



COMUNE DI LIVORNO



COMUNE DI LIVORNO



COMUNE DI LIVORNO



COMUNE DI LIVORNO



COMUNE DI LIVORNO



COMUNE DI LIVORNO

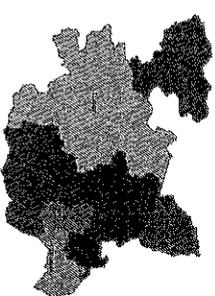


COMUNE DI LIVORNO

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA PIANA DI LUGCA

Conferenza dei Sindaci Articolazione Zone della Piana di Lucca
Lucca, Capannori, Altopescio, Porcari, Montecatini, Pescaglia, Villa Basilica

In collaborazione con
Centro Nazionale per il Volontariato, Ass. Culturale Per-Corso Ortus



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA PIANA DI LUCCA

Un percorso partecipato con le organizzazioni del territorio

PREFAZIONE

Questo non è soltanto una guida ai servizi sociali dei sette Comuni della Piana, ma attraverso le numerose informazioni contenute, vuole essere un contributo di notevole significato per la conoscenza delle possibilità esistenti ed anche uno spunto alla consapevolezza dei cittadini o sentiti tali.

E' inoltre la dimostrazione di cosa possono realizzare diversi Enti e Associazioni quando si lasciano da parte le differenze e ci si concentra solo sul risultato che si vuole raggiungere. La sinergia di diversi soggetti che si sono impegnati, ha reso possibile la realizzazione di una pubblicazione che invito tutti a tenere a portata di mano, perché in sua pratica e facile consultazione, è indispensabile per orientarsi nelle molte possibilità che Enti e Amministrazioni mettono a disposizione dei residenti sul proprio territorio di competenza.

Il SINDACO

Dot. Pietro Forzi
Presidente della Conferenza dei Sindaci
Attecizione Zonale Piana di Lucca

INDICE

1 - Introduzione

- 1.1 Cos'è la Carta dei Servizi, a cosa serve, a chi è rivolto, i principi a cui si ispira
- 1.2 Perché una Carta dei Servizi sociali dei sette Comuni della Piana di Lucca
- 1.3 Come è nata la Carta dei Servizi Sociali dei Comuni della Piana di Lucca: note metodologiche

2 - I soggetti proponenti la Carta dei Servizi Sociali e gli strumenti operativi

- 2.1 L'Articolazione Zonale della Conferenza dei Sindaci della Piana di Lucca
- 2.2 La gestione in forma associata fra i Comuni della Zona Socio Sanitaria della Piana di Lucca
- 2.3 Piano Sociale di Zona: lo strumento operativo dell'articolazione zonale della Piana di Lucca
- 2.4 Le principali linee di sviluppo del Piano Sociale di Zona 2002/2004
- 2.5 Gli impegni di spesa annui per settore di intervento

3 - Guida alla consultazione della Carta:

- 3.1 Impostazione della carta, i criteri che ci hanno guidato nell'impostazione;

4 - I Servizi

Servizi per la famiglia

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Schede dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge
 - Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
 - Quando: giorni e orari di apertura
 - Tempi di attesa
 - Note

Servizi per minori

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Schede dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge
 - Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
 - Quando: giorni e orari di apertura
 - Tempi di attesa
 - Note
- Indirizzo delle organizzazioni del terzo settore che operano sul settore

A cura di:

Nella Lilli Begliuomini (Comune di Lucca), Elisabetta Inati (CNI), Antonella Padellì (CNI),
Silvio Della Santa (Per-Corso Ortus), Marielisa Ciarami (Per-Corso Ortus).

Servizi per adolescenti e giovani

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Scheda dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge
 - Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
 - Quando: giorni e orari di apertura
 - Tempi di attesa
 - Note
- Indirizzo delle organizzazioni del terzo settore che operano sul settore

Servizi per gli anziani

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Scheda dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge
 - Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
 - Quando: giorni e orari di apertura
 - Tempi di attesa
 - Note
- Indirizzo delle organizzazioni del terzo settore che operano sul settore

Servizi per i disabili

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Scheda dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge
 - Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
 - Quando: giorni e orari di apertura
 - Tempi di attesa
 - Note
- Indirizzo delle organizzazioni del terzo settore che operano sul settore

Servizi per soggetti a rischio di esclusione sociale (marginalità)

- Presentazione dei servizi sociali per settore
- Scheda dei servizi:
 - Titolo e descrizione del servizio
 - A chi si rivolge

8

- Dove rivolgersi (nome dell'ufficio, indirizzo, telefono, fax)
- Quando: giorni e orari di apertura
- Tempi di attesa
- Note
- Indirizzo delle organizzazioni del terzo settore che operano sul settore

5 - Le forme di tutela e verifica del cittadino

- 5.1 Ufficio per le relazioni con il pubblico (U.R.P.)
- 5.2 Reclami e suggerimenti
- 5.3 Il difensore civico
- 5.4 Il giudice di pace
- 5.5 Il risarcimento dei danni
- 5.6 L'auditazione
- 5.7 L'atto di nolevo

Verso la Qualità dei servizi

Il percorso avviato, gli ambiti legislativi che lo prevedono.

Glossario

Definizione dei termini relativi ai servizi, la qualità, il terzo settore, la programmazione.

9

1 - INTRODUZIONE

1.1 Che cos'è la Carta dei Servizi, a cosa serve, i principi a cui si ispira.

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta un'importante opportunità per migliorare la qualità dei servizi e per lavorare in un'ottica di progettualità condivisa con i cittadini destinatari dei servizi. Esso costituisce l'esito di un percorso che ha come scopo quello di mettere al centro del lavoro dell'amministrazione pubblica - il cittadino-utente - inteso come soggetto portatore di diritti e di legittime pretese a cui l'ente deve dare una risposta.

La Carta dei Servizi può essere definita come un contratto o un patto preventivo che un ente fa con i propri utenti circa le prestazioni erogate in cambio di risorse economiche da essi corrisposte in modo diretto o indiretto. È un documento che impegna l'ente erogatore che lo adotta e ha lo scopo di garantire un miglioramento dello qualità del servizio offerto e mirato quindi ad incidere sui rapporti tra soggetti erogatori di servizi pubblici ed i cittadini - utenti. Così come indicato dalla legge 328/2000 art. 13¹ la Carta dei Servizi Sociali definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la Carta dei Servizi Sociali, fermo restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi. La Carta è una sorta di "politica pubblica" che coinvolge attivamente i tre principali soggetti che partecipano al sistema di erogazione dei servizi: le istituzioni, la cittadinanza con le sue rappresentanze ed il privato sociale. Considerando che nell'erogazione dei servizi sociali le organizzazioni del privato sociale occupano un ruolo rilevante più che in altri settori, il privato sociale ha diritto ad avere voce nella stessa del patto tra i soggetti coinvolti. Infatti la tendenza che sempre di più si sta affermando consiste di non profici un ruolo di partecipazione alla progettazione e di assunzione delle funzioni gestionali e di pubblico un ruolo di governo, valutazione e progettazione. Divenne pertanto cruciale che pubblico e privato sociale nel rispetto delle reciproche identità e funzioni, partecipino come partner al patto con la cittadinanza, patto che per prodotto in continuo aggiornamento ha la Carta dei Servizi.

In questo scenario con i tre soggetti che interagiscono costantemente, gli obiettivi operativi della Carta dei Servizi sono tre:

1. la tutela dei cittadini utenti, rispetto al loro diritto di cittadinanza;
2. la valutazione della qualità dei servizi tenendo come punto di riferimento la soddisfazione dell'utente;
3. la partecipazione e la collaborazione nel processo di progettazione, gestione e valutazione di un servizio da parte delle istituzioni, dei cittadini, delle associazioni e del privato sociale.

Allo funzione della qualità offerta si associa il tema della comunicazione delle prestazioni offerte da un ente.

Gli obiettivi che riguardano la comunicazione della Carta possono essere distinti come segue:

- Comunicazione per il miglioramento e lo sviluppo dei servizi: la diffusione della carta a tutta la cittadinanza può rappresentare un modo per rilevare il gradimento la conoscenza del servizio in oggetto, in quanto permette di praticare le analisi della domanda che in genere attingono al marketing;
- Comunicazione per la cura delle risorse interne: la Carta stimola il miglioramento dell'organizzazione interna sia mediante la partecipazione del personale alla progettazione della Carta sia mediante il contenuto della carta stessa, operando un orientamento delle azioni formative;
- Comunicazione istituzionale: la carta permette di legittimare l'istituzione sia a livello politico che istituzionale e nei confronti dell'utenza.

La Carta dei Servizi serve ai cittadini ed è quindi per essi e con essi che è stato pensato, scritta e divulgata. La ricerca degli standard di qualità lo riferiscono al punto di vista dell'utente e non invece del personale. La Carta è uno strumento di comunicazione, e contiene informazioni essenziali, è di facile consultazione ed il più possibile esauriente e versatile.

1.2 Perché una Carta dei Servizi Sociali dei sette Comuni della Piana di Lucca

Il progetto sperimentale di una Carta dei Servizi partecipata nasce dall'approvazione da parte dei Comuni della Piana di Lucca di un progetto molto articolato che ha lo finalità di rendere visibili i servizi sociali delle Amministrazioni Comunali coinvolte intendendo nel contempo rispondere alle esigenze dei cittadini e migliorarne la qualità. Inoltre il progetto nasce anche dall'esigenza di individuare i nuovi bisogni emergenti o i bisogni insoddisfatti con la collaborazione dei singoli cittadini e delle organizzazioni di volontariato del privato sociale che operano in questi settori.

Perché una Carta dei Servizi e non un altro mezzo informativo?

I Comuni della Piana di Lucca hanno attivato un sistema di servizi in gestione associata per la persona e la famiglia, sull'esistenza e il funzionamento dei quali non tutti i cittadini sono adeguatamente informati.

La Carta risponde proprio a questa esigenza.

Sono molte le domande che i cittadini si pongono ogni giorno, come dare un aiuto concreto alle persone sole, quali cure agli anziani e ai disabili, quali forme di tutela ai minori in difficoltà o quale risposta abitativa a chi è senza una casa.

Nel tentativo di soddisfare concretamente queste esigenze basilari, e per poter meglio orientare le scelte del cittadino-utente partiamo che una Carta dei Servizi redatta in modo semplice dove sono elencate strutture e prestazioni socio-assistenziali, iniziative e proposte, modalità e requisiti di accesso e forma di tutela sia un utile strumento per far conoscere alla collettività i servizi e le opportunità che ha a disposizione.

La Carta dei Servizi infatti non deve essere intesa come un semplice opuscolo informativo e non si deve limitare a contenere dati già riconosciuti di informazione e trasparenza ma deve introdurre alcuni principi nuovi nel panorama delle politiche pubbliche (art. 13 L. 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali") proponendosi come uno strumento che attraverso l'informazione, la partecipazione dei cittadini e la valutazione della qualità esercita una azione essenzialmente di tutela.

E', dunque, per assicurare una risposta unitaria alle esigenze della cittadinanza che abbiamo deciso di dotare i Comuni della Piana di Lucca di uno strumento informativo essenziale per poter vivere meglio e per far diventare i cittadini sempre più protagonisti attivi della vita sociale del nostro territorio.

1.3 Come è nata la Carta dei Servizi Sociali dei comuni della Piana di Lucca: note metodologiche

Il progetto sperimentale di una Carta dei Servizi Sociali partecipata nasce dall'approvazione da parte della Conferenza dei Sindaci, articolazione zonale Piana di Lucca, di un progetto che aveva lo finalità di rendere i servizi sociali delle sette Amministrazioni Comunali coinvolte meglio rispondenti alle esigenze dei cittadini, di migliorarne la qualità e di individuare i nuovi bisogni emergenti o i bisogni insoddisfatti con la collaborazione delle organizzazioni di volontariato e del terzo settore che operano nel sociale.

Operativamente il progetto è stato articolato nelle seguenti fasi:

1. Una prima fase di conoscenza e approfondimento sui temi relativi alla Carta dei Servizi Sociali, alla partecipazione dei cittadini alla definizione dei servizi di pubblica utilità e al ruolo del privato sociale come l'insieme dei soggetti presenti sul territorio in grado di contribuire alla progettazione e alla realizzazione di servizi sociali. Gli studi preparatori hanno compreso la sistematizzazione della documentazione raccolta attraverso:

- ricerche su internet,
- ricerche di pubblicazioni e riviste sul tema,
- raccolta di tutti i documenti utili realizzati dalle sette Amministrazioni Comunali coinvolte (i Comuni coinvolti sono: Lucca, Capornano, Piaceri, Altopascio, Montecatini, Villa Basilica, Pescaglia),
- contatti con esperienze similari: raccolta delle Carte dei Servizi redatte da altri comuni italiani.

2. Una seconda fase sperimentale di incontri-dibattito tra gli operatori dei Comuni ed i referenti delle organizzazioni del privato sociale che svolgono un servizio sociale nel territorio della Piana di Lucca. Gli incontri hanno avuto lo scopo di rilevare i bisogni emergenti dai cittadini ed inoltre di presentare e far condividere al gruppo le esperienze ed i progetti di ogni partecipante. Alla luce dei primi quattro incontri svolti, sono state rielaborate tutte le informazioni raccolte, valutato l'efficacia della modalità di attuazione degli incontri rispetto agli obiettivi e definite le modalità di procedere rispetto al progetto iniziale. Gli incontri si sono svolti tra marzo e giugno 2001.

3. Una terza fase di invio di questionari: è stato inviato ai sette Comuni della Piana un questionario per rilevare i servizi sociali erogati per poi riportarli sulla Carta dei Servizi. Allo stesso modo è stato inviato un questionario a tutte le organizzazioni del terzo settore (oltre 120) per rendere omogenee le informazioni già possedute e poterle così inserire nella Carta.

4. Una quarta fase di stesura della carta: dall'esame, l'analisi e l'elaborazione dei questionari raccolti, tutte le informazioni sono state riportate sullo pubblicazione. In fase di stesura sono stati verificati i dati raccolti tramite questionari con le carte dei servizi già esistenti ed in uso nel territorio: "Anziani, guida ai servizi", "Guida ai servizi socio-educativi ed assistenziali nella Zona socio-sanitaria della Piana di Lucca", "Guida ai servizi della provincia di Lucca per cittadini stranieri". E' stata fatta un'ulteriore verifica dei dati attraverso le relazioni degli incontri svolti con le organizzazioni del Terzo settore e lo guida alle cooperative sociali della provincia di Lucca.

2 - I SOGGETTI PROPONENTI LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E GLI STRUMENTI OPERATIVI

2.1 L'Articolazione Zonale della Conferenza dei Sindaci della Piana di Lucca

La Carta dei Servizi Sociali dei Comuni della Piana di Lucca è stata fortemente voluta dall'articolazione zonale della Conferenza dei Sindaci della Piana di Lucca. L'Articolazione Zonale esercita le proprie funzioni di definizione degli indirizzi programmatici, di elaborazione ed approvazione del piano zonale all'interno della Conferenza di Zona.

E' costituita da tutti i Sindaci dei Comuni appartenenti alla stessa zona socio-sanitaria.

Per gli adempimenti procedurali relativi allo programmazione si avvale della Segreteria Tecnica come prevista per la Conferenza di Zona.

L'Articolazione Zonale della Conferenza dei Sindaci formula indirizzi per la predisposizione del Piano di Zona Sociale. Determina l'ammissibilità dei progetti e dei programmi presentati dai soggetti pubblici, privati e del terzo settore nei rispettivi ambiti di competenza, e nei limiti delle risorse disponibili, seguendo le indicazioni regionali, determina i criteri per l'attribuzione di finanziamenti e la loro assegnazione, attraverso questa procedura approva il Piano Sociale di Zona.

L'Articolazione Zonale esercita funzioni di proposizione, verifica, controllo delle attività socio-assistenziali riferite al proprio territorio e determina le modalità di coordinamento delle politiche sociali integrate di Zona.

L'Articolazione Zonale formula indirizzi, proposte, osservazioni sul Piano Attuativo locale che viene predisposto dalla ASL, limitando i propri atti alla valutazione della Conferenza dei Sindaci Aziendale.

Concorda inoltre con la stessa Azienda Sanitaria le più efficaci modalità per garantire la piena integrazione tra le attività socio-assistenziali e quelle socio-sanitarie.

L'Articolazione Zonale della Conferenza dei Sindaci esprime le proprie volontà attraverso decisioni che vengono fatte conoscere ai Comuni della zona, all'Azienda Sanitaria, all'Amministrazione Provinciale, nonché agli interessi all'argomento in oggetto.

2.2 La gestione in forma associata fra i Comuni della Zona Socio Sanitaria della Piana di Lucca

I Comuni della Zona Socio Sanitaria della Piana di Lucca hanno scelto a partire dal 1996 di gestire in forma associata alcuni degli interventi socio-assistenziali di propria competenza individuando il Comune di Lucca quale Comune capofila ed Ente Gestore.

Si tratta in particolare di una forma di gestione che vede quali soggetti titolari delle politiche socio-sanitarie tutti e sette i Comuni della Zona Socio Sanitaria della Piana di Lucca con il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini, delle organizzazioni sindacali, delle associazioni sociali e di tutela degli utenti. La gestione associata in particolare è motivata dall'esigenza di promuovere una rete di servizi che garantisca condizioni di migliore omogeneità territoriale così come impone la L. 328/2000.

Nel nostro territorio i servizi gestiti in forma associata sono i seguenti:

- Borse lavoro handicap e tossicodipendenza
- Centri diurni handicap
- Attività socializzanti salute mentale

14

- Sostegno materiale tossicodipendenti
- Prevenzione nuove droghe
- Interventi socio-educativi assistenziali scolastici e extrascolastici

- Progetto lavoro in materia di handicap
- Costi famiglia per disabili

- Tempo libero per disabili
- Sostegno alla persona disabile

- Progetto adulti disabili

- Centro uffici servizio gestito in forma associata comprendente la zona Piana di Lucca e Valle del Serchio
- Potenziamento dei servizi a tutela dei minori con particolare riferimento all'adozione nazionale e internazionale di minori in situazione di svantaggio

2.3 Piano Sociale di Zona: lo strumento operativo dell'Articolazione Zonale della Piana di Lucca

Il Piano Sociale di Zona è lo strumento attraverso il quale i Comuni della Zona Socio-Sanitaria della Piana di Lucca programmano la politica sociale del territorio. Con esso i Comuni intendono progettare una politica sociale e socio-sanitaria del territorio e per il territorio; la Regione verifica i contenuti del Piano e successivamente i relativi finanziamenti. Così come previsto dalla L. 328/00 il Pd.Z. è costituito "dal basso", a partire cioè dal coinvolgimento di tutti gli operatori che, in modo diretto o indiretto, operano nel sociale ai quali la legge attribuisce il diritto-dovere alla partecipazione non solo all'azione gestionale dei servizi ma anche all'impartizione fase della conduzione del processo programmatico.

Il Piano è condiviso sia dall'ASL sia dall'Amministrazione Provinciale a cui compete soprattutto l'importante ruolo della formazione degli operatori e la costituzione di un osservatorio provinciale sociale.

Il Piano contiene la presenza di risorse del territorio, i vincoli di natura normativa, istituzionale e amministrativa, le valutazioni delle alternative tecniche e prevede la valorizzazione delle risorse e dei fattori propri e specifici di ogni comunità locale e di ogni ambito territoriale. Il Piano, redatto secondo uno schema approvato dalla Giunta regionale, contiene in particolare i programmi operativi che realizzeranno i servizi e gli interventi progettati dagli enti pubblici e i progetti presentati dai soggetti del terzo settore che lavorano in convenzione con le amministrazioni comunali.

Il Piano di Zona diventa così un "piano regolatore", lo strumento idoneo per definire politiche locali dei servizi unitari ed integrati per la promozione e la tutela delle persone e delle famiglie.

Con il Piano di Zona il programmatore locale intende raggiungere le seguenti finalità:

- 1) analizzare bisogni e problemi;
- 2) definire obiettivi e priorità;
- 3) riconoscere e mobilitare risorse, soggetti, responsabilità;
- 4) individuare iniziative, servizi, unità d'offerta;
- 5) definire forme e modalità di gestione;
- 6) definire l'integrazione e la messa in rete dei servizi;
- 7) prevedere fattori di qualità e forme per prestatori;
- 8) prevedere forme, tempi, modalità per la verifica e la valutazione partecipata.

15

È importante evidenziare inoltre come il Piano di Zona siano strumento della comunità e per la comunità. Le persone prima di essere destinatarie, sono soggetti consapevoli, radicali, partecipi, responsabili, se non nei fatti, negli orientamenti e nella concezione che il legislatore ha di loro.

2.4 Le principali linee di sviluppo del Piano Sociale di Zona 2002/2004

Principali linee di sviluppo del Piano di Zona:

- 1) Sostenere il cambiamento e la trasformazione dei servizi da prassi assistenziale verso una logica di promozione del benessere sociale e di prevenzione delle situazioni di disagio;
- 2) Innovare e promuovere lo sviluppo della qualità tramite il nuovo sistema di rapporti tra settori pubblico, privato e cittadini per la progettazione, attuazione e verifica dei servizi e delle attività;
- 3) Integrate le politiche del sociale con le politiche della casa, della formazione e lavoro, dello sport e tempo libero, al fine di costituire condizioni di vita volte a prevenire o ridurre le situazioni di disagio;
- 4) Sostenere la famiglia come agenzia sociale primaria nei compiti educativi e del "prenderci cura" in particolare per i soggetti non autosufficienti e disabili, anche a carattere transitorio e per alleviare i carichi assistenziali;
- 5) Promuovere il diritto all'educazione ed al pieno ed armonico sviluppo psicofisico del minore nel quadro di una politica socio-educativa per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia;
- 6) Sviluppare e promuovere programmi ed azioni coordinate mirate all'attuazione di una rete di protezione sociale o favore della popolazione anziana, nel quadro del processo di integrazione dei servizi sociali e di questi settori;
- 7) Promuovere strategie di coesione sociale, in particolare nelle aree interessate da forti fenomeni migratori;
- 8) Potenziare la rete dei servizi attraverso azioni mirate finalizzate a promuovere e favorire nella popolazione giovanile stili di vita e comportamenti sani nonché sostenere iniziative rivolte alla diffusione dell'informazione, la formazione e lo sperimentazione di forme lavorative anche in ambito imprenditoriale;
- 9) Consolidare gli interventi finalizzati all'attuazione di una rete di protezione sociale e potenziare le condizioni strutturali ed organizzative dei servizi sanitari e sociali al fine di consentire alle persone disabili e alle loro famiglie di trovare risposte adeguate ai bisogni di salute ed integrazione sociale;
- 10) Consolidare per i soggetti disabili percorsi riabilitativi sociali e lavorativi diretti all'autonomia e all'inserimento sociale;
- 11) Sostenere ed attuare politiche di inclusione sociale e lavorativa per soggetti con problemi di dipendenza di diversa natura;
- 12) Realizzare interventi di contrasto della povertà, con attenzione alle tipologie sinora non direttamente interessate da interventi settoriali specifici;
- 13) Ampliare l'utenza, diversificare e rendere flessibile l'offerta di servizi educativi, migliorare la qualità degli interventi e la loro efficacia;
- 14) Maggiore esposizione della responsabilità e della valorizzazione del Distretto Socio-Sanitario come primo livello di accesso dei cittadini ai servizi e come ambito di integrazione interistituzionale e multiprofessionale;
- 15) Promuovere la circolarità dell'informazione su servizi ed opportunità

Priorità

- 1) Garantire i livelli essenziali di assistenza;
- 2) Promozione e sperimentazione di una rete informativa e di comunicazione al cittadino e fra i soggetti organizzatori ed erogatori, anche attraverso:
 - l'adozione e la diffusione della Carta dei Servizi redatta a livello zonale che individui impegni e programmi di miglioramento e le linee guida per la valutazione del miglioramento stesso;
 - l'attivazione di uno sportello sociale per garantire l'accesso ai servizi.

