specificità del ruolo del volontario rispetto a quello delle altre professionalità presenti nel medesimo contesto.