16

3 - GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DELLA CARTA

3.1 Impostazione della Carta: i criteri che ci hanno guidato nell'impostazione

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Lucca si propone di fare conoscere a tutti i cittadini i servizi sociali offerti dalle amministrazioni comunali e quelli predisposti dalle organizzazioni del terzo settore (volontariato, cooperativo sociale, comunità di accoglienza, ecc.) in convenzione con l'ente pubblico o in forma autonoma. La Carta è stata formulata per agevolare il più possibile la consultazione da parte del cittadino di un'informazione precisa o vuole conoscere i servizi relativi in un determinato settore di intervento.

La Carta è suddivisa in cinque settori di intervento:

- 1 - Famiglie
- 2 - Minori,
- 3 - Adolescenti e giovani
- 4 - Anziani
- 5 - Disabilità
- 6 - Marginalità Sociale
- 7 - Forme di aiuto per il Cittadino

Ogni settore è articolato in differenti schede che descrivono il servizio, i destinatari, le condizioni di accesso ecc.

Ogni scheda è organizzata secondo il seguente schema di riferimento:

- **Settore:** indica il settore di intervento a cui il servizio si riferisce (ad esempio, minori, handicap, anziani...)
 - **Servizio:** è il titolo del servizio così come viene chiamato dalle amministrazioni comunali
 - **Descrizione del servizio:** breve descrizione della tipologia del servizio erogato
 - **Destinatari:** tipologia del soggetto a cui è rivolto il servizio
 - **Condizioni di accesso:** nei casi in cui il servizio venga erogato a particolari condizioni (documenti da presentare, compartecipazione alle spese, ecc.)
- **Tabella riassuntiva con i dati degli enti e degli uffici che erogano i servizi**
- La tabella contiene:
- a) il nome dell'Amministrazione Comunale che presta il servizio
 - b) l'ufficio competente al fine di effettuare la richiesta del servizio
 - c) l'indirizzo e i recapiti della sede dove viene erogato il servizio e i recapiti di contatto di apertura al pubblico
 - e) i tempi di attesa per le prestazioni

17

FAMIGLIA

FAMIGLIA

La Carta delle Nazioni Unite dichiara il riconoscimento della dignità inerente tutti i membri della famiglia umana nonché l'uguaglianza ed il carattere indilenevole dei loro diritti, fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo. I popoli delle Nazioni Unite hanno ribadito nella Carta la loro fede nei diritti fondamentali dell'uomo e nella dignità e valore della persona umana ed hanno risolto di favorire il progresso sociale e di instaurare migliori condizioni di vita in una maggiore libertà. I principi espressi nella Carta delle Nazioni Unite indicano la famiglia quale unità fondamentale della società ed ambiente naturale per la crescita ed il benessere di tutti i suoi membri ed in particolare dei fanciulli. Come tale la famiglia deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività.

Nel rispetto di questi principi, contenuti nella Legge Regionale N° 72 del 3 ottobre 1997 "Organizzazione e promozione di un sistema di diritti di cittadinanza e di pari opportunità: richiamo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari integrati", la Regione volentosa e sostiene il ruolo sociale delle famiglie, come parte integrante di una rete informale di protezione sociale e favorisce lo sviluppo di civiltà a tal fine. A tale scopo la Regione finalizza i propri interventi verso il potenziamento delle politiche di sostegno alle responsabilità familiari, tenendo conto dei bisogni, dei diritti e dei rapporti fra i singoli soggetti nelle famiglie e tra famiglie e società nel suo complesso.

In base alla Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", n. 328/2000, il sistema integrato di interventi e servizi sociali riconosce e sostiene il ruolo peculiare della famiglia nella formazione e nella cura della persona, nella promozione del benessere e nel perseguimento della coesione sociale; sostiene e valorizza i molteplici compiti che le famiglie svolgono sia nei momenti critici e di disagio, sia nello sviluppo della vita quotidiana; sostiene la cooperazione, il mutuo aiuto e l'associazionismo delle famiglie; valorizza il ruolo attivo delle famiglie nella formazione di proposte e di progetti per l'offerta dei servizi e nella valutazione dei medesimi.

Questi presupposti rappresentano i principi ispiratori degli obiettivi che i Comuni della Piana di Lucca si sono prefissati:

- Rimuovere gli ostacoli, specie di carattere abitativo, lavorativo e/o economico, che limitano la libertà di scelta dei giovani e rendono difficoltosa la formazione e lo sviluppo di nuove famiglie;
- Garantire il diritto alla procreazione libera e consapevole valorizzando il principio della corresponsabilità dei genitori negli impegni che riguardano i figli;
- Promuovere interventi specifici di sostegno per situazioni che ostacolano la maternità (problemi di solitudine, di debolezza, di reddito, di abitazione, di emarginazione...);
- Promuovere e sostenere l'affidamento familiare nei confronti di minori in situazione di forte disagio familiare e per i quali è impossibile temporaneamente rimanere presso la propria famiglia;
- Promuovere e sostenere l'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti tra le generazioni, specie tra genitori e figli;
- Sviluppare interventi di supporto alla famiglia per consentire la permanenza a domicilio di persone anziane e/o handicappate con disabilità sostenendo il nucleo familiare nel percorso di mantenimento di livelli di autonomia;
- Promuovere l'adozione nazionale ed internazionale fornendo sostegno alle famiglie adottanti;
- Sostenere interventi di mediazione familiare nei confronti di coppie in via di separazione volti a costituire percorsi e accordi reciproci in grado di tutelare i diritti del minore ed a garantire loro la continuità dei propri riferimenti affettivi ed educativi;
- Sostenere interventi volti a contrastare le situazioni di maltrattamento e violenza intrafamiliare ed extrafamiliare;
- Promuovere interventi a favore di famiglie immigrate sostenendo i processi di integrazione scolastica dei minori al fine di una migliore integrazione nel territorio in cui vivono.

CONSULENZA PSICO SOCIALE ED EDUCATIVA

Descrizione servizio: il servizio è offerto di singolo e alle famiglie tramite il sostegno di un operatore sociale al fine di realizzare un'efficace azione di prevenzione delle situazioni di crisi e di rischio psico-sociale, anche mediante il potenziamento di servizi di rete per interventi domiciliari, diurni, educativi/territoriali, di sostegno alla frequenza scolastica e per quelli di pronto intervento.

Destinatari: persone o famiglie in situazioni di crisi e di rischi psicosociali.

Condizioni di accesso: persone o famiglie residenti nel comune di appartenenza.

22

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretto Servizio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte s. Quirico Fraz. S. Giovanni, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Auno e S. Concordia Via Fiondi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiarelli, 12 Tel. 0583/579553	Mar. Gio. Ven. Sab. 9.00 - 12.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00	30 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Distretto Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428375 Meriba Via del Forno c/o Casa Gosi	Su appuntamento	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216554 comunicazioni@comune.altopascio.it Altopascio Via Corsi, 24 Tel. 0583/264128	lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Osi, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali in collaborazione con AUSL	Montecatini Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 social@comune.montecatini.lu.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	10 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali in collaborazione Serv. Pascal AUSL	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipal@sigillo.it S. Martino in Freddana Lec. Masetto, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 2 Tel. 0522/461637 - 461626 comune.villabasilica@ln.it	Lun. Mar. Ven. Su appuntamento 7.30 - 13.30	30/60 gg.

23

SOSTEGNO ECONOMICO

Descrizione servizio: sussidi, contributi, buoni spesa, buoni farmacia, riduzioni ed esenzioni ticket, mensa e trasporti scolastici, sono finalizzati alla tutela del nucleo familiare al fine di garantire la soddisfazione dei bisogni primari e le opportunità di sviluppo e di socializzazione.

Destinatari: singoli o nuclei familiari in condizioni economiche disagiate.

Condizioni di accesso: famiglie residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E TELEFONI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttore Sped. Sanitario di opportunità Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte s. Quirico Via S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Emmaji Tel. 0583/442897 Ponte a Moraglio Via Vaccinocchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. Su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	60 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Direttore Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/489258	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Glow. 10.00 - 13.00	60 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/210353 comunic@comune.altopascio.liv.it Altopascio Via Cassari, 24 Tel. 0583/264128 comunic@comune.altopascio.liv.it	Lun. 16.00 - 19.00 Glow. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza E. Onni, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.porcari.liv.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 Tel. 0583/292735 telefono 0583/292735 podere montecatone@tin.it	Glow. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@vignola.liv.it S. Martino in Freddana Loc. Matelino, 10/E Tel. 0583/385837	Glow. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0583/461637 - 461626 comune.villabasilica@tin.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Descrizione servizio: l'assegno di maternità è un contributo economico per la nascita del figlio alle madri che non hanno copertura previdenziale. L'assegno è concesso dal Comune di residenza e corrisposto dall'I.N.P.S. in una unica rata.

Destinatari: madri cittadine italiane, comunitarie o straniere in possesso di carta di soggiorno, prive di una copertura previdenziale di maternità, con una modesta situazione economica e patrimoniale.

Condizioni di accesso: la domanda va presentata entro e non oltre sei mesi dalla data del parto.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATESA
Lucca	U.R.P. Servizio "Spazio ai Prestatori Sociali Agordate"	Centro storico e Monte s. Quirico Via del Moro, 17 Tel. 0583/442404	Mar. Ven. 9.00 - 13.00 Mar. Giovedì 9.00 - 13.00 Mar. Giovedì 14.00 - 17.00	60 gg.
Cappannori	U. R. P.	Distretto Cappannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 800/434983	Lun. Ven. 8.30 - 13.00 Sab. e pref. 8.30 - 12.30 Mar. Giovedì 14.30 - 17.30	60 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216353 centralino@comune.altopascio.it	Lun. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali "Interventi alle persone"	Porcari Piazza F. Osa, 1 Tel. 0583/211844 social@porcari.li	Lun. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Civiche	Montecatone Via Roma, 54 Telefono: 0583/229742	Lun. Sab. 8.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@pescaglia.li S. Martino in Freddane Via V. Veneto, 10/5 Tel. 0583/383837	Giovedì 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/421637 - 461026 comune.villa@comune.villa.li	Lun. Mar. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO

Descrizione servizio: l'assegnazione per nucleo familiare numeroso è un contributo economico diretto ai nuclei familiari composti da almeno 3 figli minorenni (che siano naturali, adottati o affidati) e con una situazione economica rientrante nei limiti stabiliti da apposite tabelle; i cui valori sono determinati annualmente con provvedimenti legislativi del Governo.

L'assegnazione è concessa dal comune di residenza e corrisposta dall'INPS in due rate semestrali.

Destinatari: cittadini italiani o comunitari residenti con nucleo familiare composto da almeno 3 figli minori e con una modesta situazione economica e patrimoniale.

Condizioni di accesso: la domanda va presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello in cui si è attestata la situazione di nucleo numeroso con almeno tre figli minori a carico; la domanda deve essere ripresentata ogni anno finché nel nucleo sono presenti almeno tre figli minori; l'assegnazione è erogata dall'INPS e viene spedita per posta.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TELEFONO AREA
Lucca	U.R.P. "Sportello Prestazioni Sociali Agende"	Centro storico e Monte S. Garico Via del Mulino, 17 Tel. 0583/442404	Mar. Ven. 9.00 - 13.00 Mar. Giov. 9.00 - 13.00 Mar. Giov. 14.00 - 17.00	60 95-
Cappannori	U. R. P.	Distretto Cappannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 805/434983	Lun. Ven. 8.30 - 13.00 Sab. e pref. 8.30 - 12.30 Mar. Giov. 14.30 - 17.30	60 95-
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/210353	Lun. Sab. 9.00 - 13.00	30 95-
Porcari	Uff. Servizi Sociali "Interventi alle persone"	Porcari Piazza E. Ori., 1 Tel. 0583/211844 social@eporcari.it	Lun. Sab. 9.30 - 13.00	60 95-
Montecatini	Uff. Servizi Cittadino	Montecatini Via Roma, 26 Tel./fax: 0583/229742	Lun. Sab. 8.00 - 13.00	30 95-
Pascaglia	Uff. Servizi Sociali	Pascaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municip@pascaglia.it S. Martino in Fradenna Loc. Narento, 10/E Tel. 0583/385857	Giov. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 95-
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune_basilica@tin.it	Lun. Mar. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 95-

MEDIAZIONE FAMILIARE

Descrizione servizio: la mediazione familiare è un tipo di intervento volto alla riorganizzazione delle relazioni familiari e alla risoluzione o attenuazione dei conflitti in caso di separazione o di divorzio, in favore dei figli. Il percorso di mediazione rappresenta un valido aiuto nelle procedure giudiziarie: il suo scopo è quello di consentire ai coniugi che scelgono di porre fine al proprio vincolo matrimoniale di raggiungere, in prima persona, gli accordi di separazione e di essere artefici della riorganizzazione familiare che andrà a regolare la vita futura loro e dei loro figli.

Destinatari: coppie separate in situazioni di conflittualità per l'educazione dei figli.

Condizioni di accesso: coppie residenti nei Comuni della Piana.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Capannori	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Altopascio	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Parciani	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Montecatini	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Pescaglia	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	
Villa Basilica	Servizio informazione c/o il Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090	Appuntamento mediante segreteria telefonica	

CENTRO AFFIDI

Descrizione servizio: centro di riferimento sovracomunale con funzioni di promozione dell'affidamento etero familiare, accoglienza, conoscenza delle persone/famiglie disponibili, gestione di attività di supporto per i servizi territoriali del singolo progetto di affido.

Destinatari: persone singole e famiglie disponibili all'accoglienza temporanea di un bambino con modalità diverse per ogni singolo progetto.

Condizioni di accesso: persone singole e famiglie residenti nei Comuni della Piana.

COMUNE	UFFICIO CORRISPONDENTE	INDIRIZZI E RECANZI	GIORNO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Capannori	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Altopascio	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Parcari	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Montecatini	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Pascaglia	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	
Villa Basilica	Centro Affidi	Centro storico: Via S. Chiara Tel. 0583/469090 - 491582	Mar. Giov. 9.30 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	

INSERIMENTO IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA PER MADRI E BAMBINI

Descrizione servizio: questo servizio offre la possibilità a madri con figli, in situazioni di grave disagio e carenza educativa di essere inserite in strutture residenziali a carattere familiare (case famiglia) su richiesta dei diretti interessati o su decreto del Tribunale dei Minori al fine di compiere un percorso educativo.

Destinatari: madri con figli con gravi difficoltà educative e relazionali.

Condizioni di accesso: donne con figli minori residenti nel Comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretto Socio Spettatore di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte s. Quirico P.zza S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Etruschi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Varchiacchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. Ven. Sab. 9.00 - 17.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00	30 gg.
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Diretto Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258 soci@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/210353 - 264128	Lun. Gio. Sab. 18.00 - 19.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Portofino	UFF. Servizi Sociali	Portofino Piazza F. Crispi, 1 Tel. 0583/211805 soci@comune.portofino.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	30 gg.
Montecatone	UFF. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 Telefono: 0583/229735 soci@comune.montecatone.lu.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/339145 municipio@pescaglia.it S. Martino in Frattano Lec. Ascherio, 58/7 Tel. 0583/28583/7	Gio. o su appuntamento Lun. o su appuntamento 10.30 - 13.30	30 gg.
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 401626 comune.villabasilica@lu.it	Lun. Mar. Ven. su appuntamento 7.30 - 13.30	30 gg.

SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

Descrizione servizio: il servizio riguarda interventi di supporto nella gestione di situazioni familiari problematiche e si concretizza nel sostegno a domicilio alle madri in difficoltà da parte di altre madri volontarie.

Destinatari: donne con figli in situazioni di crisi.

Condizioni di accesso: donne con figli minori residenti nel comune di appartenenza.

36

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto socio sanitario di appartenenza Servizio sociale comunale	Centro storico e Monte s. Quirico P.zza S. Giacomo, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enechi Tel. 0583/442897 Rento a Montano Via Vecchietti, 17 Tel. 0583/317903	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	30 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Distretto Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428238 socializzazioni@comune.capannori.li.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casoli, 24 Tel. 0583/216353 - 264128	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Oul., 1 Tel. 0583/211805 socializzazione@comune.porcari.li.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00	30 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Riccio, 3 Telefono: 0583/229735 socialie.montecatone@fhvhd.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Enechi, 2 Tel. 0583/359145 montecatone@pescaglia.li S. Martino in Fieddara Loc. Mugello, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.villasalicedara.li	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30 gg.

37

SEGNALAZIONE ABUSO E/O MALTRATTAMENTI

Descrizione servizio chiunque venga a conoscenza di situazioni di abuso e/o maltrattamento può segnalare alla Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minori di Firenze e alla Procura del Tribunale di Lucca, che provvedono, ognuno per le proprie competenze, all'intervento di salvaguardia e tutela. Il servizio sociale territoriale è tenuto a segnalare la situazione di maltrattamento e abuso nell'ambito delle proprie funzioni.

Destinatari: minori abusati e maltrattati.

Condizioni di accesso: minori residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Servizio Sociale comunale del Distretto Socio Sanitario di appartenenza	Lucca - Ufficio minori adolascanti e Giovani Via S. Maria Cascioldenti, 6 Tel. 0583/442660 socialminore@comune.lucca.it	Mar. Gio. Ven. 9.00 - 17.00 9.00 - 13.00	Nessuno
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258 socialservizi@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	Nessuno
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/216953 - 264128 comunedialtopasciosociali@virgilio.it	Lun. Gio. Sab. 16.00 - 19.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00	Nessuno
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Odi, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	Nessuno
Montecatini	UFF. Servizi Sociali	Montecatini Via Korte, 3 Telefono: 0583/229735 social@montecatiniwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	Nessuno
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali in collaborazione con ASL	Pescaglia Via S. Maria, 2 Tel. 0583/359145 municiplu@virgilio.it S. Martino in Fraddona Loc. Molino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 9.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	Nessuno
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 057/2461637 - 461626 cantine_1045@comune.villabasilica.ln.it	Lun. Mar. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	Nessuno

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE FAMIGLIA

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Casa della Pace Santo Gemma

Problemi familiari, affidamento, consulenza su affidamento
Via del Molinetto, 5 - 55015 Montecatini
Tel. 0583 22128
E-mail: andrea.simoncini4@tin.it
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Associazione Verde Soccorso Argentino

Servizio di accompagnamento e sorveglianza alunni scuole medie ed elementari
Piazza Riccaoli, 39 - 55100 Lucca
Tel. 0583 264182
Orario: Mar. Gio. Sab. ore 9.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Salute"

Assistenza educativa, attività animazione
Via Costaccani - 55100 Lucca
Tel. 0583 494431
E-mail: info@lascuole.com
Orario: lun. Mar. Ven ore 9.00 - 15.00
Mar. Gio. ore 9.00 - 18.00
Sab. ore 9.00 - 12.00

Croce Verde Porcari

Servizio di accompagnamento scolastico
Via Catalani, 4 - 55016 Porcari
Tel. 0583 298587
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Coop. Soc. "Fis"

Interventi socio educativi ed assistenziali
Piazzale S. Giusto, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583211011

Ass. Mandato in Fiore

Educazione/informazione sessuale
E/o Scuole Mesole Via Volpi - Ponte a Mariano
Tel. 0583 578882/57488/406413
Orario: Lun. - Sab. ore 8.30 - 12.30

Pais Ass. Umanitaria

Accoglienza per soggiorno e cura minori di Chernobyl e località limitrofe
Via Giardini, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583 29242/212786/297739
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.30 15.00 - 20.00

AGESCI di Lucca

Attività di sostegno educativo
Via del Giordino, Bolentino, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0584960998 - 3356442821
Orario: Lun, Sab, ore 8.30 - 12.30

Gruppo Volontari Sostegno Bambini Sinti Parrocchia S. Anna

Doposcuola e attività ricreative per bambini del Campo Sinti
Via Solicchi, 16 - 55100 Lucca
Tel. 0583 313289
Orario: Lun, Sab, ore pasti

Coop.Soc. "La Cardia"

Sostegno educativo, partecipazione progetti per l'inferziati, adolescenti e giovani
Via Martini, 63 55100 Lucca
Tel. 058348007
Orario: lun - Sab, ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi SocioEducativi: Assistenza- Riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale
P.zza Sesto D'Acquisto, 39 - Loc. Avancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
E-mail: amcentro@tin.it
Orario: Lun, Ven, ore 9.00 - 13.00

ENALP. Orlus Progetti Clublab

Orientamento scolastico, servizio informagiovani, corsi di formazione
P.zza San Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 43581
E-mail: enpicucca@enolp.lucca.it
Orario: lun, Ven, ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

Ca.I.S. Gruppo Giovani e Comunità

Sportelli di Ascolto, accoglienza in comunità, attività nelle carceri
Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 587113
E-mail: casidilucca@tin.it
Orario: Lun, Ven, ore 8.00 - 18.00
Sab, ore 8.00 - 12.00

A.N.F.A. Associazione Nazionale Famiglie Adottive e Affidatarie

Attività di sensibilizzazione alle problematiche dell'affido e dell'adozione
Via San Niccolò, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 490489
E-mail: lucca@anfara.it
Orario: Mar, ore 21.00 - 23.00

42

Associazione Il Campanile E. V. Anspi Orlus

Attività socio-ricreative-culturali, gestione campi estivi
Via della Chiesa, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583 299088
E-mail: domeggo@tin.it
Orario: Lun, Mer, Ven, Sab, ore 14.30 - 17.30

Coop. Soc. "La Luce"

Sostegno sociale educativo e assistenza
Via di Tempogorzo, 150/B Loc. Avancio 55100 Lucca
Tel. 0583 954263
Orario: Lun, Ven, ore 8.30 - 12.30
Lun, Mer, Ven, ore 15.30 - 18.30

Ass. La Parascave

Attività socio culturali, aggregazione, formazione, assistenza
c/o Com. Cornestigliani
Via Medonina, 33 55012 Capannori
Tel. 0583 935676/935145
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00 15.00 - 22.00

Comitato Riordanle S. Caterina

Attività culturali e ricreative
P.zza del Mercato - 55014 Morfè LU
Tel. 0583 407486
Orario: su appuntamento

Circodipanzativa - Tribunale dei Diritti del Mialato

Ufficio dei diritti dell'ormaiolo
c/o Uff. 2 Monte S. Quirico
Tel. 0583 970717/59206/973837
Orario: Lun, Ven, ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "Lincantro"

Servizi SocioEducativi: Assistenza- Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale, inserimento lavorativo
P.zza Sesto D'Acquisto, 39 - Loc. Avancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
E-mail: amcentro@tin.it
Orario: lun - Ven, ore 9.00 - 13.00

Aies

Sport e Cultura
Via San Niccolò 65 - 55100 Lucca
Tel. 0583 933794
Orario: lun - Ven, ore 9.00 - 13.00

Ass. Luna anlus

aiuto e aiuto alla donna
P.zza San Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 91397
Orario: lun, Ven, ore 9.00 - 13.00

43

MINORI

MINORI

In base alla legge regionale 28 agosto 1997, n. 285, il complesso di interventi educativi per l'infanzia e l'adolescenza si ispira ai principi del pieno ed inviolabile rispetto della libertà e della dignità del minore, della solidarietà, dell'uguaglianza di opportunità. Tali principi sono perseguiti in relazione alle condizioni fisiche, culturali e sociali e tra uomo e donna. Attraverso di essi viene valorizzato la differenza di genere, la partecipazione, l'autonomia e l'organizzazione, l'autoorganizzazione, nonché l'integrazione delle diverse culture. Tali principi garantiscono il diritto di educazione, all'istruzione e promuovono la qualità della vita, lo sviluppo armonico e completo dello identità personale e sociale dei bambini e delle bambine, la partecipazione attiva alla vita sociale, culturale ed economica e favoriscono "la realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza, privilegiando l'ambiente ad esse più congenito, ovvero la famiglia naturale, adottiva o affidataria" [Art. 1]

In base a questi principi inviolabili, l'Associazione Zonale della Conferenza dei Sindaci ha programmato gli obiettivi del Piano Zonale:

- Prevenire o intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psicofisico e culturale;
- Promuovere azioni di sostegno ai minore ed ai componenti della famiglia al fine di realizzare una efficace azione di prevenzione delle situazioni di crisi e di rischio sociale;
- Evitare il minimo vitale o favore dei minori in stato di bisogno inseriti in famiglia o affidati ad uno solo dei genitori anche se separati;
- Promuovere l'accoglienza temporanea di minori anche eteropositivi e portatori di handicap fisico, psichico, sensoriale in piccole comunità educativoridattive;
- Favorire azioni per il sostegno economico ovvero, di servizi alle famiglie naturali o affidatarie che abbiano al loro interno uno o più minori con handicap al fine di migliorare la qualità del gruppo-famiglia; (in base alla legge n. 285/97)
- Favorire l'inserimento di donne in difficoltà con figli minori o in stato di gravidanza in case di accoglienza, nonché sostenere famiglie di accoglienza per genitori unici esercenti la potestà con figli minori al seguito;
- Favorire interventi di prevenzione, di consulenza e di assistenza nei casi di abuso o di sfruttamento sessuale, di abbandono, di maltrattamento e di violenza sui minori;
- Promuovere iniziative e interventi volti a facilitare l'integrazione dei minori immigrati nella comunità locale superando le situazioni di svantaggio culturale, educativo e sociale;
- Favorire iniziative di prevenzione e di potenziamento della iniziative educative, ricreative, culturali e sportive in raccordo con i servizi sanitari, le agenzie educative e le risorse presenti sul territorio;
- Realizzare, tramite iniziative ricreative, culturali e sportive, in raccordo con i servizi sanitari, le agenzie educative e le risorse presenti sul territorio; (in base alla legge n. 285/97)
- Favorire iniziative volte a promuovere il coinvolgimento della collettività e la crescita della sensibilità sui problemi della condizione dei minori e della loro integrazione;
- Sostenere misure orientate alla promozione della conoscenza dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza presso tutto la cittadinanza ed in particolare nei confronti degli addetti a servizi di pubblica utilità;
- Incrementare attività di consulenza e sostegno ai minori, agli adolescenti, ai giovani, alle famiglie di origine, alle famiglie affidatarie;
- Offrire opportunità per rispondere ai nuovi bisogni della famiglia ed ai problemi dell'accudimento dei piccoli, rivolgendosi alle famiglie che hanno scelto un modello educativo più flessibile e più partecipativo di quello del nucleo tradizionale;
- Creare servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero, per i minori e adolescenti (6-18 anni) anche nei periodi di sospensione delle attività didattiche e promuovere interventi che si realizzano in forma residenziale, quali ad esempio i campi scolari, i campi vacanze, i campi estivi, che consentano esperienze di socializzazione fra coetanei ed opportunità di carattere ludico, culturale e di aggregazione sociale;
- Sperimentare tipologie innovative, con particolare riferimento, allo sviluppo di un protagonismo diretto degli adolescenti all'interno della programmazione e gestione dei progetti.

NIDI E NUOVI SERVIZI EDUCATIVI

Descrizione servizio: servizio socio-educativo rivolto ai bambini e alle bambine in età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. Si propone lo sviluppo cognitivo, sociale e relazionale dei bambini per offrire loro pari opportunità di crescita e alla famiglia supporto nella cura dei figli e occasioni di scambio sociale e culturale.

Con la recente legislazione (L. 285/95 L.R. 22/99 e L.R. 32/02) sono stati individuati servizi alternativi di nido. Anche questi offrono ai bambini opportunità di trovare nuovi amici, di fare esperienze di gioco, di socializzazione e di esplorazione in un ambiente organizzato con la supervisione di personale specializzato e permettono ai genitori di condividere momenti di informazione e di riflessione su problematiche educative e di usufruire di un servizio con orari flessibili diversificati.

Destinatari: minori da 3 a 36 mesi.

Condizioni di accesso: minori residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Ufficio Asili Nido Ufficio Scuola Culturale Educativo	Lucca Ufficio Asili Nido Via S. Giustino, 32 Tel. 0583/442003-09 S. Concordia Asilo Nido "Arcangelo" Pozzale Aldo Moro Tel. 0583/584332 S. Vite Asilo Nido "S. Vite" Via Baccelli Tel. 0583/997932 Ponte a Moriano Asilo Nido "Guliver" Via Vecchiacelli, 17 Tel. 0583/577701 S. Martino Asilo Nido "Arcobaleno" Via Salsichia Tel. 0583/343607 Lungo Centro Asilo Nido "Scatolotto" Via Salsichia, 27916 Tel. 0583/589115	Mar. Gio., 8.45 - 17.00 Ven. Sab., 8.45 - 13.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258	Mar. Gio., 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassa, 24 Tel. 0583/216953 - 264128 Comunedipasci@comune.altopascio.it	Lun. Gio., 9.00 - 13.00 Sab., 9.00 - 12.00 o su appuntamento Iscrittori: 1 maggio - 15 giugno	30 gg.
Portofino	Servizio Sviluppo Sociale, Sabbianzer e Cultura	Portofino Piazza E. Ossi, 1 Tel. 0583/211844 social@comune.portofino.li.it	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00	60 gg. Dall'apertura del bando
Montecatini	Convenzione con il nido privato "Il Mondo dei Piccoli"	Montecatini Via Michelini, 31 Telefono: 0583/276920	Lun. - Sab. 7.30 - 18.30	
Pescaglia	Uff. Scuole	Pescaglia Via Ossa, 2 Tel. 0583/359145	Tutti i giorni 8.30 - 13.30	

CONSULENZA PSICOSOCIALE ED EDUCATIVA

Descrizione servizio: servizio offerto al singolo o alle famiglie tramite il sostegno di un operatore sociale. Viene definito un progetto per affrontare e superare una situazione di crisi o per prevenire situazioni di isolamento, di emarginazione o di devianza, mediante il potenziamento di servizi domiciliari, diurni, educativi, terapeutici, di sostegno alla frequenza scolastica e di pronto intervento.

Destinatari: minori e famiglie.

Condizioni di accesso: residenza nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttili Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro Storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giugino, 4 Tel. 0583/7442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/7442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi tel. 0583/442897 Ponte o Morfano Via Vecchiecci, 17 Tel. 0583/577963 URP Via del Moro, 17 Lucca Tel. 0583/442323	Mer. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	60 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428332 E-mail: sociale@comune.capannori.lv.it	Mer. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	60 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio 24 Via Casali 216353 - 264128 Tel. 0583/216353 - 264128 comunaltopascio@comune.al.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	40 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Crispi, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lv.it	Mer. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali in collaborazione con ASUL	Montecatini Via Roma, 3 Telefono: 0583/729735 email: sociale.montecatini@inwind.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia 2 Tel. 0583/759145 municipio@vignola.it S. Martino in Froidolano Loc. Molino, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vosatic@in.it	Lun. Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

SOSTEGNO EDUCATIVO

Descrizione servizio: Il sostegno educativo è un intervento individuale rivolto ai minori che vivono in famiglie con difficoltà socio-economiche e carenze educative gravi. E' pertanto questi necessitano di interventi di sostegno e di recupero sia in ambito socio-educativo che scolastico. Il progetto viene elaborato specificatamente per il singolo minore ed è finalizzato non solo alla sua crescita e al suo inserimento sociale ma indirettamente anche al miglioramento della qualità di vita della sua famiglia.

Destinatari: minori con grave disagio socio-educativo e familiare.

Condizioni di accesso: minori residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttrici Sando Santucci Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio 4 Tel. 0583/442111 S. Vite Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiocelli, 17 Tel. 0583/577963 URP Via del Moro, 17 Lucca Tel. 0583/442323	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	60 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428316 E-mail: sociale@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio 24 Via Corsi Tel. 0583/210353 - 204128 comune@altopascio.sociale@mltiscv.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari P. Osa, 1 Tel. 0583/211805 sociale@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma 3 Telefono: 0583/229735 email: sociale.montecatone@inwvnd.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia 2 Tel. 0583/259145 municipio@pescaglia.it S. Martino in Fieddina Loc. Molino 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Tel. 0579/461637 - 461626 comune.vbasilica@in.it	Lun. Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

AFFIDAMENTO FAMILIARE MINORI

Descrizione servizio: il servizio consiste nell'ufficio temporaneo di minori, privi di un ambiente idoneo, ad una famiglia o ad una persona singola in grado di assicurarli il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui hanno bisogno. Il centro affidi individua e seleziona le persone disponibili ad accogliere il minore e segue la famiglia affidataria. Il servizio sociale distrettuale segue il minore e la famiglia d'origine. L'ufficio dura il tempo necessario alla famiglia in difficoltà a ritrovare le capacità di tornare ad essere una "vera famiglia".

Destinatari: minori in situazioni di disagio familiare.

Condizioni di accesso: residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARI DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttri Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio, 4 tel. 0583/242111 S. Vito Via Giorgini, 22 tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	30 gg.
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Distretto Capannori Frazione Abbi Marco, 2 tel. 0583/423375 Marlia Via del Parco c/o Casa Geli	Su appuntamento	30 gg.
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 tel. 0583/216353 com.sociale@educca@hsnfrsa.it Altopascio, 24 Via Cestri, 24 tel. 0583/264128	lan. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari C. Osti, 1 tel. 0583/211805 social@comune.porcari.li.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg.
Montecatini	UFF. Servizi Sociali in collaborazione con AUSL	Montecatini Via Reno, 3 Telefono: 0583/229735 email: sociale.montecatini@hsnfrsa.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	10 gg.
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali in collaborazione con Servizi Psicologici AUSL	Pescaglia, 2 Via Reno, 2/350145 municip@hsnfrsa.it S. Martino in Fiesole Loc. Molino, 10/7 tel. 0583/383837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento lan. 10.30 - 13.30	30 gg.
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Reno, 1 tel. 0572/461037 - 461026 comune.villabasilica@hsnfrsa.it	lan. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Descrizione servizio: il servizio è rivolto a minori in difficoltà e prevede l'allontanamento a tempo pieno o parziale dal proprio nucleo familiare di origine, dovuto ad una crisi interna a questo per cui il minore necessita di un sostegno educativo-riabilitativo o di un supporto momentaneo. Le strutture offrono ospitalità residenziale o diurna, in genere rispondono ad un bacino di utenza sovracomunale.

Destinatari: minori temporaneamente privi di ambiente familiare idoneo, minori in stato di abbandono morale e materiale, in attesa di sistemazione definitiva, minori irregolari per condotta o per carattere, minori in stato di abbandono.

Condizioni di accesso: minori residenti nel comune di appartenenza, domiciliati o di passaggio.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RISCAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttrici Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Gaetano, 4 Via S. Maria, 1 Tel. 0583/442111 S. Vito Via S. Vito, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordia Via Etrusca, 44/2897 Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vescovaccio, 17 Tel. 0583/377903 U. O. Minori Via S. Maria Concordanzini, 6 - Lucca Tel. 0583/442005 E-mail: socialinfort@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00 U. O. Minori Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	60 gg.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RISCAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Capannori	Uff. Servizi Sociali e Distretti	Diretta Capannori e Distretti Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428332	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	60 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio, 24 Tel. 0583/216333 - 266129 comunicazione@comune.altopascio.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Ovi, 1 Tel. 0583/211805 sociali@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 uffici@comune.montecatone.lu.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	Secondo disponibilità e urgenza del caso
Pascaglia	Uff. Servizi Sociali	Pascaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipale@vignola.it S. Morino in Froiddano Loc. Masterno, 10/E Tel. 0583/385857	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.villasalcedella.lu.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE - ATTIVITA' DI INFORMAZIONE

Descrizione servizio: il servizio risponde al bisogno di un'informazione corretta nell'area dell'adozione nazionale ed internazionale attraverso incontri con l'assistente sociale.

Destinatari: il servizio si rivolge a tutte le coppie che desiderano concretizzare un'adozione nazionale o internazionale sia che queste debbiano presentarsi o meno la domanda al Tribunale dei Minori, sia che abbiano ricevuto l'idoneità o siano già in fase di adozione.

Condizioni di accesso: coppie aspiranti all'adozione residenti nei Comuni della Piana.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RICEPITI	ORARIO DI APERTURA	TERMINI ATTESA
Lucca	Diretti Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro storico a Monte S. Quirico P.zza S. Giuseppe, 4 tel. 0583/242111 S. Vito Via Giampini, 22 tel. 0583/442120	Su appuntamento Centro storico Mer. 14.30 - 17.30 Gio. 9.00 - 13.00 S. Vito Mer. 9.00 - 13.00 Gio. 14.30 - 17.30	

L'adozione è un provvedimento che riguarda i minori in stato di abbandono per i quali il Tribunale dei Minori ha dichiarato lo stato di adottabilità.

Requisiti e procedure per diventare genitori adottivi: la coppia deve avere al momento della domanda contro il matrimonio da almeno tre anni, la domanda di adozione va presentata presso il Tribunale dei minori di Firenze, Ufficio Adozioni, Via Sciala 79 Firenze (tel. 055/219843). La selezione viene fatta dai servizi socio-assistenziali competenti per territorio in collaborazione con l'U.O. di Psicologia dell'AIUSI. Relativamente all'adozione internazionale, una volta ottenuta l'idoneità, la coppia può procedere alla ricerca del bambino in un paese straniero e a tale scopo sono state individuate le associazioni, che legalmente riconosciute, una volta delegate dalla famiglia, saranno il tramite con il paese straniero per l'individuazione del bambino e il disbrigo di pratiche al fine di portare a termine l'adozione. L'elenco delle associazioni è disponibile presso ogni comune di residenza o presso i punti di ascolto.

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE MINORI

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Casa della Pace Santa Gemma
Problemi familiari, affidamento, consulenza su affidamento
Via del Molinetto, 5 - 55015 Montecatone
Tel. 0583 22128
E-mail: andrea.simoneini4@tin.it
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Associazione Verde Soccorso Argento
Servizio di accompagnamento e sorveglianza alunni scuole materne ed elementari
P.zza Riccaoli, 39 - 55100 Lucca
Tel. 0583 264182
Orario: Mar. Gio. Sab. ore 9.00 - 12.00

Associazione Verde Soccorso Argento - AUSER
Servizio di accompagnamento alunni scuole materne ed elementari
P.zza A. Moro, 56 - 55012 Capannoli Lu
Tel. 0583 429362
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Salute"
Assistenza educativa, attività animazione
Via Castroceni - 55100 Lucca
Tel. 0583 494431
E-mail: info@lasalute.com
Orario: Lun. Mer. Veni ore 9.00 - 15.00
Mar. Gio. ore 9.00 - 18.00
Sab. ore 9.00 - 12.00

Crece Verde Porcari
Servizio di accompagnamento scolastico
Via Cialdani, 4 - 55016 Porcari
Tel. 0583 298587
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Coop. Soc. "Iris"
Interventi socio educativi ed assistenziali
Piazzale S. Giusto, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583211011

Ass. Mandorlo in Fiore
Educazione-informazione sessuale
C/o Scuole Medie Via Volpi - Ponte a Moriano
Tel. 0583 578882/57488/406413
Orario: Lun. - Sab. ore 8.30 - 12.30

Pais Ass. Umanitario

Accoglienza per soggiorno e cura minori di Chernobyl e località limitrofe
Via Giovanni, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583 29284/212786/297739
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.30 15.00 - 20.00

AGESCI di Lucca

Attività di sostegno educative
Via del Giardino Botanico, 2 - 55100 Lucca
Via del Giardino Botanico, 2
Tel. 0584960998 - 3356442821
Orario: lun. - Sab. ore 8.30 - 12.30

AGESCI di Lucca

Attività di scoutismo
Via S. Nicola, 81 - 55100 Lucca c/o Casa delle Associazioni, Diocesi Lucca
Tel. 0583 467756
Orario: lun. - Ven. ore 15.00 - 18.00

Gruppo Volontari Sostegno Bambini Santi Porrocchia S. Anna

Dopo-scuola e attività ricreative per bambini del Campo Santi
Via Saliceti, 16 - 55100 Lucca
Tel. 0583 319289
Orario: lun. - Sab. ore pasti

Coop. Soc. "La Carchia"

Sostegno educativo, partecipazione progettata per l'infanzia, adolescenti e giovani
Via Verdi, 63 - 55100 Lucca
Tel. 058348007
Orario: lun. - Sab. ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi - Assistenza: Riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale
Piazza Solvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: omeo@tin.it
Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi, assistenza sociale
Piazza Solvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: omeo@tin.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 13.00

A.N.F.A.A. Associazione Nazionale Famiglie Adottive e Affidatarie

Attività di sensibilizzazione alle problematiche dell'affido e dell'adozione
Via San Nicola, 39 - 55100 Lucca
Tel. 0583 490489
Email: lucca@onlifo.it
Orario: Mar. ore 21.00 - 23.00

Associazione Il Campanile E. V. Anspi Onlus

Attività socio-ricreative-culturali; Gestione campi estivi
Via della Chiesa, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583 299088
Email: doneg@tin.it
Orario: lun. - Ven. - Sab. ore 14.30 - 17.30

Coop. Soc. "La luce"

Sostegno sociale educativo e assistenziale
Via di Lempignano, 150/B Loc. Arancio 55100 Lucca
Tel. 0583 954263
Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 12.30
Lun. - Ven. ore 15.30 - 18.30

Coop. Soc. "La luce"

Attività c/o asili nido, sostegno educativo e minori
Via di Lempignano, 150/B Loc. Arancio 55100 Lucca
Tel. 0583 954263

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato

Tutela dei diritti dell'ammalato
C/o Usl 2 Monte S. Giulio
Tel. 0583 970717/59206/973837
Orario: lun. - Ven. ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "Il incontro"

Servizi Socio-Educativi - Assistenza: Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale
Piazza Solvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: omeo@tin.it
Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Coop. Soc. "Il incontro"

Inserimento lavorativo
Piazza Solvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: omeo@tin.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 13.00 15.00 - 18.00

Cal.5. Gruppo Giovani e Comunità

Sportelli di Ascolto, accoglienza in comunità, attività nelle carceri
Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 587113
Email: casali@tin.it
Orario: lun. - Ven. ore 8.00 - 18.00
Sab. ore 8.00 - 12.00

Coop. Soc. "Insieme nella scuola e dintorni"

Gestione scuola materna, asilo nido, scuola elementare
Via Roma, 121 - 55016 Porcari
Tel. 0583 29284/298859
Orario: lun. - Ven. ore 8.00 - 16.00

ADOLESCENTI E GIOVANI

ADOLESCENTI E GIOVANI

La Regione Toscana, nel rispetto dei principi della convenzione ONU recepita con L. 27 maggio 1991, n. 176, garantisce, con l'affettivo concorso dei Comuni e delle Province, il diritto all'educazione, al pieno ed armonico sviluppo psicofisico dei minori, e l'affermazione nel contesto europeo dei diritti di cittadinanza dei giovani, nel quadro di una politica socio-educativa per l'infanzia, l'adolescenza, i giovani e la famiglia.

Di seguito sono indicati gli obiettivi perseguiti dagli enti locali della Conferenza Zonale della Provincia di Livorno:

- Sviluppare un sistema di politiche giovanili nel quadro di un'azione integrata e coordinata di interventi per il tempo libero, il turismo, lo sport, l'istruzione, la cultura, la formazione, l'occupazione, promuovendo la partecipazione dei giovani alla programmazione e gestione delle iniziative nonché individuando forme di consultazione che garantiscono la loro rappresentanza in momenti formali ed informali;
- Favorire l'utilizzazione della legge sul Servizio Civile Volontario;
- Promuovere interventi per impegno dei giovani in attività ambientali e di protezione civile;
- Sensibilizzare i giovani sul problema dell'uso di sostanze stupefacenti e psicotrope con particolare riferimento alle "nuove droghe";
- Promuovere la prevenzione primaria per combattere il disagio e il malsanità giovanile;
- Contrastare i fenomeni di bullismo e di violenza giovanile;
- Destinare risorse all'attivazione di progetti ed interventi nelle aree che ne sono carenti;
- Promuovere da parte dei giovani l'iscrizione a corsi di formazione per il conseguimento della certificazione di patente europea di uso del computer;
- Attivare "sportelli" informativi nelle zone prive di informagiovani al fine di dare avvio ad un rapporto comunicativo con i giovani del proprio territorio;
- Promuovere la creazione di Sportelli Europei a livello zonale;
- Sostenere le reti di diffusione e scambio di prodotti culturali dei giovani in Italia e all'estero;
- Diffondere la produzione culturale ed artistica fatta dai giovani, l'impenditoria giovanile e la sperimentazione di lavori innovativi;
- Implementare banche dati specializzate sulle opportunità lavorative;
- Facilitare i viaggi di studio e di conoscenza (borse di studio, agevolazioni per alloggi temporanei, scambio casa, sostegno alla mobilità operando sulle tariffe dei trasporti) mettendo a disposizione residenze temporanee per giovani provenienti da altre zone mediante l'utilizzo di proprietà comunali in disuso, strutture di accoglienza a basso costo, elenchi delle famiglie ospitanti).

ATTIVITÀ DI TEMPO LIBERO

Descrizione servizio: attività educative e ricreative svolte soprattutto nel periodo estivo per adolescenti finalizzate a favorire la socializzazione in modo divertente e creativo. Attraverso l'organizzazione di attività collettive, giochi, feste e gite vengono offerte occasioni di formazione e crescita collettiva. Le attività sono un sostegno alle famiglie soprattutto per quelle in cui entrano in genitori lavoratori o vivono situazioni di svantaggio socio-culturale.

Destinatari: minori in età compresa tra i 12 e i 19 anni con una particolare attenzione alle situazioni di svantaggio socio-culturale.

Condizioni di accesso: minori residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E COORDINATE	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Uff. Minori Settore Socia Culturale ed Educativo	Lucca Via S. Martino, 6 Tel. 0583/442075 social@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00	20 gg. Dalle chiusura dei termini
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428316 social@comune.capannori.it	Mar. Gio. 9.00 - 13.00 Ven.	15 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio 24 Via F. Osi, 1 Tel. 0583/216353 - 264128 comune@altopascio.chiesadellebasilica.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Ufficio Scuola	Porcari Piazza F. Osi, 1 Tel. 0583/211844 - 211805 social@comune.porcari.it	Lun. Sab. 8.00 - 14.00	
Montecatone	Uff. Servizi al Cittadino	Montecatone Via Roma, 56 Telefono: 0583/229735 social@comune.montecatone.it	Lun. Sab. 8.00 - 13.30	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia 2 Via F. Osi, 7/59145 municipi@ingif.it S. Martino in Fiedlone loc. Malesino, 18/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	30 gg. Dalle chiusura dei termini
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via F. Osi, 2/461637 - 461626 comune@villabasilica.com	Lun. Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

CENTRI AGGREGAZIONE

Destinatari servizi sono spazi dove ciascun ragazzo può essere protagonista, può trascorrere il proprio tempo libero con altri, può imparare a fare cose nuove come suonare strumenti (chitarra o batteria), fare brackin, graffiti, teatro, mountain bike ecc.

Destinatari ragazzi e ragazze di età compresa tra i 12 e i 19 anni.

Condizioni di accesso: domanda di iscrizione e consenso della famiglia da presentarsi compilando l'apposita scheda.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTI	INDIRIZZO E-MAIL	ORARIO DI APERTURA	TELEFONO
LUCCA	Ufficio Minori e Adolescenti Giovani	Luca S. Agnoli Via S. Agnoli Correggiandini, 6 Tel. 0583/442675 societeligiovani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio 24 Via Manzoni 24 Tel. 0583/216153 comitessedieadecca@viterfree.it Spianate Via Basso Nordi Bardis Pozzeri Via IV Novembre	lun. 14.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.

CENTRO ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Descrizione servizio: Il progetto "Botteghe" si rivolge ad adolescenti in situazione di disagio, che dopo aver assolto l'obbligo scolastico desiderano inserirsi nel mondo del lavoro. Il percorso formativo prevede una durata media di circa un anno e mezzo. Le attività professionali sono falegnameria, restauro, tipografia e computer. All'interno del percorso formativo sono previsti tirocini in azienda.

Per i ragazzi che frequentano la scuola dell'obbligo e manifestano interessi specifici, vengono organizzati stage aziendali di orientamento e formazione.

Destinatari: ragazzi tra i 16 ed i 22 anni, residenti nei Comuni della Prato.

Condizioni di accesso: la domanda di iscrizione dovrà essere presentata all'Enaip (Piazza S. Agostino - Lucca) individualmente o tramite il distretto socio-sanitario.

COMUNE	UFFICIO OPERATIVO	INDIRIZZO	ORARIO	TELEFONO
Lucca	Ufficio Minori, Adolescenti e Giovani Settore Socio Culturale ed Educativo	Lucca Via S. Maria Consolatorum, 6 Tel. 0585/442875 socialiegiovane@comune.luca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 13.00	30 99-
Capannori	UFF. Prog. Giovani	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0585/428370 socialie@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 99-
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassali, 24 Tel. 0585/216353 - 264128 comunescolopasciodol@interfree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 99-
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Osi, 1 Tel. 0585/211805 socialie@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 99-
Montecatini	UFF. Servizi Sociali	Montecatini Via Reno, 3 Telefono: 0585/229735 socialie.montecatini@vivind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 99-
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali	Pescaglia Via Reno 2 Tel. 0585/359145 municipio@virello.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	60 99-
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	S. Martino in Fraddano Loc. Assisino, 15/7 Tel. 0585/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Reno Tel. 0577/461637 - 461626 comune.vbasilico@ln.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 99-

INFORMAGIOVANI

Descrizione servizio: è un servizio che fornisce informazioni e orientamento negli orbti dell'interesse giovanile quali lavoro, cultura e tempo libero.

Destinatari: giovani tra i 14 e i 35 anni.

Condizioni di accesso: il servizio è offerto a tutti i cittadini residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E-MAIL	ORARIO DI APERTURA	TEMPO ATTESA
Lucca	Informagiovani	Lucca Piazza del Gallo, 17 - 474440 Tel. 0583/442319 - 474440 informagiovani@comune.lucca.li	Mer. Gio. Ven. 10.00 - 13.00 15.00 - 19.00 Sab. 10.00 - 13.00	
Capannori	Informagiovani	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428376 - 428376 informagiovani@comune.capannori.lu.li	Lun. Ven. Mer. Gio. Sab. 10.00 - 13.00 10.00 - 19.00 10.00 - 12.00	
Altopascio	Informagiovani	Altopascio Piazza Aldo Moro, 1 informagiovani@comune.altopascio.ki.it	Lun. Gio. Mer. Ven. 10.00 - 13.00 16.00 - 19.00	
Porcari	Informagiovani	Porcari Via Roma, 30 Tel. 0583/298383 - 211832 informagiovani@comune.porcari.lu.li	Lun. Ven. Mer. Gio. 16.00 - 19.00 10.00 - 13.00	
Montecatini	Informagiovani	Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/225589 - 228920 informagiovani.montecatini@vighi.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	

TUTORSHIP

Descrizione servizio: il servizio coinvolge i giovani dai 19 ai 29 anni e richiede loro un impegno sociale per dar risposta al disagio di bambini e ragazzi frequentanti la scuola materna, elementare o media. Ai giovani viene richiesto la disponibilità di circa 4 ore settimanali da dedicare al minore presso il suo domicilio offrendogli attività di supporto scolastico e socializzazione. Vi è una collaborazione fra la scuola e l'amministrazione comunale al fine di definire sia le modalità di individuazione dei minori che necessitano di questo intervento, che la gestione dell'attività stessa.

Destinatari: minori in situazione di disagio socio-educativo lieve.

Condizioni di accesso: segnalazione delle situazioni da parte della scuola.

COMUNE	UFFICIO GOVERNANTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI ATTIVITÀ	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.O. Attività Settore Socio Culturale ed Educativo	Lucca Via S. Maria Carignanofina, 6 Tel. 0583/442675 societieduc@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. Sab. 9.00 - 13.00	20 gg. Dalla chiusura dei termini
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428316 societie@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. Ven. 9.00 - 13.00	15 gg.
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassali, 24 Tel. 0583/216353 - 224128 comunedialtopasciosocietie@entefree.it	lun. 16.00 - 19.00 Giov. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari Piazza E. Ossi, 1 Tel. 0583/211805 societie@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	
Montecatone	Servizi al Cittadino	Montecatone Via Roma, 36 Telefono: 0583/229235 societie.amministrativa@comune.mt.it	Lun. Sab. 8.00 - 13.30	30 gg.
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/339145 municipio@viegiglio.it	Giov. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	30 gg. Dalla chiusura dei termini
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	S. Martino in Fraddona Loc. Magliano, 10/E Tel. 0583/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
		Villa Basilica Via Roma Tel. 0527/461037 - 491626 comune.vbasilica@srn.it	Lun. Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

DOMANDA DI ONZIONE DI COSCIENZA E SERVIZIO CIVILE DI LIRA

(durata 10 mesi, L. 230/1981)

Descrizione servizio: il cittadino che vuole presentare la domanda di obiezione deve compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Lavo del Comune, gli Informagiovani, il Centro Servizio Civile e consegnarlo (anche tramite raccomandata postale) all'Ufficio Lavo del Distretto Militare di Firenze (Caserma Morandi, Via Jacopo da Diacceto Firenze - telefono: 055/215014/287669/2302345- Orario di apertura Lun. Ven. e Sab. dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00).

Presso gli Informagiovani ed il Centro Servizio Civile sono disponibili informazioni sui settori, gli enti e le associazioni nei quali il servizio può svolgersi.

Destinatari: giovani cittadini italiani maschi, abili ed arruolati, che dichiarandosi obiettori e opponendosi dunque all'uso delle armi, non accettano l'arruolamento nelle Forze armate e nei Corpi armati dallo Stato.

Condizioni di accesso:

- non risultare titolari di licenze o autorizzazioni relative alle armi indicate negli articoli 28 e 30 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, approvato con Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- non aver presentato domanda da meno di due anni per la prestazione del servizio militare nelle Forze armate, nell'Arma dei Carabinieri, nel Corpo della Guardia di Finanza, nella Polizia di Stato, nel Corpo di Polizia Penitenziaria e nel Corpo forestale dello Stato, o per qualunque altro impiego che comporti l'uso delle armi;
- non essere stato condannato con sentenza di primo grado per detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione abusiva di armi o di materiali esplosivi;
- non essere stato condannato con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza contro persone o per delitti riguardanti l'appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata.

COMUNE	UFFICIO COMPARTIMENTALE	INDIRIZZI FREQUENTI	ORARIO DI ATTIVITÀ	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U. O. Nuove Municipalità Centro Nazionale per il Volontariato Informagiovani	Lucca Via S. Maria Caterondiana, 6 Tel. 0583/442679 br/municipalcomune@lucca.it S. Anno Via Caltani, 158 Tel. 0583/419300 serviziocivile@centrovolontariato.it Lucca Piazza del Cielo, 17 - 474440 Tel. 0583/442319 - 474440 informagiovani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00 Mer. 16.00 - 19.00 Lun. - Mer. Gio. Ven. 10.00 - 13.00 Lun. - Ven. 15.00 - 19.00 Sab. 10.00 - 13.00	30 gg. Chiusura del bando
Capannori	Informagiovani	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428376 informagiovani@comune.capannori.lu.it	Lun. - Ven. 10.00 - 13.00 Mer. 16.00 - 19.00 Sab. 10.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Personale	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216455	Lun. - Sab. 9.00 - 14.00	
Portofino	Servizio Sviluppo Sociale Informagiovani	Portofino Piazz. E. Oni, 1 Tel. 0583/2211809 sociali@comune.portofino.lu.it Portofino Via Roma, 30 Tel. 0583/298333 - 211832 informagiovani@comune.portofino.lu.it	Lun. - Ven. 9.00 - 12.00 Lun. - Ven. 16.00 - 19.00 Mer. Gio. 10.00 - 13.00	
Montecatini	Servizi Demografici Informagiovani	Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/229890 - 229741 informagiovani@montecatini.lu.it	Lun. - Sab. 8.00 - 13.30 Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 nuvicipio@pescaglia.it S. Martino in Fielde Via Roma, 10 Tel. 0583/385537	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	30 gg. Chiusura del bando
Villa Basilica	Servizio Anagrafico Demografico	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626	Lun. - Sab. 7.30 - 13.30	30 gg.

DOMANDA DI AMMISSIONE AI PROGETTI DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Volontario, durata 12 MESI, L. 64/01)

Descrizione servizio: il cittadino che, in occasione di uno dei bandi che la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, dispone nel corso dell'anno (pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Concorsi), vuole presentare la domanda per l'adesione ad uno dei progetti del servizio civile nazionale, deve compilare gli appositi moduli disponibili presso l'Informagiovani ed il Centro Servizio Civile e consegnarli esclusivamente all'ente titolare del progetto prescelto. Presso i citati punti informativi sono disponibili informazioni sui settori, i progetti, gli enti e le associazioni nei quali il servizio può svolgersi.

Destinatari: cittadini italiani, ragazze e ragazzi (questi ultimi "riformati" in sede di visita di leva o successivi).

Condizioni di accesso: possono partecipare alla selezione le cittadine italiane che alla data di scadenza del bando abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventesimesimo anno di età, nonché i cittadini riformati per inabilità al servizio militare in sede di visita di leva, ovvero a seguito di nuova visita medica, che alla data di scadenza del predetto bando non abbiano superato il ventesimesimo anno di età, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere cittadini italiani;
- godere dei diritti civili e politici;
- non essere stati condannati con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza contro persone o per delitti riguardanti l'appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata;
- essere in possesso di idoneità fisica, certificata dagli organi del servizio sanitario nazionale, con riferimento allo specifico settore d'impiego per cui si intende concorrere.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI FRECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U. O. Altori Servizio Socio Culturale ed Educativo Centro Nazionale per il Volontariato Informagiovani	Lucca Via S. Maria Coltelloncelli, 6 Tel. 0583/424202 sociologiovani@comune.lucca.it S. Anna Via Concordi, 158 Tel. 0583/419500 serviziocivile@centrovolontario.it Lucca Piazza del Giglio, 17 Tel. 0583/424219 - 474447 informagiovani@comune.lucca.it	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. Sab. 9.00 - 12.00 Mer. 10.00 - 19.00 Lun. Mar. Gio. Ven. 10.00 - 13.00 13.00 - 19.00 Mar. 13.00 - 19.00 Sab. 10.00 - 13.00	
Capannori	Informagiovani	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428376 informagiovani@comune.capannori.it	Lun. Ven. 10.00 - 13.00 Mer. 16.00 - 19.00 Sab. 10.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Personale	Altopascio Piazza Emanuele, 24 Tel. 0583/210433	Lun. Sab. 9.00 - 14.00	
Porcari	Servizio Sviluppo Sociale Informagiovani	Porcari Piazza F. Oasi, 1 Tel. 0583/211809 sociocivile@comune.porcari.it Porcari Via Roma, 30 Tel. 0583/298383 - 211832 informagiovani@comune.porcari.it	Lun. - Ven. 9.00 - 12.00 Lun. Ven. 16.00 - 19.00 Mer. Gio. 10.00 - 13.00	
Montecatini	Servizi Demografici Informagiovani	Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/229741 Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/22589 - 228920 informagiovani.montecatini@v.gli.co.it	Lun. Sab. 8.00 - 13.30 Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg-
Villa Basilica	Servizio Anagrafico Demografico	Villa Basilica Via Centro, 461637 - 461626 Tel. 0572/461637 comune.villasabazia@tin.it	Lun. - Sab. 7.30 - 13.30	30 gg-

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE ADOLESCENTI/GIOVANI

ENALP Onlus - Progetti ClubJob

Orientamento scolastico, servizio informagiovani, corsi di formazione
P.zza San Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 43581
E-mail: enoplucucca@enalp.lucca.it
Orario: lun.ven. ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

Ca.I.S. Gruppo Giovani e Comunità

Sportelli di Ascolto, accoglienza in comunità, attività nelle carceri
Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 587113
E-mail: casaliucca@tin.it
Orario: lun. - ven. ore 8.00 - 18.00
Sab. ore 8.00 - 12.00

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Casa della Pace Santa Gemma

Accoglienza residenziale situazioni di bisogno in case famiglia, consulenza su affidamento
Via del Molinetto, 5 - 55015 Montecatone
Tel. 0583 22128
E-mail: andrea.simoneciti@tin.it
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Associazione Verde Soccorso Argento - AUSER

Servizio di accompagnamento alunni scuole materne ed elementari
P.zza A. Moro, 56 - 55012 Capannori Lu
Tel. 0583 429362
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

Aies

Sport e Cultura
Via San Nicolao, 65 - 55100 Lucca
Tel. 0583 953794
Orario: lun. - ven. ore 9.00 - 13.00

Comitato Rionale S. Caterina

Attività culturali e ricreative
P.zza del Mercato - 55014 Modia LU
Tel. 0583 407486
Orario: su appuntamento

AGESCI di Lucca

Attività di scoutismo
Via S. Niccolò, 81 - 55100 Lucca c/o Casa delle Associazioni, Diocesi Lucca
Tel. 0583 467736
Orario: Lun. - Ven. ore 15.00 - 18.00

Coop. Soc. "La Certina"

Sostegno educativo, partecipazione progetti per l'infanzia, adolescenti e giovani
Via Moradini, 63 55100 Lucca
Tel. 058348007
Orario: Lun. - Sab. ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi- Assistenziali- Riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale, inserimento lavorativo
P.zza Salvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: amnaemr@tin.it
Orario: Lun. Ven. ore 9.00 - 13.00

ANFAA. Associazione Nazionale Famiglie Adottive e Affidatarie

Attività di sensibilizzazione alle problematiche dell'affido e dell'adozione
Via San Niccolò, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 490489
Email: lucca@antafao.it
Orario: Mar. ore 21.00 - 23.00

Associazione Il Campanile E. V. Anspì Onlus

Attività socio-ricreative-culturali, gestione campi estivi
Via della Chiesa, 30 - 55016 Percari
Tel. 0583 299088
Email: donego@tin.it
Orario: Lun. Mer. Ven. Sab. ore 14.30 - 17.30

Coop. Soc. "La luce"

Sostegno sociale educativo e assistenziale
Via di Iampignano, 150/B Loc. Arancio 55100 Lucca
Tel. 0583 954263
Orario: Lun. Ven. ore 8.30 - 12.30
Lun. Mer. Ven. ore 15.30 - 18.30

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Medio

Tutela dei diritti dell'ammalato
C/o Usl 2 Monte S. Quirco
Tel. 0583 970717/59206/973837
Orario: Lun. Ven. ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "l'incontro"

Servizi Socio-Educativi- Assistenziali- Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale
P.zza Salvo D'Acquisto, 39 - Loc. Arancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: amnaemr@tin.it
Orario: Lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00
Orario: Lun. Ven. ore 8.00 - 16.00

Ass. La Paruseve

Attività socio-culturali, aggregazione, formazione, assistenza
C/o Conv. Carmelitani
Via Madonna, 33 55012 Capannori
Tel. 0583 935676/935145
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00 15.00 - 22.00

ANZIANI

ANZIANI

Le politiche sociali della Regione Toscana, con la L.R. 72 del 1997, hanno giocato un importante ruolo di anticipozione di quello che poi è stato in parte recepito a livello nazionale con la L. 328 del 2000: il passaggio da un'azione di assistenza ad un sistema integrato di interventi e servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari. Tutto ciò ha richiesto l'arrivo di un profondo cambiamento culturale di fine di progettare e realizzare a livello locale politiche che promuovono la partecipazione attiva di tutte le persone, incoraggiano le esperienze aggregative, valorizzano le esperienze e le risorse esistenti, promuovono la progettualità verso le famiglie, prevedano un sistema alleggerito di governo più vicino alle persone.

Elemento determinante per la buona riuscita di questo ripensamento delle politiche sociali è la capacità di offrire alla popolazione anziana servizi differenziati che risultino rispondenti alle reali esigenze individuali in un sistema di "diritti semplicemente univoci (assistenzialistici)", ma che promuova la valorizzazione delle autonomie personali in un sistema di "diritti di cittadinanza e di pari opportunità" come recita il titolo della L.R. 72/97. Questa necessità di differenziazione che risulta poi funzionale alla coerenza di risorse in rapporto di sempre crescente numero di potenziali utenti, risponde anche al mutare di una nuova coscienza circa la necessità di restituire alle persone anziane il potere di autodeterminazione, cioè di scegliere tra i vari servizi possibili quello più rispondente alle proprie preferenze. Ieri resistono l'ipoprofittazione dello stesso e la valorizzazione del rapporto costi/benefici a carico della collettività. In particolare occorre che l'anziano non sia visto più come soggetto passivo, ma di contrario sia recuperato il suo ruolo fondamentale, come memoria, come saggezza, come capacità di rigenerare la priorità dei valori all'interno della società: "una risorsa politica, culturale, etica e spirituale" (Nervo G., Anziani, problemi e risorse, Bologna 1994).

A tal fine ogni offerta di servizi e di interventi sociali, socio-assistenziali o socio-sanitari deve vedere il coinvolgimento attivo di tutta la comunità attraverso la creazione di sinergie e collaborazioni tra servizi, aziende, reti familiari, associazioni di cura e mutualistica, volontariato, associazionismo di promozione sociale, organizzazioni per il tempo libero. E' proprio per questo motivo che la L.R. 72/97 nel definire la rete di protezione sociale individua tra gli attori dei processi di inclusione sociale proprio le famiglie, il volontariato, la cooperazione sociale... (art. 22-23-24 del titolo III). Concetto ripreso e ribadito dalla legislazione nazionale: "il complesso di fenomeni legati ai mutamenti demografici e sociali richiede una forte innovazione e diversificazione nell'offerta dei servizi e interventi nonché nella creazione di sinergie e collaborazioni tra servizi, reti familiari, associazioni di cura e mutuo aiuto, volontariato" (PNS 2001/2003).

In particolare, gli interventi sociali, socio-assistenziali o socio-sanitari, che vedono la sinergia di numerosi attori di tutta la comunità e rivolti a persone anziane, con particolare attenzione agli anziani non autosufficienti, mirano a:

- Mantenere l'anziano nel proprio ambiente salvaguardando i rapporti familiari e le relazioni sociali, garantendo l'integrità del suo "status" nel contesto sociale ed intervenendo nelle situazioni di povertà, di abbandono, di solitudine e di mancanza di alloggio;
- Promuovere l'assistenza domiciliare finalizzata al mantenimento dell'anziano nel proprio nucleo familiare originario, assicurando periodici interventi da parte dei servizi sociali, rivolti, se necessario, anche ai suoi familiari in integrazione con i servizi sanitari;
- Potenziare la rete delle strutture residenziali e semi-residenziali finalizzate ad una funzione di supporto familiare;
- Promuovere servizi a sostegno della "domiciliarità", trasporti adeguati che permettano una sufficiente mobilità e l'autonomia nelle attività quotidiane;
- Salvaguardare l'autosufficienza dell'anziano dai processi involutivi fisici e psicologici privilegiando l'intervento preventivo e riabilitativo;
- Prevenire il ricorso al ricovero in istituti di persone autosufficienti;
- Favorire nel territorio forme di aggregazione sociale ed attività del volontariato e dell'associazionismo per l'utilizzazione delle risorse esistenti verso una diffusa "previdenza sociale" ed una reale partecipazione dei cittadini;
- Promuovere la valorizzazione delle persone anziane attraverso la loro partecipazione ad attività ricreativo-culturali ed educative anche nell'ambito di rapporti intergenerazionali e lavori socialmente utili.

TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO

Descrizione servizio: la teleassistenza è un servizio telefonico rivolto ad anziani o portatori di handicap che funziona 24 ore su 24 e collegato alla rete fissa ed informale. Esso offre un sostegno a domicilio, attraverso il telecontrollo finalizzato al raggiungimento di obiettivi a prevalente carattere sociale, mirati a dare una risposta ai bisogni socio-sanitari, migliorare la qualità della vita, tutelare il benessere psicofisico dell'anziano. Il servizio si attiva disponendo a domicilio un piccolo apparecchio collegato alla rete telefonica capace di inviare un segnale di riconoscimento alla centrale di ascolto.

Il servizio è in gestione associata tra i sette Comuni della Piana di Lucca.

Destinatari: cittadini anziani a rischio sociale e sanitario residenti in uno dei sette Comuni della Piana.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è previsto una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretto Sede Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunitario	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giugino, 4 Tel. 0583/442111 socialservizi@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Erassi Tel. 0583/442897 Ponte a Montano Via Vecchiocelli, 17 Tel. 0583/577963	Mer. Gio. Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	40 gg-
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori - Mare, 2 Tel. 0583/428258 socialservizi@comune.capannori.lu.it	Mer. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg-
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio - 24 Via Cassi, 24 Tel. 0583/264128 - 214353	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg-
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari - C. Cassi, 1 Piazza E. Cassi, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.porcari.lu.it	Mer. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg-
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone - 3 Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 social@comune.montecatone.lu.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg-
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia - 2 Via Roma, 2 Tel. 0583/239145 municipio@pescaglia.it S. Martino in Freddara Loc. Madonna, 10/E Tel. 0583/383837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg-
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/401637 - 461626 comune.villasilica@lu.it	Lun. Mer. Ven. su appuntamento 7.30 - 13.30	30/60 gg-

AUTO ECONOMICO

Descrizione servizio: consiste nell'erogazione di prestazioni economiche ad anziani non autosufficienti che hanno più di 65 anni, da destinare a chi si fa carico dell'assistenza all'anziano. Questi interventi hanno lo finalità di integrare socialmente le persone e assicurare loro un'indipendenza economica per il periodo in cui necessitano di aiuto. Ogni comune della Piana ha aderito modalità di contribuzione diverse che abbiamo riassunto di seguito: esenzione ticket, UM esenzione TARSU, assegno di cura, contributo affitto, buoni dimeritari.

Destinatari: anziani a rischio sociale e sanitario.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza, secondo i criteri disposti nel regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttoio Socio Scrittorio di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio, 4 Tel. 0585/442111 socialservizi@comune.lucca.it S. Vito Tel. 0585/442120 S. Maria S. Concordio Via Senni Tel. 0585/442897 Ponte di Mortano Via Vecchiocelli, 17 Tel. 0585/377453	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	60 gg-
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/425258 socialservizi@comune.capannori.li.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	60 gg-
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio, 24 Via Casoli, Tel. 0585/264128 - 216353	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg-
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Oni, 1 Tel. 0585/211805 socialservizi@comune.porcari.li.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg-
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 Telefono: 0583/229725 socialservizi@comune.montecatone.li.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg-
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia, 2 Via Roma, Tel. 0585/7359145 municipio@wingsilio.it S. Martino in Fradelle Via Roma, 10 Tel. 0585/385897	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	30 gg-
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@comune.vbasilica.li.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg-

ASSISTENZA DOMICILIARE AL CITTADINO

Descrizione servizio: il servizio è finalizzato al mantenimento dell'autonomia del cittadino e la permanenza nel proprio nucleo familiare e prevede prestazioni di carattere socioassistenziale di aiuto alla persona, prestazioni di aiuto domestico e sostegno ai familiari. L'assistenza domiciliare consiste in:

- compagnia;
- acquisto farmaci;
- spesa;
- preparazione pasti;
- fardino abilitazione;
- lavanderia;
- cura e igiene personale;
- piccole commissioni.

Destinatari: cittadini a rischio di isolamento, emarginazione socio-culturale.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio, 4 Tel. 0583/442111 socio@comune.lucca.it 5. Via Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 5. Anna e S. Concordio Via Etruschi Tel. 0583/442897 Ponte a Morone Via Vecchietti, 17 Tel. 0583/579653	Mar. Gio. 9,00 - 17,00 Ven. su appuntamento Sab. 9,00 - 12,00	40 gg.
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori - M. Negro, 2 Tel. 0583/408258 social@comune.capannori.li.it	Mar. Gio. 9,00 - 12,00 Gio. 10,00 - 13,00	15 gg.
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comune@altopascio.chies@infrae.it	Lun. 16,00 - 19,00 Gio. 9,00 - 13,00 Sab. 9,00 - 12,00 o su appuntamento	30 gg.
Parcari	UFF. Servizi Sociali	Parcari Piazza F. Osi, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.parcari.li.it	Mar. Gio. 9,30 - 13,00 Sab.	60 gg.
Montecatone	UFF. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 social@montecatone@ivind.li.it	Gio. Sab. 9,00 - 13,00	30 gg.
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municip@vigliho.it 5. Martino in Freddano Loc. Martore, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8,30 - 10,30 o su appuntamento Lun. 10,30 - 13,30 o su appuntamento	60 gg.
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/401037 - 461096 comune.vbasilica@ln.li.it	Lun. Mar. 7,30 - 13,30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

ASSISTENZA DOMICILIARE ALZHEIMER

Descrizione servizio: servizio domiciliare erogato ai cittadini affetti da patologia di Alzheimer e gravi demenze senili, finalizzato a correggere i disturbi comportamentali con adeguate strategie assistenziali e porre sostegno alle famiglie.

Destinatari: cittadini affetti dal morbo di Alzheimer e gravi demenze senili.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttoio Servizio di apparenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio, 4 Tel. 0583/442111 societadirettoio@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Etrusca Tel. 0583/442897 Ponte e Martorello Via Vecchiocelli, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	40 gg-
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428258 societel@comune.capannori.li.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	15 gg-
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassali, 24 Tel. 0583/264128 - 216553 comune@altopascio.sociedadimaree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg-
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza E. Cusi, 1 Tel. 0583/211805 societel@comune.porcari.la.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg-
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Farnese, 3 Telefono: 0583/229735 societel@montecatone.comune.la.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 gg-
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Etrusca, 2 Tel. 0583/359145 munici@pescaglia.la.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	60 gg-
		S. Martino in Freddiana Loc. Adelfino, 10/7 Tel. 0583/383837	Lun. 10.30 - 13.30 o su appuntamento	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, Tel. 0572/461637 - 461626 comune.vbasilica@ln.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg-

PROGETTO TUTOR

Descrizione servizio: il servizio prevede la collaborazione di un volontario presso l'abitazione del cittadino per offrire assistenza pratica nelle necessità quotidiane e creare una relazione comunicativa che contribuisca a superare situazioni di disagio e solitudine.

Destinatari: cittadini ultrasessantacinquenni a rischio socio-sanitario.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Gregorio, 4 Tel. 0583/442111 societazioni@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anno e S. Concordia Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte o Montone Via Vecchiocchi, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428238 social@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.

INSERIMENTO IN CENTRI DIURNI

Descrizione servizio: offre ai cittadini anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti:

- assistenza alla persona
- attività infermieristica
- attività riabilitativa
- attività socio-culturali e ricreative
- pranzo
- trasporto

Destinatari: cittadini anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza.

COMUNE	UFFICIO CORRISPONDENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretto Sede Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Gaetano, 4 Tel. 0583/242111 socialcentri@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordia Via Enaudi Tel. 0583/442897 Ponte a Marzano Via Vacciacchi, 17 Tel. 0583/577903	Mer. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	45 gg. Dalla prenotazione della domanda
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428310 social@comune.capannori.lu.it	Mer. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Casali, 24 Tel. 0583/264128 - 210353 comunalesocialisociale@intefree.it	Lun. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Orii, 1 Tel. 0583/211805 social@comune.porcari.lu.it Centro Diurno Via Catenari Tel. 0583/211801	Mer. Gio. 9.30 - 13.00 Sab.	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Convezione con Comuni di Altopascio e Porcari	Montecatini Via Roma, 3 Telefono: 0593/7229735	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	Disponibilità lista
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via S. Maria, 2 Tel. 0572/461637 - 461626 comune.villasocial@ln.it	Lun. Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI

Descrizione servizio: Il servizio offre all'orizzano parzialmente autosufficiente e non, di inserirsi temporaneamente o definitivamente in strutture residenziali, dotate di servizi generali interni, di servizi specifici di natura sociale e sanitario e di personale qualificato per l'assistenza immediata e per le attività di tempo libero e di animazione. Al loro interno vengono rispettate le abitudini, la cultura e la lingua degli ospiti e sono favoriti i contatti con i parenti e con la comunità locale.

Destinatari: cittadini ultra 65 anni, parzialmente autosufficienti e non.

Condizioni di accesso: cittadini residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale comunale	Centro Socio e Monte S. Quirico Piazz. S. Giorgio, 4 Tel. 0583/442111 socialservizi@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Ercolani Tel. 0583/442897 Ponte e Mortano Via Vecchiocelli, 17 Tel. 0583/577963	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	50 gg.
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/428316 socialservizi@comune.capannori.lu.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Ossi, 1 Tel. 0583/211805 socialservizi@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecatone	UFF. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 5 Tel. 0583/729735 socialservizi@comune.montecatone.lu.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	Dipende disponibilità strutture
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Reno, 1 Tel. 0572/461637 - 461636 comune.villasilica@ln.it	Lun. Mar. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 gg.

CASA FAMIGLIA - MINI APPARTAMENTI PER ANZIANI

Descrizione servizio: accoglienza temporanea di anziani in Casa Famiglia o in mini appartamenti.

Destinatari: cittadini ultrassessantacinquenni autosufficienti in condizioni di solidine o/e di emarginazione e/o di limitata autonomia.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttoio Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale Comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giuseppe, 4 Tel. 0583/442111 socializzazioni@comune.lucca.it S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Frossi Tel. 0583/442897 Ponte a Moriano Via Vecchiacchi, 17 Tel. 0583/579663	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. su appuntamento Sab. 9.00 - 12.00	45 gg.

RESIDENZE PER ANZIANI (R.S.A.)

Descrizione servizi: strutture pubbliche a valenza socio-sanitaria che offrono prioritariamente accoglienza temporanea o permanente ai cittadini anziani non autosufficienti, soli o comunque non in grado di rimanere presso il proprio domicilio.

Destinatari: anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO CONTRATTI	INDIRIZZI E RECAPI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Pia Casa Centro Anziani Villa Santa Maria	Lucca Via S. Chiara Tel. 0583/421170 scadenza@comune.lucca.it Monia S. Quarto Via del Ponte Vecchio Tel. 0583/421180 Melegnano Via Fiesolana Tel. 0583/422875		
Capannori	R.S.A. Don Aldo mei	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/428258 social@comune.capannori.it	Mar. Gio. 9.00 - 13.00	

CENTRI SOCIALI E CULTURALI

Descrizione servizio: servizi predisposti per soddisfare le esigenze sociali, culturali e ricreative degli anziani autosufficienti. Tra i diversi servizi offerti: laboratori artigianali e artistici, turismo sociale, teatro, canto, attività di giardinaggio, visite guidate ai musei, passeggiate, attività ricreative, itinerari sulla salute. I centri sono luoghi di incontro e di attività destinati agli anziani e gestiti dagli anziani stessi, ma aperti a tutti i cittadini

Destinatari: anziani autosufficienti

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. Per questo servizio è prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento

COMUNE	UTAGIO COMUNITA'	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Ufficio Anziani Centro Chiovà d'Ora	Lucca Via S. Maria Caterlandini, 6 Tel. 0583/442679 societ@anzianitutti@comune.lucca.it Lucca Centro Chiovà d'Ora Via delle Chiovà d'Ora, 4 Tel. 0583/48097	Mar. Gio. Ven. Sab. Orario Invernale Lun. - Ven. Quarto Estate Lun. - Ven. Sabato e Domenica per iniziative particolari	9.00 - 17.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00 15.30 - 18.30 16.00 - 19.00
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassali, 24 Tel. 0583/264128 comunedialtopascio@comune.altopascio.it Altopascio Via Vecconi, 5 Tel. 0583/264001	Sab.	15.00 - 18.00 30 gg.

VACANZE ANZIANI

Descrizione servizio: il servizio è offerto ad anziani che hanno più di 65 anni di norma autosufficienti. Si tratta di soggiorni estivi di mare ed in montagna. E' prevista la partecipazione di anziani non autosufficienti, purchè accompagnati.

Destinatari: cittadini con più di 65 anni autosufficienti o, altrimenti accompagnati.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione di pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMUNICAZIONI	INDIRIZZO	ORARIO DI APERTURA	SEDE DI APERTURA
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate Ufficio Anziani	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434 Lucca Via S. Maria Carnotolentini, 6 Tel. 0583/442679 sceliebanciziani@comune.lucca.it	Lun. - Ven. Mer. - Gio. 14.00 - 17.00	30 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/478371 sceliebanciziani@comune.capannori.lu.it	Mer. - Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	15 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassali, 24 Tel. 0583/264128 - 216353 comunedicapannorisceliebanciziani@interfree.it	Lun. - Gio. 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	Uff. Sviluppo Sociale Biblioteca e Cultura	Porcari Piazza F. Oasi, 1 Tel. 0583/211809	Lun. - Ven. 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi al Cittadino	Montecatone Via Roma, 36 Tel. 0583/229742 sceliebanciziani@interfree.it	Lun. - Sab. 8.00 - 13.30	45 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359145 municipio@virgilio.it S. Martino in Faddena Loc. Molino, 10/E Tel. 0583/383837	Gio. o su appuntamento 8.30 - 10.30 Lun. 10.30 - 13.30	30 gg. Chiusura dal bandito
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0572/461627 - 461626 comune.villaselice@lna.it	Mer. - Mer. - Ven. su appuntamento 7.30 - 13.30	30/60 gg.

Il Cantor Anziani è una tessera gratuita che dà titolo a riduzioni e sconti di promozione socio-culturale (teatri, musei, cinema, farmacie, stadio comunale e palestre).

Beneficiari: cittadini anziani ultra sessantacinquenni.

Beneficiari di accesso: anziani ultra sessantacinquenni residenti nel comune di appartenenza.

Lucca	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Corleoniana, 6 Tel. 0583/442679 socialcentro@comune.lucca.it	Mar. Gio. Ven. Sab.	9.00 - 17.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00	
	Centro Chieri d'Oro	Lucca Centro Chieri d'Oro Via delle Chieri d'Oro, 6 Tel. 0583/480697	Orario Ivernale Lun. - Ven. Ora di Esilio Lun. - Ven. Sabato e Domenica per iniziative particolari	15.30 - 18.30 16.00 - 19.00	
Capannori	Uff. Sport	Capannori Via C. Poggio Tel. 0583/258414	Lun. Gio. Sab.	9.00 - 13.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali	Altopascio 24 Via Cassi, 21 Tel. 0583/210353 - 264128 comune@comune.altopascio.ln.it	Lun. Gio. Sab. o su appuntamento	16.00 - 19.00 9.00 - 13.00 9.00 - 12.00	30 gg.

CARNA D'ARGENTO BUS

Questo servizio per anziani è una tessera che permette di utilizzare gratuitamente gli autobus della CLAP (linee urbane ed extraurbane).

Destinatari: anziani con età superiore a 70 anni.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza.

Comune	Ufficio	Indirizzo	Orario	Costo
Lucca	U.R.P. Sportello Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442134	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mart. - Gio. 14.00 - 17.00	Carte Argento Bus viene spedita per raccomandata al domicilio del richiedente dall'Ufficio Anziani
	Ufficio Anziani	Lucca Via S. Maria Collegiandini, 6 Tel. 0583/442679 socialservizi@comune.lucca.it	Mart. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	
Montecatini	Circonscrizione 2/4	Circonscrizione 2/4 Via Sirovetti, 5, Vico Tel. 0583/442115 - 16	Lun. - Sab. 9.00 - 13.00 Mart. Gio. 9.00 - 17.00	30 99-
	Circonscrizione 3/5	Circonscrizione 3/5 Via Sirovetti, 5 Tel. 0583/442895		
	Circonscrizione 7/9	Circonscrizione 7/9 Via Corsini, 5, Concordio Tel. 0583/442886		
	Circonscrizione 8/6	Circonscrizione 8/6 Via S. Gerardino, Ponte a Molino Tel. 0583/442136		
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 socialia.montecatini@tinwind.it	Gio. Sab. 9.00 - 13.00	30 99-
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/339145 municipio@villabasilica.it	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento	15 99-
	Uff. Servizi Sociali	S. Martino in Freddana Lec. Malleano, 10/E Tel. 0583/385837	Lun. 10.30 - 13.30	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma, 1 Tel. 0522/461637 - 461626 comune.villabasilica@tin.it	Lun. - Mer. 7.30 - 13.30 Ven. su appuntamento	30/60 99-

TRASPORTI SOCIO-SANITARI

Descrizione servizio: servizio di trasporto per visite specialistiche e per terapie riabilitative.

Destinatari: cittadini ultra 65 anni privi di autonomia personale. E' prevista una quota di compartecipazione secondo regolamento.

Condizioni di accesso: anziani residenti nel comune di appartenenza. E' prevista una quota di compartecipazione al pagamento della retta secondo il regolamento.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	U.F.P. Spese Prestazioni Aggravate Ufficio Anziani	Lucca U.F.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434 Lucca Via S. Maria Corsettondi, 6 Tel. 0583/442679 socialservizi@comune.lucca.it	Lun. - Ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00 Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00	30 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali	Capannori Via Roma, 1 Tel. 0583/428316 socialservizi@comune.capannori.it	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	15 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali	Montecatini Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 socialservizi@comune.montecatini.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia 2 Via Garibaldi, 7/59/145 Tel. 0583/385837 municiops@mgk.it S. Martino in Fielldano Loc. Macchio, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento Lun. 10.30 - 13.30	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali	Villa Basilica Via Roma Tel. 057/27461637 - 461626 - 431337 comunicazione@comune.villabasilica.it	Lun. - Mar. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

RIMBORSI E DETRAZIONI PER ACQUA, GAS, RIFIUTI URBANI, ICI, AI NUCLEI FAMILIARI CON PERSONE ULTRASessantatrentenni

Descrizione servizio: queste agevolazioni sono offerte ai nuclei familiari con persone anziane con reddito minimo.

Destinatari: cittadini che abbiano compiuto 64 anni, con reddito minimo.

Condizioni di accesso: la domanda deve essere compilata su apposito modulo in cui risulti la dichiarazione dei redditi di tutti i componenti del nucleo familiare riferiti all'anno precedente.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TARIFFA ANNUALE
Lucca	U.R.P. Spese e Prestazioni Agevolate	Lucca U.R.P. Via del Moro, 17 Tel. 0583/442434 socialservizi@comune.lucca.li	lan. - ven. 9.00 - 13.00 Mar. - Gio. 14.00 - 17.00	
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	UFF. Tributi	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 Tel. 0583/216453 altopascio@comune.lucca.li	Gio. - Sab. 9.00 - 12.30	30 gg.
Porcari	UFF. Tributi	Porcari Piazza F. Orazi, 1 Tel. 0583/211822	Mar. - Sab. 9.00 - 13.00	60 gg.
Montecatone	UFF. Tributi	Montecatone Via Roma, 2 Tel. 0585/229728	Mar. - Gio. 9.00 - 13.00	15 gg.
Pescaglia	UFF. Tributi	Pescaglia Via Roma, 2 Tel. 0583/359364	Tutti i giorni 8.00 - 14.00	60 gg.
Villa Basilica	UFF. Tributi	Villa Basilica Via Kennedy, 1 Tel. 0572/461634	lan. - Sab. 8.00 - 14.00	30/60 gg.

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE ANZIANI

Associazione Verde Soccorso Argento - AUSER

Servizio di animazione, organizzazione e gestione vacanze
Piazza A. Moro, 56 - 55012 Capornori Lu
Tel. 0583 429362
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Salute"

Assistenza domiciliare, servizi infermieristici, gestione residenze assistite, gestione centri diurni anziani, attività animazione
V.le Castrocani - 55100 Lucca
Tel. 0583 494431
Email: info@lascalute.com
Orario: Lun, Mer, Ven ore 9.00 - 15.00
Mar, Gio. ore 9.00 - 18.00
Sab. ore 9.00 - 12.00

Core Verde P. A. Lucca

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, trasporti domiciliari
Viale Castrocani - 55100 Lucca
Tel. 0583 467713
Email: cvlucca@coreverdelucca.it
Orario: tutti i giorni ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

Coop. Soc. "Iris"

Interventi assistenziali
Piazzole S. Giusto, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583211011

Coop. Soc. "La Cerchia"

Interventi assistenziali
Via Mondini, 63 55100 Lucca
Tel. 0583480007
Orario: Lun - Sab. ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi/Assistenziali/Rieducativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale
Piazza Salvo D'Acquisto, 39 - Loc. Avancio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
Email: ommaero@in.it
Orario: Lun. Ven. ore 9.00 - 13.00

Associazione Il Campanile E. V. Anspi Onlus

Attività socio-ricreative-culturali
Via della Chiesa, 30 - 55016 Porcari
Tel. 0583 299088
E-mail: donago@tin.it
Orario: lun. - Mer. Ven. Sab. ore 14.30 - 17.30

Coop. Soc. "La Luce"

Sostegno sociale educativo e assistenziale
Via di Tempignano, 150/8 loc. Atercio 55100 Lucca
Tel. 0583 954263
Orario: lun. Ven. ore 8.30 - 12.30
Lun. Mer. Ven. ore 15.30 - 18.30

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato

Tutela dei diritti dell'ammalato
c/o Usl 2 Monte S. Quirico
Tel. 0583 97017/59206/973837
Orario: lun. Ven. ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "Linconiro"

Servizi Socio-Educativi-Assistenziali-Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale
P.zza Solvo D'Acquistio, 39 - loc. Atercio - 55100 Lucca
Tel. 0583 496194
E-mail: amncenero@tin.it
Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani Onlus

Attività di sostegno alla mobilità, segretariato sociale, consegna domiciliare di farmaci e alimenti, consulenza sociale, legge e fiscole
Via Giovannielli, 125 - 55100 S. Marco Lucca
Tel. 0583 469491
E-mail: lucca@epici.org
Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 19.30

Associazione Don F. Baroni

Assistenza domiciliare
Via del Sennario, 7 - 55100 Lucca
Tel. 0583 494922
Orario: lun. - Ven. ore 10.30 - 12.30 15.30 - 17.30

Gruppo Anziani Oltresardo

Attività conviviali e di animazione
Aerea ex Ospedale Maggiano
Tel. 0583 327787
Orario: Mar. ore 16.00 - 23.00
Mer. ore 10.00 - 14.00

124

Fraternità di Misericordia di Fiano e Loppigia

Itospazio dializzati, servizi sociali
Via Don A. Mei, 13/14 - Fiano
Tel. 0583 385546

Misericordia di Massa Maritima e S. Giusto di Comito

Servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, assistenza ospedaliera notturna, trasporto dializzati
Via per S. Andrea, 6 - 55050 Massa Maritima Lucca
Tel. 0583 90232
Orario: tutti i giorni ore 6.30 - 24.00

Arcofraternità di Misericordia di Lucca

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanza per ricoveri e dimissioni, trasporto funebre
Via C. Baisati, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 409545
Orario: tutti i giorni ore 7.00 - 23.00

AVO

Servizio di assistenza ospedaliera
Via C. Baisati, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 467727
Orario: lun. - Giov. ore 17.00 - 19.00

Centro Diurno "Il Girasole"

Servizio di Itospazio, attività motoria, giorndraggio, attività socio-culturali e ricreative, incontri di educazione alla salute, visite guidate, escursioni
Via Catoloni, 3 - 55016 Porcari
Tel. 0583 211011
Orario: lun. - Sab. ore 8.00 - 19.00

UNIDEL - Università dell'Età Libera

Corsi articolati e incontri su tematiche varie
Via Serzanesse, 4833 - Maggiano Lucca
Tel. 0583 59318
Orario: lun. - Ven. ore 16.00 - 18.00

Associazione Morale Civile Italiana

Interventi psicologiche della terza età, visite per la prevenzione dei tumori femminili
Via Nazionale, 572 - Ponte a Moriano Lucca
Tel. 0583 405063
Orario: lun. - Ven. ore 14.00 - 17.00

Centro Unione per assistenza handicap e anziani

Interventi assistenziali, fisioterapia domiciliare
Piazza del Polizzo Dipinto, 4 - 55100 Lucca
Tel. 0583 419274
Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 12.00 14.30 - 16.00 solo su appuntamento

125

DISABILITÀ

DISABILITÀ

La Regione Toscana riconosce che i disabili debbono condurre una vita piena e decore, in condizioni che garantiscano la loro dignità, favoriscano la loro autonomia ed agevolino una loro attiva partecipazione alla vita della comunità. Viene riconosciuto il diritto dei soggetti disabili di beneficiare di cure speciali e della concessione, dietro richiesta, in funzione delle disponibilità e del possesso dei requisiti richiesti, di un aiuto adeguato alle condizioni del portatore d'handicap ed alla situazione di coloro ai quali egli è affidato.

Si tratta cioè di perseguire l'integrazione sociale del soggetto portatore di handicap: un'integrazione che non sia un adeguamento al mondo dei "normalisti", ma che cerchi di coprire quelli sono le sue effettive esigenze e prospettive. L'obiettivo non è quello di negare la diversità dell'handicappato, ma di assumerla come valore. Questo non significa dare a tutti le identiche cose ma dare a ciascuno quello che gli è indispensabile affinché, con pari opportunità e in rapporto alla propria personalità, possa raggiungere una piena padronanza di sé.

Nel rispetto di questi principi, la "legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" n. 328/2000, afferma che per realizzare la piena integrazione delle persone disabili nell'ambiente familiare e sociale, nonché nei percorsi dell'istruzione scolastica o professionale e del lavoro, i Comuni predispongano progetti individuali che comprendano tutte quelle prestazioni di cura e di riabilitazione sociale a carico del Servizio Sanitario Nazionale, con particolare riferimento al recupero e all'integrazione sociale, nonché le misure economiche necessarie per il superamento di condizioni di povertà, emarginazione ed esclusione sociale.

In base a questi principi, che mirano a perseguire l'integrazione sociale del soggetto portatore di handicap, cercando di assumere la diversità come valore e non di negarla, l'Associazione Zonale della Contenza dei Sindaci persegue i seguenti obiettivi:

- Assicurare il concorso delle diverse professionalità interessate all'accertamento dell'handicap, ai sensi dell'art. 4 della L. 5.2.92 N.104, nonché alla formulazione della diagnosi funzionale, dei progetti abilitativi/riabilitativi e dei piani individualizzati tesi al massimo recupero delle capacità individuali e all'inserimento/reinserimento sociale del soggetto nel proprio contesto sociale;
 - Favorire gli interventi di aiuto della persona per l'integrazione nel contesto sociale;
 - Potenziare l'erogazione di attività di assistenza domiciliare socio-sanitaria, l'intervento socio-educativo-assistenziale nell'ambito scolastico ed extrascolastico, la formazione professionale, l'inserimento lavorativo ed i trasporti sociali;
 - Consulciare e qualificare l'attività socio-riabilitativa ed assistenziale nelle strutture di ospitalità diurna;
 - Potenziare la socializzazione e lo sviluppo di abilità occupazionali, sia tramite la partecipazione alle attività di tempo libero sia con specifici interventi o strutture diurne;
 - Favorire e sostenere la realizzazione di programmi di inserimento o di reinserimento lavorativo per soggetti disabili anche attraverso la nascita di cooperative sociali di tipo B;
 - Sviluppare piani di apprendimento o recuperare capacità nella gestione della vita quotidiana, anche in vista del "dopo di noi", cioè del momento in cui la famiglia non è più in grado di assistere il disabile;
 - Istituire comunità d'accoglienza e case famiglia per cittadini con disabilità e senza nucleo familiare cercando di ricostruire l'atmosfera familiare;
 - Sostenere interventi per l'accessibilità al fine di superare e abbattere le barriere architettoniche;
 - Semplificare le procedure di accertamento dell'invalidità civile e della concessione delle provvidenze economiche.
- Favorire, attraverso iniziative sociali, il superamento delle condizioni di isolamento e di istituzionalizzazione delle persone offese da disturbi mentali.

**SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO, ASSISTENZIALE, SCOLASTICO ED EXTRA-SCOLASTICO
PER PORTATORI DI HANDICAP IN SITUAZIONI DI GRAVITA'**

Descrizione servizio: il servizio consiste nell'intervento di sostegno socio educativo assistenziale ai portatori di handicap in situazione di gravità in ambito scolastico ed extrascolastico al fine di supportarli nel processo di integrazione.

Destinatari: soggetti portatori di handicap in situazioni di gravità.

Condizioni di accesso: l'intervento viene valutato e deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) dell'AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico Pla S. Giuseppe, 4 tel. 0583/492674 S. Vito e Ponte e Marone Via Giorgini, 22 tel. 0583/998180 - 999245 S. Anna a S. Concordio Via Etruschi tel. 0583/449757	Lun. - 9.00 - 12.00 Mar. - 9.00 - 12.00 Mar. - Mar. - 9.00 - 12.00	45 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 tel. 0583/935993 Monte Via del Parco S/è Casa Gori tel. 0583/449040	Mar. - 9.00 - 12.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Altopascio Via Roma, 3 tel. 0583/229735 Distretto del Turchetto tel. 0583/449717	Mar. - 9.00 - 12.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Porcari F. Cini, 1 tel. 0583/211805 societ@comune.porcari.li.it	Lun. - Sab. - 8.30 - 12.30 Mar. - 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Montecatini Via Roma, 3 tel. 0583/229735 Distretto del Turchetto tel. 0583/449717	Lun. - Sab. - 8.30 - 12.30 Mar. - 9.00 - 12.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Area Pescaglia Nord Distretto di S. Vito Via Roma, 3 tel. 0583/928100 - 999265 Area Pescaglia Sud Distretto Centro storico Iesco Via Roma, 3 tel. 0583/492674	Mar. - 9.00 - 12.00 Lun. - 9.00 - 12.00	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Villa Basilica Via Roma, 1 tel. 0572/461637 - 461626 Distretto del Turchetto tel. 0583/449717	Lun. - Sab. - 8.30 - 12.30 Mar. - 9.00 - 12.00	30/60 gg.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Descrizione servizio: personale specializzato effettua assistenza domiciliare a soggetti portatori di handicap, mantenendo e promuovendo le autonomie del disabile nel suo ambiente familiare e sociale. Il servizio consiste in prestazioni di cura alla persona secondo un progetto personalizzato volto a favorire dinanzi le relazioni sociali.

Destinatari: soggetti portatori di handicap in situazioni di gravità.

Condizioni di accesso: l'intervento viene valutato e deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) dell'AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttrice Socio Sanitaria di opportunità Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Caterina, 4 Tel. 0583/282674 S. Vito e Ponte a Martina Via Giorgini, 22 Tel. 0583/998180 - 999265 S. Anna e S. Concordia Via Etruschi Tel. 0583/449757	Lun. 9.00 - 12.00 Mar. 9.00 - 12.00 Mer. Mer 9.00 - 12.00	40 gg-
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori P.zza S. Maria, 2 Tel. 0583/935693 Monte Via Forno 6/o Case Gori Tel. 0583/449040	Mer. 9.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Altopascio Via Roma, 3 Tel. 0583/729735 Distretto del Turchetto Tel. 0583/449717	Mar. 9.00 - 12.00	30 gg-
Porcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Porcari P.zza F. Osi, 1 Tel. 0583/211805 social@comune-porcari.lu.it	Lun. - Seb. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	60 gg-
Montecatone	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Montecatone Via Roma, 3 Tel. 0583/229735 Distretto del Turchetto Tel. 0583/449717	Lun. - Seb. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	30 gg-
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Area Pescaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/998180 - 999265 Area Pescaglia Sud Distretto Centro Servizio Lucca P.zza S. Gregorio, 4 Tel. 0583/282674	Mar. 9.00 - 12.00 Lun. 9.00 - 12.00	30 gg-
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Villa Basilica Via S. Vito, 2 Tel. 0572/461637 - 461626 Distretto del Turchetto Tel. 0583/449717	Lun. - Seb. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	30/60 gg-

TRASPORTO PER PORTATORI DI HANDICAP

Descrizione servizio: il servizio di trasporto sociale è rivolto a portatori di handicap che frequentano case famiglia, centri di terapia occupazionale e riabilitativi, scuole dell'obbligo o luoghi dove si effettuano le borse lavoro al fine di assicurare la frequenza regolare alle strutture e/o alle attività.

Destinatari: portatori di handicap in situazioni di grave difficoltà di deambulazione.

Condizioni di accesso: l'intervento viene valutato e deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) dell'AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttoe Socio Sanitario di appuramento Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Gaetano, 1 Tel. 0583/782674 S. Vito e Paolo o Merzano Via Gio. P. Nanni, 1 Tel. 0583/79281 80 - 999265 S. Anna e S. Concordio Via S. Anna, 1 Tel. 0583/449757	lun. 9.00 - 12.00 Mer. 9.00 - 12.00 Mer. Mer. 9.00 - 12.00	45 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/935593 Madrino Via del Poggio C/o Casa Cori Tel. 0583/449040	Mer. 9.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	Mer. 9.00 - 12.00	30 gg.
Parcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	30 gg.
Pascaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Area Pascaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/928180 - 999265 Area Pascaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca P.zza S. Gaetano, 4 Tel. 0583/782674	Mer. 9.00 - 12.00 lun. 9.00 - 12.00	60 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	30/60 gg.

AUTO ALLA PERSONA

Descrizione servizio: il servizio di aiuto alla persona è rivolto ai cittadini disabili in situazioni di gravità in temporanea o permanente limitazione dell'autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di ausili. Il servizio viene erogato in forma diretta tramite assistenza domiciliare, sostegno educativo ecc. o indiretta tramite l'erogazione di un intervento economico.

Destinatari: minori ed adulti portatori di handicap in situazioni di gravità residenti nei Comuni della Piana.

Condizioni di accesso: l'intervento viene valutato e deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) dell'AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giugino, 4 Tel. 0583/482674 S. Vito e Ponte a Moriano Via Giorgini, 27 Tel. 0583/998180 - 999265 S. Anna e S. Concordio Via Finelli Tel. 0583/449757	Lun. 9.00 - 12.00 Mar. 9.00 - 12.00 Mar. Mer. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 Tel. 0583/935893 Marina Via del Poggio c/o Casa Gori Tel. 0583/448040	Mar. 9.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchato Piazza P. Niemi, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	Mar. 9.00 - 12.00	30 gg.
Portofino	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchato Piazza P. Niemi, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatone	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchato Piazza P. Niemi, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Arca Pescaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 27 Tel. 0583/998180 - 999265 Arca Pescaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca P.zza S. Giugino, 4 Tel. 0583/482674	Mar. 9.00 - 12.00 Lun. 9.00 - 12.00	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchato Piazza P. Niemi, 1 Tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mar. 9.00 - 12.00	30/60 gg.

VITA INDIPENDENTE

Descrizione servizio: questo servizio si colloca nella rete delle attività rivolte ai portatori di handicap in situazione di gravità. I Gruppi Operativi Multidisciplinari elaborano un progetto rivolto all'autonomia personale insieme al disabile con l'obiettivo di integrarlo e mantenerlo nel proprio ambiente in forma autonoma anche dalla propria famiglia.

Destinatari: adulti con handicap grave sensoriale e/o motorio.

Condizioni di accesso: domanda all'Amministrazione Comunale di residenza ed al GOLF dell'Az. Usi. L'intervento viene valutato e deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) dell'AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Distretto Spazio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giuseppe, 4 tel. 0583/492674 S. Vito e Ponte a Marziano Via Giorgini, 22 tel. 0583/998180 - 999265 S. Anna e S. Concordio Via Enaudi tel. 0583/449757	Lun. 9.00 - 12.00 Mar. 9.00 - 12.00 Mer. Mar. 9.00 - 12.00	
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 tel. 0583/933593 Marlia Via del Parco c/o Casa Coni tel. 0583/449040	Mer. 9.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nenni tel. 0583/449700 - 449701	Mer. 9.00 - 12.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nenni tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nenni tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Aree Pescaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 22 tel. 0583/998180 - 999265 Aree Pescaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca P.zza S. Giuseppe, 4 tel. 0583/492674	Mer. 9.00 - 12.00 Lun. 9.00 - 12.00	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nenni tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. 8.30 - 12.30 Mer. 9.00 - 12.00	30/60 gg.

INSERIMENTO IN STRUTTURE SEMI RESIDENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP IN SITUAZIONI DI GRADITA'

Descrizione servizio: il servizio è rivolto a portatori di handicap in situazioni di gravità al termine dell'obbligo scolastico ed offre possibilità di terapia occupazionale ai soggetti più gravi o attività di laboratorio formativo a tutti gli altri.

Destinatari: disabili in situazioni di gravità che abbiano assolto l'obbligo scolastico.

Condizioni di accesso: l'intervento viene deciso dal Gruppo Operativo Multifunzionale (GOM) della AUSL.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA	
Lucca	Direzione Socio Sanitaria di appartenenza Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Gregorio, 4 tel. 0583/292674 S. Vito e Bardo e Mariano Via Giorgini, 22 tel. 0583/998180 - 999265 S. Anna e S. Concordio Via Emani tel. 0583/449757	lun. Mer. Mer. Mer.	9.00 - 12.00 9.00 - 12.00 9.00 - 12.00	45 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 tel. 0583/935993 Marlia Via del Parco c/o Casa Conti tel. 0583/449040	Mer.	9.00 - 12.00	
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchielo Piazza P. Nenni, 1 tel. 0583/449700 - 449701	Mer.	9.00 - 12.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Porcari Piazza F. Osi, 1 tel. 0583/271805 societ@crenure.porcari.li.it	lun. - Sab. Mer.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Montecatini Via Reno, 3 tel. 0583/229735 Distretto del Turchielo tel. 0583/449717	lun. - Sab. Mer.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Area Pescaglia Nord Direttore di S. Vito Via Giorgini, 22 tel. 0583/998180 - 999265 Area Pescaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca P.zza S. Gregorio, 4 tel. 0583/292674	Mer. lun.	9.00 - 12.00 9.00 - 12.00	30 gg.
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Villa Basilica Via Reno, 1 tel. 0572/461637 - 461626 Distretto del Turchielo tel. 0583/449717	lun. - Sab. Mer.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	30/60 gg.

ISCRIMENTO IN CASA FAMIGLIA PER DISABILI

Descrizione servizio: i disabili possono essere accolti in casa famiglia che offre, oltre all'assistenza necessaria, relazioni affettive significative tra operatori e disabili, ricreando un ambiente più vicino possibile a quello familiare. All'interno della casa famiglia opera personale specializzato che svolge attività educative e di animazione.

Destinatari: disabili in situazioni di gravità.

Condizioni di accesso: cittadini disabili residenti nei Comuni della Piana.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E TELEFONI	GIORNO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA	
Lucca	Distretto Socio Sanitario di appartenenza Servizio Sociale AUSL	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giacomo, 4 tel. 0583/292674	Lun.	9.00 - 12.00	45 gg.
		S. Vito e Ponte a Merano Via Giorgini, 22 tel. 0583/992180 - 999265	Mar.	9.00 - 12.00	
	S. Anna e S. Concordio Via Empoli tel. 0583/440757	Mar. Mer.	9.00 - 12.00		
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 2 tel. 0583/935693	Mar.	9.00 - 12.00	
		Maurio Via del Parco c/o Casa Coni tel. 0583/449040			
Altopascio	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 tel. 0583/449700 - 449701	Mar.	9.00 - 12.00	30 gg.
Porcari	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. Mar.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	60 gg.
Montecatini	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. Mar.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	30 gg.
Pascaglia	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Area Pascaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 22 tel. 0583/992180 - 999265	Mar.	9.00 - 12.00	30 gg.
		Area Pascaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca P.zza S. Giacomo, 4 tel. 0583/492576	Lun.	9.00 - 12.00	
Villa Basilica	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Distretto del Turchetto Piazza P. Nanni, 1 tel. 0583/449700 - 449701	Lun. - Sab. Mar.	8.30 - 12.30 9.00 - 12.00	30/60 gg.

CONTRIBUTI PER INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ATTIVAZIONI

Descrizione servizio: si tratta di contributi pubblici erogati dall'ente di appartenenza per interventi di adeguamento delle dotazioni dei soggetti portatori di handicap in situazioni di gravità.

Destinatari: portatori di handicap totale o parziale, con difficoltà di deambulazione.

Condizioni di accesso: al momento della presentazione della domanda per il contributo, gli interventi di ristrutturazione non devono ancora essere stati effettuati. La richiesta può essere fatta entro il 1° marzo di ogni anno e deve contenere la dichiarazione sostitutiva che attesti la reale difficoltà e la necessità dell'intervento da realizzare, il certificato medico in carta semplice, il preventivo dei lavori e la certificazione dell'AUSL che attesti l'invalidità totale o parziale o comunque la difficoltà di deambulazione.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI ATTIVITÀ	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Ufficio Disabili, Sanità, Settore Socio Culturale ed Educativo	Lucca Via S. Maria Compendiensi, 6 Tel. 0583/442969	Mar. Gio. Ven. 9.00 - 17.00 9.00 - 13.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi
Capannori	Uff. Servizi Sociali Servizio Sociale AUSL	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/423332	Mar. Gio. 9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi
Portofino	Uff. Urbanistica	Portofino Piazza E. Orsi, 1 Tel. 0583/211824	Mar. 10.00 - 13.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi
Montecatini	Uff. Tecnico	Montecatini Via Tel. 0583/229731	Mar. Gio. 9.00 - 13.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi
Pascaglia	Uff. Servizi Sociali	Area Pascaglia Nord Distretto di S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/998180 - 999265 Area Pascaglia Sud Distretto Centro Storico Lucca Via S. Gregorio, 4 Tel. 0583/492674	Mar. Lun. 9.00 - 12.00 9.00 - 12.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi
Villa Basilica	Uff. Tecnico	Villa Basilica Via Roma, 4 Tel. 0572/461637 - 461626	Mar. Gio. Sab. 10.00 - 13.00	Indirizzo Regione della Provincia di Lucca entro il 30 marzo di ogni anno. L'organizzazione dei contributi della Regione Toscana è vincolata alle disponibilità dei fondi

PROVIDENZE ECONOMICHE PER INVALIDI CIVILI

Descrizione servizio: l'Ufficio Invalidi Civili eroga provvidenze economiche dopo che l'AUSL ha accertato lo stato di invalidità, cecità o sordomutismo con apposita visita medica. Le provvidenze concesse sono le seguenti: pensione di inabilità, assegno mensile, indennità di accompagnamento, indennità di frequenza ed altre indennità speciali. Le provvidenze economiche sopracitate sono erogate dall'Ips dopo che l'ufficio comunale ha accertato i requisiti soggettivi del cittadino richiedente.

Destinatari: cittadini residenti nei Comuni della Piana.

Condizioni di accesso: per usufruire del servizio è necessario presentare:

- domanda presentata al protocollo generale dell'AUSL, redatta su apposito modulistica;
- autodichiarazione da inoltrare al comune di residenza circa i presupposti soggettivi necessari all'ottenimento della provvidenza, redatta su moduli forniti dall'AUSL, ed avvenuta visita medico-legale.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E TELEFONI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Uff. Invalidi Civili Sottoseg. Socio Culturale Economico	Lucca Ufficio Invalidi Civili Via Cesare Battisti, 5 tel. 0583/442179 socializzazioni@comune.lucca.it	Mer. - Gio. 9.00 - 17.00 Sab. 8.45 - 13.00 su appuntamento	Dopo l'ente del veicolo sanitario da 60 a 90 gg. da quando i clienti portano la documentazione richiesta
	AUSL 2 Protocollo Generale	5. Massia AUSL 2 Protocollo Generale Via per 5. Massia - Macale 5, Quinzia tel. 0583/970791	lun. - Ven. 9.00 - 12.00	

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE DISABILITÀ

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII Casa della Pace Santo Gemma

Accoglienza residenziale situazioni di bisogno in case famiglia

Via del Molinetto, 5 - 55015 Montecatini

Tel. 0583 221128

Email: andrea.simoncini@cmn.it

Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Associazione Verde Seccorso Argento - AUISER

Servizio di animazione, organizzazione e gestione vacanze

Piazza A. Moro, 56 - 55012 Capannori Lu

Tel. 0583 429362

Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Salute"

Assistenza domiciliare, servizi infermistici, gestione residenza assistite, attività animazione

Via Castrocioni - 55100 Lucca

Tel. 0583 492431

Email: info@lasesalute.com

Orario: Lun. Mer. Ven ore 9.00 - 15.00

Mar. Gio. ore 9.00 - 18.00

Sab. ore 9.00 - 12.00

Croce Verde Porcari

Servizio di sostegno alla mobilità

Via Catalani, 4 - 55016 Porcari

Tel. 0583 298587

Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Coop. Soc. "La Cardia"

Sostegno educativo, partecipazione progetti per l'infanzia, adolescenti e giovani portatori di handicap

Via Morandi, 63 55100 Lucca

Tel. 058348007

Orario: Lun - Sab. ore 8.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi- Assistentziali- Ricettivi, assistenza domiciliare, assistenza sociale

Piazza Salvo D'Acquisto, 39 - loc. Arancio - 55100 Lucca

Tel. 0583 496194

Email: ammoreo@in.it

Orario: Lun. Ven ore 9.00 - 13.00

ENALP Onlus

Progetti lavoro per disabili psichici, botteghe della solidarietà, centri di aggregazione, case famiglia ex disabili psichici
 Piazza San Agostino, 6 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 43581
 Email: enalplucca@enalp.lucca.it
 Orario: lun. Ven. ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

AN.FE.A.S. Associazione Nazionale Famiglie Disabili Intelletti e Relazionali

Progetti lavoro, interventi sostegno socio educativo e assistenziale, case famiglia, tempo libero, progetto adulti, servizio di informazione e sostegno famiglie soggetti disabili
 Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 467742/494827
 Email: anffas@comune.lucca.it
 Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 15.30

Coop. Soc. "La Luce"

Sostegno sociale educativo e assistenziale
 Via di Tempignano, 150/8 loc. Arancio 55100 Lucca
 Tel. 0583 954263
 Orario: lun. Ven. ore 8.30 - 12.30
 Lun. Mer. Ven. ore 15.30 - 18.30

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato

Tutela dei diritti dell' ammalato
 c/o Usi 2 Monte S. Quirico
 Tel. 0583 970717/59206/973837
 Orario: lun. Ven. ore 10.00 - 13.00

Coop. Soc. "l'incontro"

Servizi Socio-Educativi-Assistenziali-Riabilitativi, assistenza domiciliare, servizi di assistenza sociale
 Piazza Salvo D'Acquisto, 39 - loc. Arancio - 55100 Lucca
 Tel. 0583 496194
 Email: amoenro@in.it
 Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Associazioni Provinciali Invecchi Civili e Cittadini Anziani Onlus

Attività di sostegno alla mobilità, segretariato sociale, consegna documenti di formodi e olimentari, consulenza sociale, legale e fiscale
 Via Giovannelli, 125 - 55100 S. Marco Lucca
 Tel. 0583 469491
 Email: lucca@apici.org
 Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 19.30

150

Coop. Soc. "l'incontro"

Progetti inserimento lavorativo soggetti portatori di handicap e disabili psichici
 Piazza Salvo D'Acquisto, 39 - loc. Arancio - 55100 Lucca
 Tel. 0583 496194
 Email: amoenro@in.it
 Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 13.00

Coop. Soc. "Insieme"

Servizi Socio-Educativi-Assistenziali-Riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza sociale
 Piazza Salvo D'Acquisto, 39 - loc. Arancio - 55100 Lucca
 Tel. 0583 496194
 Email: amoenro@in.it
 Orario: lun. Ven. ore 9.00 - 13.00

Centro Unione per assistenza handicap e anziani

Interventi assistenziali, fisioterapia domiciliare
 Piazza del Palazzo Dipinto, 4 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 419274
 Orario: lun. - Ven. ore 9.00 - 12.00 14.30 - 16.00 solo su appuntamento

Coop. Soc. "Case e Persone"

Disabili, persone in borsa lavoro, siege per soggetti disabili
 Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 494827
 Email: anffas@comune.lucca.it
 Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 15.30

Coop. Soc. "La scuola per tutti"

Attività educativo-assistenziale per disabili ambito scolastico e extrascolastico
 Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 467742/494827
 Email: anffas@comune.lucca.it
 Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 15.30
 Mer. ore 14.00 - 20.00

Coop. Soc. "ANSSA"

Tempo libero soggetti autistici o psicotici, formazione operatori e genitori soggetti autistici e psicotici, metodo Tech,
 sostegno psicologico familiari soggetti autistici
 Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
 Tel. 0583 467742/494827
 Email: anffas@comune.lucca.it
 Orario: lun. - Ven. ore 8.30 - 15.30

151

Coop. Soc. Casa Famiglia "L'Aquilone"

Casa famiglia per giovani disabili con famiglie in difficoltà
Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
Tel. 0583 467742/494827
Email: caffas@comune.lucca.it
Orario: lun - ven, ore 8.30 - 15.30

Coop. Soc. "Carrara Fiori e Ambiente"

Gestione borse lavoro, stage lavorativi per soggetti disabili
Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
Tel. 0583 467742/494827
Email: caffas@comune.lucca.it
Orario: lun - ven, ore 8.30 - 15.30

Coop. Soc. "Progetto Lavoro"

Attività educative/formative approccio disabili mondo lavoro
Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
Tel. 0583 467742/494827
Email: onifas@comune.lucca.it
Orario: lun - ven, ore 8.30 - 15.30

U.I.L.D.M. Unione Italiana Lotta alla Distrofia muscolare

Informazione medico-scientifica, assistenza domiciliare, raccolta fondi ricerca scientifica
Via Fiorentini, 25 - 55100 Lucca
Tel. 0583 954730
Orario: Mer - Ven, ore 9.30 - 11.30

A.I.S.M. Associazione Italiana Sclerosi Multipla

Assistenza domiciliare soggetti portatori di sclerosi multipla
Via Fiorentini, 25/45 - 55100 Lucca
Tel. 0583 956228
Email: aism.lucca@tin.it
Orario: lun, ore 16.00 - 18.00
Mar - Ven, ore 10.00 - 12.00

F.A.S.M. Associazione Famiglie Sclute Mentale

Servizio ascolto, gruppi auto-aiuto, sostegno psicologico familiari disabili psichici, corsi e conferenze temi sclute mentale
Via Simonetti - 55100 S. Vito Lucca
Tel. 0583 440615
Email: piffelie@iniferree.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 13.30 su appuntamento anche il pomeriggio

152

Coop. "Il Ponte" ori

Progetti inserimento lavorativo soggetti portatori di handicap e disabili psichici
Piazza S. Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 435839
Email: ilponte-coopsociale@virgilio.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 17.00

Associazione di Volontariato in Unità Locali di Servizio

Servizio a domicilio, animazione, Laboratorio Profetico
Piazza Ospitalieri, 9 - 55011 Altopescio Lucca
Tel. 0583 24917
Orario: tutti i giorni ore 15.30 - 18.00

MARGINALITÀ

MARGINALITÀ

Il Piano Zorche identifica tra i suoi obiettivi la necessità di intervenire nelle situazioni di povertà e di emarginazione, cercando di individuare le cause e di contribuire a rimuoverle, promuovendo l'autonomia delle persone e la loro liberazione dallo stato di dipendenza e passività.

L'obiettivo principale è il reinserimento sociale voluto in base a parametri verificabili (lavoro, caso, non uso di sostanze da dipendenza). Non si tratta però di adeguare le persone ad uno standard che non tutti possono o vogliono accettare, ma di aiutare la persona a comprendere e riconoscere il diritto/dovere a gestirsi in prima persona in base alle proprie libertà e responsabilità.

La lotta contro l'esclusione sociale e la povertà viene considerata infatti come uno degli elementi trainanti per raggiungere il progresso economico e per lo sviluppo sociale.

Uno delle sfide principali per la società italiana è la costruzione di un sistema sociale caratterizzato da uno sviluppo integrato e sinergico tra i sistemi economici, finanziari e di benessere sociale. E' in questo prospettiva che sono stati pensati gli interventi in materia di lotta alla povertà e di inclusione sociale, politiche di welfare delle reti, di equità sociale e di empowerment, attraverso una riforma del basso del welfare locale.

Le politiche di inclusione partono dal presupposto che la condizione di esclusione sociale concerne forme di deprivazione materiale e di fragilità sociale che non riguardano esclusivamente forme di povertà economica materiale o di disagio estremo, ma anche le carenze rispetto ai legami familiari e sociali, i sistemi abitativi, le reti di servizi di sostegno ed integrazione sociale, la formazione e le forme momentanee di emarginazione lavorativa e sociale.

La strategia scelta è quella di superare una visione assistenziale delle politiche di inclusione a favore di interventi di sviluppo complessivo del sistema.

L'esclusione sociale e la marginalità sociale sono considerate nei loro aspetti di forme complesse e pluridimensionali, dove agiscono terreni di azione legati ad una vasta gamma di politiche: da quelle "classicamente assistenziali" a quelle di riduzione della povertà, dalle politiche di sviluppo della economia sociale, di armonizzazione dei tempi e delle esigenze di vita familiare, di sviluppo di reti, a quelle per gli alloggi e per lo sviluppo dei servizi sociali, per la salute, la giustizia, la cultura, lo sport, il tempo libero, fino ad arrivare a quelle relative allo sviluppo del sapere e delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Detenuti

- Promuovere lavori di conciliazione con lo Magistratura ed il Ministero di Grazia e Giustizia;
- Sensibilizzare la comunità ai problemi delle detenute in modo da sostenere il diritto di ciascun detenuto ad un programma di riabilitazione comprensivo di opportunità di partecipazione ad attività educative, formative, sociali e lavorative all'interno e all'esterno del carcere;
- Favorire l'adozione delle forme di detenzione e vigilanza attenuata e l'applicazione delle forme di pena alternativa alla detenzione;
- Valorizzare la funzione del volontariato e della cooperazione sociale nei progetti di riabilitazione;
- Sviluppare la esperienza di trattamento in vigilanza attenuata per i detenuti tossicodipendenti;
- Assicurare forme specifiche di assistenza ai detenuti stranieri per rispondere alle esigenze di comunicazione e alle necessità vitali;
- Sostenere forme di accoglienza per exdetenuti.

Rom e Sinti

- Favorire la realizzazione di risposte residenziali, comprendendo il programma di piccole aree attrezzate e di altre soluzioni abitative ai sensi della L. R. n. 2/2000.
- Favorire l'accesso all'alloggio per quanti sono orientati a tale forma di inserimento nella comunità ospitante.
- Offrire informazioni e opportunità per comprendere e rispettare le regole e gli stili di vita della comunità ospitante.
- Rendere accessibili i servizi sociali.
- Rendere possibile e supportare l'accesso alla scuola, alla formazione professionale e al lavoro.
- Salvaguardare il patrimonio culturale di origine.
- Tutelare minori e donne dallo sfruttamento.
- Attivare forme di prevenzione della devianza minorile.

Dipendenze

- Realizzare una campagna di informazione e di sensibilizzazione della popolazione sulle sostanze stupefacenti note come "nuove droghe".
- Creare spazi di aggregazione giovanile soprattutto nelle aree urbane a maggior rischio di emarginazione ed esclusione sociale.
- Sviluppare processi di integrazione al fine di programmare e realizzare gli interventi informativo-educativi rivolti prevalentemente alla popolazione giovanile mirati a facilitare l'acquisizione di stili di vita e comportamenti sani anche attraverso le attività sportive.
- Applicare il protocollo di intesa siglato fra il Governo ed il Sindacato Imprenditori Locali da Bollo per un uso sicuro delle discoteche da parte dei giovani anche al fine di prevenire gli incidenti del "sobrio sex".
- Favorire l'inclusione sociale dei soggetti più marginali, la cosiddetta "marginalità due", attraverso interventi fortemente integrati pubblico/privato finalizzati a promuovere nella popolazione target un avviamento ai servizi.
- Potenziare le azioni tese a promuovere gli inserimenti sociali e lavorativi, con particolare riguardo ai problemi delle condizioni di svantaggio, attraverso un sistema di servizi diversificati, capaci di attivare percorsi personalizzati adeguati alle specificità dell'utenza.
- Assicurare il concorso dei diversi soggetti e delle diverse professionalità interessate alla formulazione ed attuazione dei programmi e piani di socializzazione e reinserimento sociale dei tossicodipendenti e alcolisti.
- Promuovere e realizzare programmi di inserimento o reinserimento sociale e lavorativo anche con la realizzazione di cooperative sociali.
- Favorire l'accoglienza in strutture residenziali o diurne, anche convenzionate, finalizzate al reinserimento sociale, di soggetti per i quali tale tipo di trattamento sia risultato utile al recupero da parte del competente Servizio per le Tossicodipendenze.
- Implementare l'attività finalizzata al recupero dei soggetti con patologia da gioco d'azzardo patologico per mezzo di specifici programmi preventivi e terapeutico-rieducativi.
- Promuovere interventi di sostegno educativo per le famiglie con genitore/i tossicodipendente/i o protezione dei minori a rischio.

Immigrati

- Tutelare il diritto al lavoro, all'alloggio, allo studio, alle prestazioni sociali e sanitarie.
- Favorire il mantenimento dei legami linguistici, e culturali con gli Stati di origine e predisporre idonei strumenti volti a favorire il volontariato tra gli Stati medesimi.
- Favorire i processi di integrazione scolastica e formazione professionale attraverso gli opportuni strumenti informativi e di sostegno.
- Adottare strumenti interculturali che favoriscano la partecipazione piena sia degli alunni, che soprattutto delle loro famiglie, con particolare attenzione alla comunicazione scuola/famiglia.
- Prevedere attività di informazione e percorsi formativi per operatori delle strutture pubbliche e private su temi quali l'aggiornamento normativo in materia di immigrazione, la comunicazione interculturale, l'approccio alle diversità, volti all'adeguamento dei servizi alla nuova utenza.
- Favorire casi di alfabetizzazione sociolinguistica per immigrati adulti, con particolare attenzione al contesto sociale di riferimento.
- Attivare sportelli informativi con l'inserimento di mediatori culturali.
- Promuovere percorsi e laboratori didattici destinati sia agli alunni bilingui che agli alunni di origine straniera che abbiano come obiettivo la valorizzazione e la conoscenza delle culture di origine.
- Riquadrificare i centri di accoglienza e servizi tramite attività volte a lavorare l'autonomia e l'inserimento sociale degli ospiti, con particolare riferimento ad azioni innovative.
- Creare alloggi sociali, che offrono ospitalità con partecipazione alle spese.
- Formare i mediatori interculturali, così come definiti nei profili professionali della Regione Toscana con particolare attenzione alle possibilità di costituzione di forme di cooperazione che includano mediatori di più provenienze e con diverse specializzazioni.
- Attivare, tramite convenzioni o altre forme di rapporto, un servizio di mediazione interculturale che funga da supporto relazionale fra l'utenza immigrata ed i servizi pubblici, con particolare attenzione alle donne e ai minori, sia dal lato dell'utenza che da quello dei servizi.

CONTRIBUTO PER CITTADINI BISOGNOSI/INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

Descrizione servizio: erogazione di sostegno rivolto a singoli o nuclei familiari in condizioni economiche non sufficienti a garantire le fondamentali esigenze di vita.

Destinatari: nuclei familiari di italiani e stranieri, bisognosi di interventi di urgenza e residenti nel comune.

Condizioni di accesso: domande al centro socio sanitario di competenza; autodichiarazione della situazione economica del nucleo familiare (ISEE); eventuali integrazioni reddituali previste dal regolamento.

160

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Diretti Socio Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giorgio, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anno e S. Concordio Via Frenodi Tel. 0583/442897 Ponte di Martino Via Veschiardoli, 17 Tel. 0583/577963 ISP Via del Moro, 17 Lucca Tel. 0583/442232	Mar. Gio. 9.00 - 17.00 Ven. 9.00 - 13.00	60 gg.
Capannori	UFF. Servizi Sociali	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 Tel. 0583/423332 sociali@comune.capannori.lu.it	Mar. 9.00 - 12.00 Gio. 10.00 - 13.00	
Altopascio	UFF. Servizi Sociali	Altopascio Via Cassi, 24 Tel. 0583/216333 - 264128 comune@altopascio.societale@netras.it	lan. 16.00 - 19.00 Gio. 9.00 - 13.00 Sab. 9.00 - 12.00 o su appuntamento	30 gg.
Porcari	UFF. Servizi Sociali	Porcari Piazza F. Odi, 1 Tel. 0583/211805 sociali@comune.porcari.lu.it	Mar. Gio. Sab. 9.30 - 13.00	60 gg.
Montecatini	UFF. Servizi Sociali	Montecatini Via Reno, 3 Tel. 0583/229735 sociali.montecatini@nwrd.lu.it	Gio. - Sab. 9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	UFF. Servizi Sociali	Pescaglia Via O. S. 2 Tel. 0583/739145 munici@pec@nwrd.lu.it S. Martino in Fradenna Loc. Macisano, 10/E Tel. 0583/385837	Gio. 8.30 - 10.30 o su appuntamento lan. 10.30 - 13.30	30 gg.
Villa Basilica	UFF. Servizi Sociali	Villa Basilica Via S. Vito, 7 Tel. 0577/461537 - 461626 comune.villasociali@nwrd.lu.it	lan. Mar. Ven. 7.30 - 13.30 su appuntamento	30/60 gg.

161

CENTRI E SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA E LA SOLIDARIETA'

Descrizione servizio: I Comuni in stretto collaborazione con le organizzazioni di volontariato, da anni offrono una rete di servizi a sostegno delle fasce più deboli della popolazione (senza fissa dimora, immigrati, ex detenuti) nell'intento di sviluppare lo spirito di accoglienza e solidarietà delle nostre comunità.

MENSA DELLA CARITA'

Via del Fosso, 1/70 tel. 0583/494154 per cittadini italiani e stranieri;

CASA DI ACCOGLIENZA PER UOMINI IMMIGRATI

Via Burnero Padri, 12 (ex sede Croce Verde) tel. 0583/55854 per immigrati regolari

CASA DI ACCOGLIENZA ARTIGIANELLI

Via dell'Angelo Custode, 26 tel. 0583/953805 per immigrati regolari

CASA DI ACCOGLIENZA VICOPELAGO

Via Vecchia, 11 Vicopelago tel. 0583/370065 per immigrate con bambini

CASA PER DETENUTI ED EX DETENUTI S. FRANCESCO

P.zza S. Francesco, tel. 0583/91797 per cittadini italiani e stranieri

CASA DELLA PACE

Via Burnero Padri, 12 (ex sede Croce Verde) tel. 0583/37998 per associazioni operanti nel settore della Pace e della Cooperazione

DORMITORIO PUBBLICO E APPARTAMENTO PER DIMESSI DA STRUTTURE SANITARIE

Viale Costacconi, 268/d, presso la nuova sede della Croce Verde, tel. 0583/467713 per cittadini italiani e stranieri

CENTRO DI CAPANNORI - LUNATA

Centro di Accoglienza Maschile Immigrati loc. di Salanetti Lunata

Destinatari: cittadini stranieri e italiani in situazioni di disagio e in regola con il permesso di soggiorno.

Condizioni di accesso: residenza nei Comuni della Piana con partecipazione di costo del servizio (dove previsti) in base agli specifici regolamenti.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA
Lucca	Direttri Sede Sanitari di competenza Servizio Sociale comunale	Centro storico e Monte S. Quirico P.zza S. Giugino, 4 Tel. 0583/442111 S. Vito Via Giorgini, 22 Tel. 0583/442120 S. Anna e S. Concordio Via Etruschi Tel. 0583/442897 Ponti e Montano Via Vesciccioli, 17 Tel. 0583/577963 URP Via del Moro, 17 Lucca Tel. 0583/442323 Vesciccioli Viale della Pace Lucca, 8 Vicopelago Centro Accoglienza Femminile Immigrati Tel. 0583/953707	Mar. Gio. Ven. 9.00 - 17.00 9.00 - 13.00	60 gg.
Capannori	GWI	Lunata Centro Accoglienza Maschile Immigrati loc. di Salanetti Tel. 0583/953707		

INTERVENTI ABITATIVI

Descrizione servizio: fornisce informazioni per la partecipazione ai bandi di concorso comunali ai fini della formazione della graduatoria per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica disponibili nei comuni.

Per i cittadini immigrati i Comuni di Lucca e Capannori in accordo con gli altri Comuni della Piana e in convenzione con il GVAI (Gruppo Volontaria Accoglienza Immigrati) ha attivato il servizio AGENZIA CASA che permette di ottenere un finanziamento per spese inerenti la conclusione dei contratti di locazione, per il pagamento di mensilità anticipate e per opere di adeguamento degli alloggi. Fornisce inoltre garanzie nei confronti degli affittuari.

Destinatari: tutti i cittadini italiani e stranieri in situazioni di disagio.

Condizioni di accesso: residenza nei Comuni della Piana e domanda in base agli specifici bandi e regolamenti.

COMUNE	UFFICIO COMPETENTE	INDIRIZZI E RECAPITI	ORARIO DI APERTURA	TEMPI DI ATTESA	
Lucca	Uff. Casa Agenzia Casa per Immigrati	Lucca Via S. Giuseppe - Palazzo Parenti tel. 0583/442610 ufficiase@comune.lucca.it Lucca Caso d'Ancella Via dei Fossi 170 tel. 0583/958707	Mar. Gio. Ven. Gio. Ven.	9.00 - 17.00 9.00 - 13.00 18.30 - 20.00 17.00 - 19.00	30 gg.
Capannori	Uff. Servizi Sociali Agenzia Casa per Immigrati	Capannori Piazza Aldo Moro, 1 tel. 0583/428258	Mar. Giovedì	9.00 - 12.00 10.00 - 13.00	30 gg.
Altopascio	Uff. Casa	Altopascio Piazza V. Emanuele, 24 tel. 0583/218453	lun.	9.00 - 12.30	30 gg.
Porcari	Uff. Tecnico Servizio Controlli Ambientali	Porcari P.zza F. Osi, 1 tel. 0583/21827			
Montecatone	Uff. Servizi Sociali	Montecatone Via Roma, 3 tel. 0583/729735 societale.montecatone@inwired.it	Gio. - Sab.	9.00 - 13.00	30 gg.
Pescaglia	Uff. Servizi Sociali	Pescaglia Via Roma, 2 tel. 0583/359145 munipesc@inwired.it S. Martino in Furdenna loc. Mediana, 10/E tel. 0583/385857	Giovedì o su appuntamento lun.	8.30 - 10.30 10.30 - 13.30	40 gg.
Villa Basilica	Uff. Tecnico	Villa Basilica Via Roma, 1 tel. 0572/2461820 comune.vasillica@inwired.it	Mar. Gio. Sab.	10.00 - 13.00	40 gg.

DIPENDENZE

DIPENDENZE

Gli interventi socio-assistenziali relativi all'area dipendenze sono erogati dalle amministrazioni comunali della Piana dietro richiesta del Servizio Sociale SERT che ha in carico gli utenti appartenenti a questo area.

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE SERT

Via Paoletti, 24 - Lucca

Orario: Lun. - Ven. ore 7.30 - 19.30

Sab. ore 7.30 - 14.00

INDIRIZZARIO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE OPERANO NEL SETTORE MARGINALITÀ

Associazione Comunità Poppo Giovanni XXIII Casa della Pace Santa Gemma

Accoglienza residenziale situazioni di bisogno in case famiglia
Via dei Molinetti, 5 - 55015 Montecatini
Tel. 0583 22128
E-mail: andrea.simoncini4@tin.it
Orario: tutti i giorni 24 ore su 24

Coop. Soc. "La Salute"

Assistenza domiciliare, gestione residenze assistite, attività animazione
V.le Castrocarni - 55100 Lucca
Tel. 0583 494431
E-mail: info@lasciute.com
Orario: Lun. Mer. Ven. ore 9.00 - 15.00
Mar. Gio. ore 9.00 - 18.00
Sab. ore 9.00 - 12.00

Croce Verde P. A. Lucca

Servizio di emergenza medica, servizio ambulanze per ricoveri e dimissioni, trasporti dializzati
Viale Castrocarni - 55100 Lucca
Tel. 0583 467713
E-mail: cvlucca@croceverdelucca.it
Orario: tutti i giorni ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

ENALIP Onlus

Progetti lavoro, centri di aggregazione, corsi di formazione
P.zza San Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 43581
E-mail: enalplucca@enalip.lucca.it
Orario: Lun. Ven. ore 8.00 - 14.00 15.00 - 18.00

Ca.I.S. Gruppo Giovani e Comunità

Sportelli di Ascolto, accoglienza in comunità, attività nelle carceri
Via Santa Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 587113
E-mail: celsilucca@fin.it
Orario: Lun. Ven. ore 8.00 - 18.00
Sab. ore 8.00 - 12.00

Associazione "Il Campanile" E. V. Anspi Onlus

Attività socio-ricreative-culturali, gestione campi estivi,
Via della Chiesa, 30 - 55016 Forciari
Tel. 0583 299088
E-mail: doneg@tin.it
Orario: Lun, Mer, Ven, Sab, ore 14.30 - 17.30

Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato

Tiela dei diritti dell'ammalato
c/o Usl 2 Monte S.Quirico
Tel. 0583 970717/59206/973837
Orario: Lun, Ven, ore 10.00 - 13.00

Coop. "Il Ponte" arl

Progetti inserimento lavorativo soggetti portatori di handicap e disabili psichici
Piazza S. Agostino, 6 - 55100 Lucca
Tel. 0583 435839
E-mail: tipontecoop@tin.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 17.00

Associazione di Volontariato in Unità Locali di Servizio

Servizio a domicilio, animazione, laboratorio Proletto
Piazza Ospitalieri, 9 - 55011 Altoposio Lucca
Tel. 0583 24917
Orario: tutti i giorni ore 15.30 - 18.00

Coop. Soc. "Giovani e Comunità" arl

Recupero tossicodipendenti e alcolisti, attività di prevenzione, gestione servizi socio sanitari educativi, gestioni programmi terapeutici
Via Santo Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 587113/56095
E-mail: ceasdlucca@tin.it
Orario: Lun - Ven, ore 8.00 - 18.00
Sab. ore 8.00 - 12.00

Coop. Soc. "La Mongolfiera" arl

Progetti inserimento lavorativo ex detenuti e detenuti in semi libertà
Corso Garibaldi, 17 - 55100 Lucca
Tel. 0583 952550
Orario: Lun - Ven, ore 9.00 - 13.00

172

Soc. Coop. Soc. arl "Comunità di Pozzuolo"

Inserimento lavorativo ex-tossicodipendenti e alcolisti
Via Per S. Alessio, 1635 - 55100 S. Alessio Lucca
Tel. 0583 341632
E-mail: pozzivolosocialcoop@tin.it

Associazione Nazionale Militari e Invalidi del Lavoro

Sostegno e assistenza invalidi, orfani, vedove del lavoro, collocamento obbligatorio
Corso Garibaldi, 3 - 55100 Lucca
Tel. 0583 482119
E-mail: annml.lucca@tin.it
Orario: tutti i giorni ore 9.00 - 12.00

ARCLINA

Corso lingua Italiana Per stranieri
Via S. Gianna Golegani, 46 - 55100 Lucca
Tel. 0583 490004
Orario: Lun - Ven, ore 10.00 - 13.00

Caritas Diocesis

Centri d'ascolto e assistenza
Piozzale Arrigoni, 2 - 55100 Lucca
Tel. 0583 430938
Orario: Lun - Ven, ore 9.30 - 12.30

Soc. Coop. Consorzio SOECO (Solidarietà e Cooperazione)

Via S. Giustina, 59 - 55100 Lucca
Tel. 0583 331573

5 - LE FORME DI TUTELA E VERIFICA DEL CITTADINO

5.1 L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

È l'ufficio presso il quale ogni cittadino può rivolgersi per comunicare con l'amministrazione comunale e per avere informazioni sugli uffici, sui servizi e sulle opportunità del Comune.

Presso l'U.R.P. è possibile ricevere una prima assistenza all'avvicinamento delle pratiche richieste da altri uffici comunali, ritocco modulatorio, prendere visione o ricevere una copia di un atto del Comune, fare segnalazioni, reclami o avanzare proposte.

L'U.R.P. fornisce assistenza alla compilazione della certificazione I.S.E. per le prestazioni sociali agevolate e per gli assegni di maternità a nucleo numeroso.

L'ufficio fornisce ai cittadini informazioni sulle informazioni per accedere ai servizi sociali e sanitari e del privato sociale di tutti gli enti del territorio della piano di Lucca.

Lucca

Via del Moro 17

Tel. 0583 442434 - Fax 0583 442440

Email: urp@comune.lucca.it

Orario: Lun. - Mar. Ven. ore 9.00 - 13.00
Mar. Gio. ore 9.00 - 13.00 14.00 - 17.00

Capannori

P.zza Aldo Moro 1

Tel. 800 434983

Orario: Lun. - Ven. ore 8.30 - 18.30
Sab. ore 8.30 - 13.30

Altoposio

P.zza Vittorio Emanuele 24

Tel. 0583 216455

Email: informa@comune.altoposio.lu.it

Orario: Lun. - Ven. ore 8.00 - 20.00
Sab. ore 8.00 - 14.00

Porcari

P.zza Felice Orsi

Tel. 0583 211843

Orario: Lun. - Ven. ore 8.00 - 14.00

Montecarlo

Via Roma 56
Tel. 0583 22971
E-mail: segretario.montecarlo@lu.teknol.it
Orario: lun. - Ven. orario 8.00 - 14.00

Pescaglia

Via Roma 2
Tel. 0583 359145
Orario: lun. - Ven. ore 8.00 - 14.00

Villa Basilica

Via Roma 1
Tel. 0572 461611
Orario: lun. - Ven. ore 7.30 - 13.30

5.2 Reclami e suggerimenti

Tutti i cittadini hanno diritto a segnalare dei disservizi ricevuti o indicare suggerimenti per migliorare i servizi erogati dai Comuni. Tali segnalazioni devono pervenire all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, ufficio che si incarica di trasmettere le segnalazioni ricevute agli uffici competenti, di raccogliere le risposte e di rispondere ai cittadini, dove è possibile compilare gli appositi formulari e i fogli di reclamo.

I tempi di risposta sono massimo di 30 giorni dalla data di arrivo del reclamo.

5.3 Il Difensore Civico

CHI È

È un organo di tutela del cittadino singolo, delle associazioni e delle formazioni sociali. Svolge la sua attività nei confronti dell'Amministrazione comunale, degli Uffici circoscrizionali, delle Aziende speciali, delle Istituzioni di concessioni di servizi, di consorzi e società che gestiscono servizi pubblici comunali e di ogni altro ente ed azienda sottoposto alla vigilanza ed al controllo del Comune. Il Difensore Civico ha il ruolo di garantire l'imparzialità e il buon andamento della pubblica amministrazione comunale; è un professionista incaricato dal comune di tutelare i diritti soggettivi, gli interessi legittimi e gli interessi diffusi dei cittadini in casi di omissioni, ritardi, irregolarità e illegittimità di procedimenti o atti amministrativi posti in essere dal comune.

COSA PUÒ FARE:

Il Difensore Civico ha il compito di esaminare le istanze dei cittadini circa casi di disfunzione da parte del comune (per disfunzione si intende quando un ufficio omette di compiere un atto dovuto, opera in modo irregolare o agisce in maniera illegittima) e di valutare le proposte per il migliore andamento del comune.

COME OPERA

Il Difensore Civico incontra il cittadino ed esamina l'istanza per accertarne l'ammissibilità; se questa è ricevibile, egli avvia un'istruttoria documentandosi sulle pratiche sottoposte alla sua attenzione e consultando tutti gli atti ed i documenti relativi all'oggetto. Dopo aver esaminato l'istanza dà immediata notizia dell'esito del proprio intervento ai cittadini che hanno richiesto l'intervento e agli organi delle amministrazioni interessate. L'amministrazione è tenuta a precisare gli elementi di fatto e di diritto, in base ai quali non ha eventualmente ritenuto di accogliere le osservazioni del Difensore Civico. Il servizio è gratuito.

Nei comuni in cui non è stata istituita tale figura è possibile rivolgersi al Difensore Civico regionale.
Il Difensore civico è presente nei comuni di:

COMUNE	MODALITÀ DI RICEVIMENTO
Cappanori	Su appuntamento Giovedì, ore 10.00 - 12.00. Per appuntamenti telefonare Segreteria Comune Tel. 0583 428218
Porcari	Su appuntamento il 2° e il 4° mercoledì del mese ore 10.00 - 12.00

5.4 Il Giudice di Pace

Il Giudice di Pace esercita la giurisdizione civile e si occupa delle cause che rientrano nella sua competenza per materia o per valore. Sono di competenza esclusiva del Giudice di Pace:

- 1) le cause relative ad opposizione di termini ed osservanza delle distanze stabilite dalla legge, dai regolamenti o dagli usi riguardo al piantamento degli alberi e delle siepi;
- 2) le cause relative alla misura ed alle modalità d'uso dei servizi di condominio di case;
- 3) le cause relative a rapporti tra proprietari o detentori di immobili adibiti a civile abitazione in materia di immissioni di fumo o di calore, esaltazioni, rumori, scuotimenti e simili propagazioni che superino la normale tollerabilità.

Sono di competenza del Giudice di Pace le cause relative ai beni mobili di valore non superiore a lire 5.000.000 (€ 2.582,28), quando dalla legge non sono attribuite alla competenza di altro giudice, e le cause concernenti la circolazione di veicoli e di natanti purché il valore della controversia non superi lire 30.000.000 (€ 15.493,70).

Per cause civili di valore fino a lire 2.000.000 (€ 1.032,91), se le parti interessate ne fanno richiesta, il Giudice di Pace decide secondo equità cioè senza seguire strettamente le norme di diritto ma decidendo secondo i principi regolatori della materia e, comunque, nel rispetto delle norme costituzionali.

Il Giudice di Pace ha anche una funzione conciliativa in le parti interessate che gliene fanno richiesta, senza alcun limite di valore e per tutte le materie che non sono attribuite alla competenza esclusiva di altri giudici (ad es. cause di lavoro, cause matrimoniali ecc.).

5.5 Il risarcimento dei danni

In base ad una recente sentenza della Corte di Cassazione, per chiedere il risarcimento dei danni subiti per colpa della pubblica amministrazione è possibile rivolgersi direttamente al giudice ordinario. Con questa sentenza, si rende applicabile anche alla pubblica amministrazione il principio sancito dall'articolo 2043 del codice civile, vale a dire il diritto di risarcimento per il "danno ingiusto".

Nei casi di rifiuto dell'autocertificazione da parte della pubblica amministrazione, è possibile chiedere al giudice di poche il risarcimento dei danni utilizzando il modello di citazione riportato qui di seguito.

180

5.6 L'autocertificazione

CHE COSA È L'AUTOCERTIFICAZIONE?

Con l'entrata in vigore della Legge Bossolini è stato ripreso e ampliato il diritto del cittadino di rilasciare una propria dichiarazione autografa, in sostituzione di un qualsiasi certificato rilasciato da un ufficio pubblico.

DOVE PUÒ ESSERE UTILIZZATA?

La procedura di autocertificazione può essere utilizzata in tutti gli uffici pubblici. (nessuno escluso) e anche nei rapporti che intercorrono tra il cittadino e un concessionario o un gestore di pubblico servizio (uffici statali, comuni, province, regioni, enti previdenziali, aziende di erogazione di servizi acqua, luce e gas, telefono, ecc.).

COSA È NECESSARIO FARE PER AUTOCERTIFICARE ?

E' sufficiente presentarsi presso l'ufficio muniti di un documento di identità e rilasciare una dichiarazione, sottoscritta in quel momento davanti all'impiegato, contenente i dati richiesti.

La legge che disciplina le "autocertificazioni" è la L. n. 15 del 1968 a cui sono seguite normative più recenti ed in particolare la L. 127/97 e il DPR 403/98 che ha finalmente chiarito anche l'uso e le modalità delle dichiarazioni sostitutive degli atti di notorietà.

Le norme stabiliscono che ogni cittadino può rilasciare ogni ufficio pubblico una dichiarazione in sostituzione dei seguenti certificati:

- nascita;
- residenza;
- cittadinanza;
- esistenza in vita;
- stato civile;
- stato di famiglia;
- godimento dei diritti politici;
- atto di nascita del figlio;
- atto di morte di un proprio familiare;
- obblighi militari;
- iscrizione in albi tenuti dalla pubblica amministrazione;
- professione esercitata o lavoro prestato;
- licenza di licenze e/o autorizzazioni amministrative;
- stato di disoccupazione;
- dichiarazioni fiscali e corresponsione di assegni familiari;
- qualunque altra situazione riguardante fatti, stati o qualità personali;

181

Dal 22 febbraio 1999 (data in cui è entrato in vigore il DPR 403/98) si può autocertificare inoltre, senza l'obbligo di produrre successivamente gli originali dei certificati, i seguenti stati o fatti:

- a) titolo di studio o qualifica professionale posseduto, esami sostenuti, titolo di specializzazione, di abilitazione, di formazione, di aggiornamento e di qualificazione tecnica;
- b) situazione reddituale o economica, anche ai fini della concessione di benefici o vantaggi di qualsiasi tipo previsti dalle leggi speciali; assolvimento di specifici obblighi contributivi con l'indicazione dell'ammontare corrisposto; possesso e numero del codice fiscale, della partita IVA e di qualsiasi dato presente nell'archivio dell'organico tributaria e inerente l'interessato;
- c) stato di disoccupazione; qualità di pensionato e categoria di pensione; qualità di studente o casalingo;
- d) qualità di legale rappresentante di persone fisiche o giuridiche, di tutore, di curatore o simili;
- e) iscrizione presso associazioni o formazioni sociali di qualsiasi tipo;
- f) tutte le posizioni relative all'adempimento degli obblighi militari;
- g) di non aver riportato condanne penali;
- h) qualità di vivente a carico;
- i) tutti i dati o diretta conoscenza dell'interessato contenuti nei registri dello stato civile.

Si può inoltre produrre una dichiarazione sostitutiva, in luogo del certificato o dell'estratto o dell'attestato per:

- l'iscrizione alle scuole di ogni ordine e grado;
- l'iscrizione e le pratiche per l'università;
- tutto ciò che a qualsiasi titolo deve essere presentato agli uffici della motorizzazione civile;

Di conseguenza, ogni qualvolta un ufficio pubblico richieda dati e fatti che rientrano in quelli appena menzionati, in luogo dei certificati, si può procedere ad autocertificare.

L'impiegato che rifiuta di accettare questo tipo di procedura può essere denunciato per omissione di atti d'ufficio, il reato è previsto dall'art. 328 del Codice Penale ed è punito con la reclusione da sei mesi a due anni.

Le dichiarazioni rese dai cittadini che risultano palesemente false sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi in materia e danno immediatamente luogo alla decadenza dei benefici eventualmente conseguiti a seguito di quella dichiarazione.

5.7 L'Atto di Notorietà

Tutte le condizioni, le qualità personali ed i fatti che sono a diretta conoscenza dell'interessato e non sono compresi nell'elenco previsto dalle autocertificazioni, sono comprovati dall'interessato mediante la dichiarazione sostitutiva di Atto di Notorietà. Per presentare le domande e le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà alle amministrazioni pubbliche è sufficiente firmare davanti al dipendente addetto e riceverle oppure presentarle o inviarle allegando la fotocopia di un documento d'identità. Gli atti e qualità personali di cui il dichiarante ha diretta conoscenza possono, nell'interesse del dichiarante, riguardare anche altri soggetti, nonché la conoscenza del fatto che la copia di una pubblicazione è conforme all'originale.

6 - VERSO LA QUALITÀ DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi Sociali rappresenta un'importante opportunità per migliorare la qualità dei servizi e lavorare in un'ottica di progettualità condivisa con i cittadini destinatari degli stessi.

La Carta è uno strumento rivolto ai cittadini ed è quindi per essi e con essi che deve essere pensato, redatto, divulgato e verificato. Essa rappresenta l'esito di un meccanismo di partecipazione che vede i cittadini, le organizzazioni del terzo settore attive sul territorio e gli operatori sociali pubblici lavorare in modo sinergico a definire un documento che impegni e vincoli tutte le parti coinvolte. I cittadini che hanno il compito di verificare l'adeguatezza e la qualità dei servizi, segnalando eventuali disservizi o suggerendo integrazioni; le organizzazioni del terzo settore che hanno il compito di proporre servizi e soluzioni innovative di concerto con l'ente pubblico; gli operatori sociali pubblici che hanno il compito di erogare servizi di qualità e di relazionare con l'utenza in modo sempre costruttivo.

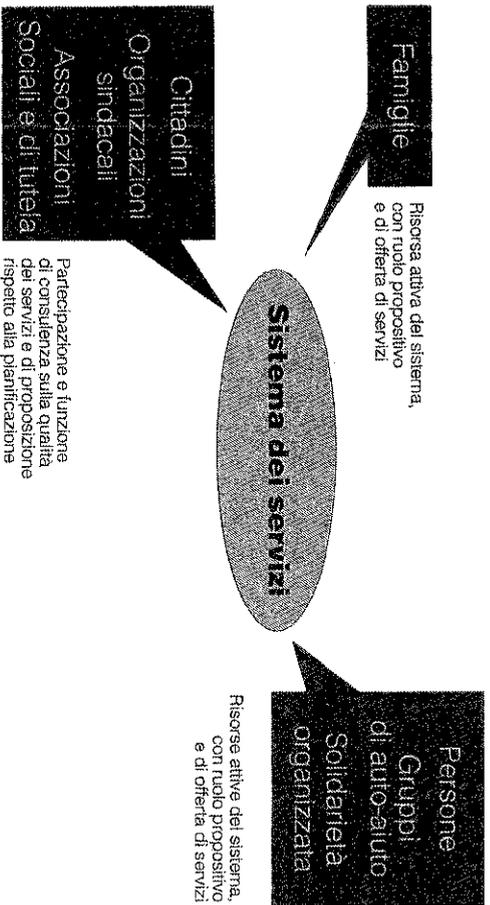
Il percorso che ha portato alla redazione di questa Carta dei Servizi è stato caratterizzato fin dall'inizio da un processo partecipativo, presupposto irrinunciabile per definire uno strumento di qualità.

Il cammino appena iniziato, il cui esito è la presente Carta, dovrà ora proseguire con l'impegno da parte dei servizi pubblici e dei cittadini a definire degli strumenti standard di qualità che integrino il punto di vista e le esigenze dell'utente con le scelte pubbliche. Gli standard definiti, unitamente agli indicatori ed i tempi di verifica andranno resi noti alla cittadinanza allo stesso modo della Carta.

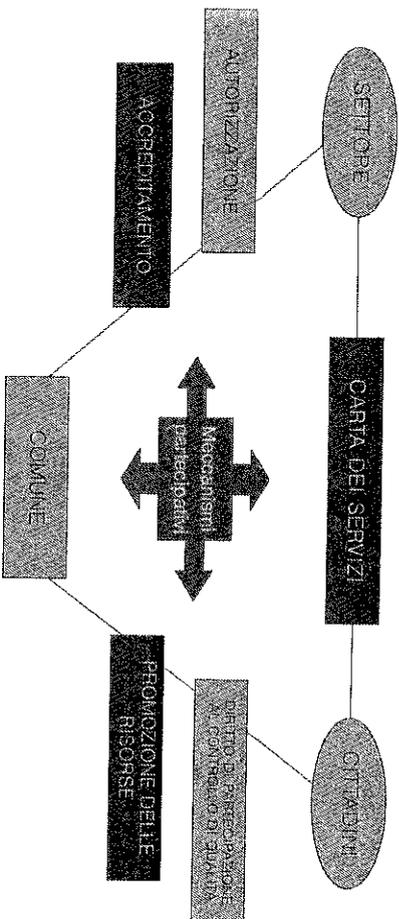
Anche il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2001-2003 previsto dalla L. 328/2000, enfatizza il processo di costruzione delle carte come preziosa occasione all'interno delle amministrazioni, di verifica dello stato dei servizi sociali e di miglioramento organizzativo riferibile alle prestazioni.

Il ruolo della cittadinanza rispetto alla definizione della qualità dei servizi (fig. 1) e l'integrazione tra le parti coinvolte nella definizione della Carta (fig. 2) sono stati sintetizzati negli schemi che seguono.

Il ruolo della 'Società Civile' Sussidiarietà orizzontale e cittadinanza attiva



Il Comune e il governo della rete locale



Glossario

Accreditamento

È il processo per mezzo del quale un organismo autorizzabile valuta e riconosce formalmente che una organizzazione o una persona è capace di svolgere determinati compiti.

Affidamento familiare

Intervento finalizzato ad offrire aiuto ai bambini e agli adolescenti appartenenti a famiglie che vivono situazioni di difficoltà attraverso il loro inserimento in una famiglia che ne prenda temporaneamente cura, accogliendoli nella propria casa. È un intervento collegato a difficoltà temporanee della famiglia di origine che possono impedire al bambino di crescere in un ambiente sereno. Durante il periodo di affidamento familiare affidario affianca la famiglia di origine con l'obiettivo comune di garantire il benessere del bambino. Ogni affidamento è progettato e seguito da operatori che hanno il compito di accompagnare, durante le varie tappe, il bambino, la famiglia di origine e la famiglia affidataria.

Assistenza domiciliare

Interventi di sostegno alla famiglia, in temporanea situazione di difficoltà, nello svolgimento delle funzioni educative e di cura: aiuto domestico, accompagnamento a scuola, organizzazione familiare, salute, igiene. Se l'intervento è diretto al minore l'obiettivo è favorire il suo sviluppo personale.

Assistenza economica

Intervento finalizzato ad integrare il reddito familiare per affrontare temporanee situazioni di bisogno.

Azienda USI (Unità Sanitaria Locale)

Oltre alle attività sanitarie, alle AUSL competono tutti gli interventi che richiedono l'integrazione tra le attività sanitarie e i servizi socio assistenziali, in particolare per quanto riguarda i servizi rivolti all'infanzia e alle famiglie:

- Accertamento della condizione di handicap (L. 104/92) e definizione dei piani individuali per il recupero e la rieducazione dei disabili (interventi di riabilitazione, interventi socio-terapeutici, assistenza in ambiente scolastico, centri diurni, inserimento lavorativo, casa famiglia ecc.);
- Salute mentale (progetti per la socializzazione e per l'integrazione sociale dei soggetti portatori di disturbo psichico, inserimento lavorativo, Centro Diurno, Case Famiglia, assistenza domiciliare, sostegno economico);
- Prevenzione, cura e riabilitazione per tossicodipendenti e alcolodipendenti tramite il Servizio per le tossicodipendenze (Ser.T.);
- Educazione alla salute in diversi settori quali alimentazione, sessualità, ambiente prevenzione tumori;
- Sostegno alle donne e alla coppia per la procreazione responsabile e la tutela della maternità e dell'infanzia (consulenti, consulenza neuropsichiatrica e psicologica ecc.)

Centro Affidi

Il Centro Affidi è un servizio pubblico finalizzato alla promozione dell'affidamento e alla gestione di attività di supporto per i servizi sociali di base, per agevolare il ricorso all'affidamento familiare e favorire una utilizzazione efficace.

Centro residenziale

E' una struttura a carattere residenziale avente finalità assistenziali e riabilitative rivolta ai soggetti con grave disabilità, psichica e sensoriale.

Corsi di alfabetizzazione per cittadini immigrati

Corsi di insegnamento della lingua italiana rivolti a cittadini stranieri residenti nei Comuni della provincia. Sono previsti diversi livelli a partire dalle competenze linguistiche in possesso dei partecipanti. Hanno la duplice finalità di abbattere le barriere linguistiche per favorire l'integrazione sociale e di offrire momenti di socializzazione.

Difensore Civico

E' un organo di natura bipartite; da un lato si pone come garante delle situazioni soggettive dei cittadini, soprattutto di quelle che non riescono ad accedere ai tradizionali strumenti di tutela; dall'altro, rilevando le inefficienze e le disfunzioni dell'amministrazione, svolge anche una funzione di vigilanza e controllo sul corretto esercizio del potere amministrativo.

Educazione permanente

Iniziativa formativa e di aggiornamento rivolta a soggetti giovani e adulti in ambiti multidisciplinari, attraverso l'utilizzo di diverse metodologie e strumenti: corsi, conferenze, dibattiti, gruppi di discussione, ecc., per assicurare il diritto allo studio e garantire una costante formazione e crescita socio-culturale a fasce sempre più ampie di cittadini. Le competenze acquisite sono spendibili in ambito lavorativo o per il conseguimento di titoli di studio superiori o per facilitare l'integrazione sociale e culturale.

Inserimento in struttura residenziale

Interventi temporanei di ospitalità e di accoglienza attivati nell'interesse del bambino o del ragazzo quando le altre azioni di sostegno alla famiglia non garantiscono lo sviluppo armonico dello sua personalità.

Inserimenti lavorativi categorie svantaggiate e categorie protette

Inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate (disabili psichici e/o fisici, invalidi civili, tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti, detenuti ed ex detenuti, immigrati, nomadi, ecc.) in applicazione dell'art. 18 L. 1/96/97 e del D.M. 142/98, della L.R. 72/97 e della L. 68/99, attraverso azioni individuali di counseling, orientamento, bilancio di competenze, curriculum, organizzazione di stage e tirocini con tutor, attività di promozione e formazione, promozione dell'autonomia e dell'autoimprenditorialità rivolte ai soggetti e interventi di sostegno alle imprese quali contributi per l'adeguamento del posto di lavoro, integrazioni salariali, agevolazioni sugli oneri sociali, tutoring. Inoltre sostegno alla creazione e allo sviluppo di impresa, alle cooperative sociali, ecc.

Interventi per tossicodipendenti e/o alcolodipendenti

Interventi di cura e riabilitazione di carattere medico-farmacologico, psicologico e socio-riabilitativo e di ospitalità presso comunità terapeutiche residenziali e semiresidenziali.

190

Interventi riabilitativi

Attività di rieducazione audi fonologica e del linguaggio; rieducazione psicomotoria; rieducazione ortotica; riabilitazione neuromotoria.

Interventi scolastici ed extrascolastici per disabili

Interventi socio-assistenziali-educativi e formativi a favore del minore disabile, sia all'interno della scuola che in ambito familiare, finalizzati allo sviluppo delle capacità personali.

I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente)

L'I.S.E.E. rappresenta un indice di misura della condizione economico-patrimoniale dei nuclei familiari, in base al quale sono concesse le prestazioni sociali agevolate.

Mediazione familiare

Servizio rivolto alla coppia in fase di separazione, separata o divorziata finalizzato ad aiutare la coppia a contenere la conflittualità e a riapportare la fine della loro unione eliminando risentimento e rivalso nei confronti dell'altro nell'interesse dei figli. I genitori, aiutati da operatori qualificati, elaborano un programma di separazione soddisfacente per i figli. Il mediatore familiare assume un ruolo di rappresentanza dei bambini che non sono presenti ai colloqui.

Nidi e nuovi servizi educativi

Il nido è un servizio socio-educativo rivolto ai bambini e alle bambine in età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. Si propone lo sviluppo cognitivo, sociale e relazionale dei bambini per offrire loro pari opportunità di crescita e alle famiglie supporto nella cura dei figli e occasioni di scambio sociale e culturale.

I nuovi servizi socio-educativi per la prima infanzia sono servizi integrativi e/o alternativi alle strutture educative comunali (asili nido e scuole dell'infanzia) per bambini in età compresa tra i diciotto mesi e i sei anni; offrono ai bambini opportunità di trovare nuovi amici, di fare esperienze di gioco, di socializzare e di esplorare un ambiente organizzato con la supervisione di personale specializzato. Permettono inoltre ai genitori di condividere momenti di informazione e di riflessione su problematiche educative e di usufruire di un servizio con orari flessibili e diversificati.

Piano di zona

Alo attraverso il quale le amministrazioni comunali del territorio della Piana di Lucca identificano gli obiettivi strategici nelle diverse aree di intervento: minori, anziani, marginalità, handicap e giovani.

Qualità

Insieme di caratteristiche relative a un prodotto, sistema, organizzazione o processo tali da soddisfare i requisiti dei clienti e delle altre parti interessate. Il termine "qualità" può essere utilizzato con significati quali scasso, buono o eccellente.

Recupero scolastico

Iniziativa volta a sostenere il bambino o il ragazzo che si trova in difficoltà, nel processo di acquisizione delle abilità cognitive e scolastiche.

191

Segretariato sociale

Servizio di prima informazione e di orientamento rivolto ai cittadini per aumentare la conoscenza sui loro diritti e sulle opportunità offerte dai servizi socio-sanitari territoriali. Il servizio offre inoltre informazioni sui requisiti di accesso ai servizi e alle prestazioni socio-sanitarie.

Servizio adozioni

Servizio rivolto ai coniugi, sposati da almeno tre anni, che hanno presentato domanda di adozione al Tribunale dei Minori di Firenze.
Il Servizio Sociale in collaborazione con l'U. O. di Psicologia svolge, attraverso una serie di incontri e di colloqui, un'indagine finalizzata a valutare l'idoneità della coppia all'adozione.

Sostegno educativo

Intervento educativo domiciliare per nuclei familiari in temporanea difficoltà, al fine di favorire l'armonico sviluppo del bambino nel contesto familiare: sostegno alla genitorialità, supporto educativo, socializzazione del bambino o ragazzo.

Sostegno per minori coinvolti in un procedimento penale

Interventi di tipo educativo, psicologico e sociale rivolti a minori coinvolti in un procedimento penale.
Sono interventi effettuati in collaborazione con i servizi territoriali e finalizzati al superamento della crisi evolutiva e al positivo inserimento del ragazzo nel mondo degli adulti.

Sportello immigrati

Servizio informativo rivolto ai cittadini immigrati per favorire la consapevolezza dei propri diritti e la conoscenza della legislazione italiana con la finalità di orientare e facilitare la soluzione di alcuni problemi specifici: richiesta di permesso di soggiorno, richiesta di ingresso, riconoscimento familiare, salute, assistenza, lavoro, istruzione, casi di alfabetizzazione lingua italiana.

Strutture di accoglienza per madri e minori

Struttura residenziale che offre ospitalità temporanea a donne in gravidanza e/o madri con figli minori in situazioni di difficoltà e/o di emergenza.

Strutture residenziali e semiresidenziali

Strutture che offrono ospitalità residenziale o diurna a bambini e ragazzi.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

E' la struttura alla quale ogni cittadino può rivolgersi per comunicare con l'amministrazione e per avere informazioni sugli orari degli uffici e sui servizi offerti dal Comune.
Presso l'U.R.P. è possibile ricevere assistenza relativa alle pratiche richieste da altri uffici, ritirare moduli, prendere visione o ricevere una copia di un atto del Comune, fare segnalazioni e reclami o avanzare proposte; inoltre l'URP fornisce assistenza alla compilazione della certificazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate e per gli assegni di maternità o nucleo nucleo.
L'ufficio fornisce anche ai cittadini anziani tutte le informazioni per accedere ai servizi sociali e sanitari pubblici e del privato sociale, non solo del Comune, ma di tutti gli enti del territorio della piena di Ivrea.

192

Stampato nel giugno 2004

Impaginazione a cura de
La Bottega della Composizione

Grafica
Teresa Ricci

Stampa
Nuovo Grafica Lucchese

L U C C A
CAPANNORI
ALTOPASCIO
PORCARI
MONTECARLO
PESCAGLIA
VILLA BASILICA